



# 鸿途教育

2010——2018 年四川省公务员  
面试练习题本

## 目 录

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 一、2010——2018历年面试真题..... | 3  |
| 二、人际应变练习题 .....         | 60 |
| 三、情景模拟练习题 .....         | 66 |
| 四、组织管理练习题 .....         | 71 |
| 五、社会热点练习题 .....         | 75 |
| 六、联想启示练习题 .....         | 83 |
| 七、四川省考面试模拟题 .....       | 86 |

## 一、2010—2018历年面试真题

### 2010 年 3 月 13 日四川省公务员考试面试真题

- 1、一段关于近年来用工荒的资料，提问：你对用工荒有什么看法？说明你对此问题的对策。
- 2、一志愿者协会准备组织到 200 公里外的风景区旅游，为了宣传低碳生活，准备骑自行车去，如果让你组织这次活动，你准备怎么做？
- 3、准备在一仿古城楼组织一次民俗活动，你是这次组委会的负责人，已经通知了兄弟单位，但在活动的前两天，领导通知你说仿沙子观礼台被烟花爆竹被烧毁，你怎么办？

### 2010 年 3 月 14 日四川省公务员考试面试真题

- 1、谈谈你对高考加分政策的看法。
- 2、组织一次对初中生的低碳教育宣传活动，你怎么开展？
- 3、城管在执法过程中多次与商户发生争执，单位马某原定要负责座谈，但座谈当天上级领导要来检查工作，马某要汇报工作，有你负责接手座谈，你怎么做？

### 2010 年 3 月 15 日四川省公务员考试面试真题

- 1、一段关于世界各国发展低碳经济的材料，谈谈你对我国发展低碳经济的看法？你对我国全民进行低碳生活有何见解？
- 2、对某少数民族县制定非物质文化遗产抢救和保护的计划工作，你如何开展自己的工作？
- 3、某县出现严重旱灾，上级拨来赈灾款和物资，但由于政府部门工作延误导致赈灾款和物资迟迟不能到位。情绪激愤的灾民准备闹事，上级领导派你来处理此事，你会怎么做？

【题目回顾】近日媒体报道称，一场让农民“上楼”的行动正在全国二十多个省市进行。拆迁并镇，无数村庄正从中国广袤的土地上消失，无数农民正在“被上楼”。而此举的背后，是政府将农民的宅基地复垦，用增加的耕地换取城镇建设用地的指标。其政策依据是城乡建设用地增减挂钩。此报道在网民中引起巨大反响，纷纷对各地从农民手中“抢土地”的做法表示极大不满。问题：谈谈你对上述材料的看法，并对如何进行新农村建设提出你的建议。

【题目回顾】县政府召开会议，传达了中央“关于重点加强农村水利基础设施建设”的重要精神，要求各乡镇动工作。假如你是某乡负责这方面工作的干部，你将怎样理解和完成这项工作任务？

【题目回顾】县政府将召开“立足现实，实现本县教育跨越式发展”专题会议，要求各乡镇在会上交流本乡镇的教育发展情况和未来打算。你是某乡镇负责教育方面工作的干部，领导要求你提出一个发展本乡镇教育的建议方案，你准备怎样去获得相关信息，以提出有价值的方案？

### 2011 年 1 月 15 日四川公务员面试真题解析

- 1、现在很多人都承诺，但承诺之后就抛到脑后，没有很好的履行承诺，谈谈你对这种现象的看法。说说你在以后会怎么做？
- 2、有车族、大学教授、甚至在国企、外企有着固定工作月收入上万元的“白领”、“金领”和有的公务员纷纷自称为“弱势群体”。你怎么看这种现象？
- 3、某市出租车司机要求减低税费等而发生罢运事件。出租车行业协会辞退了参与罢运的 46 名司机，并进行终身停运的处罚。你认为这种做法是否妥当，谈谈你对这件事的看法？如果你负责这件事情，你会如何处理？

### 2011 年 1 月 16 日四川省公务员面试真题解析

- 一、三个清洁工为一个穷困的病人捐款，艰难地在棉衣里面找钱，有人没带钱，借了 10 元钱投进了募捐箱。对此画面有何感想，对以后的职业工作有什么启示？
- 二、近来大学生自杀、互伤事件频发，学校应该采取什么措施降低这类事件的概率和频率？
- 三、关于网络参政议政的内容，对这个现象你有何看法？作为一名国家公务人员，怎么对待这种围观？

2011 年 7 月 3 日四川省公务员考试面试真题解析

1、一段材料：现在社会上有八种不好在社会心态：浮躁。浮躁即轻浮 急躁、心浮气躁、飘浮躁动。喧嚣。声音大而杂乱称“喧”，说话大而无 当称“嚣”。喧嚣是浮躁的发酵物，是浮躁心态的行为表现。忽悠。忽悠 在古文献中为形容词，用“忽忽悠悠”或“忽悠然”、“忽悠悠”来表现 一种事物状态或人物心情。《现代汉语词典》解释“忽悠”为方言，意指 “晃动”。炒作。炒作原本是中医的一种制药方法，在今日的娱乐舞台上，它变成了“宣传”、“包装”和“推销”行为的总和。社会的注意。有人以自毁形象的方式炒作，就是为了抗议社会的忽略，即使引起社会否定性的注意也在所不辞。炫富。炫富即炫耀、夸耀财富或富有，比如用百十辆豪华车队迎接一只百万元级别的动物，这种花不当值的行为以及与此相类似的活动都是炫富表现。。装穷。装穷是炫富的反面，是否定形式的炫富。装穷的人分两类，一类人不一定在物质上真穷，只是在心态上有些穷而已：另一类人怕别人向他借钱，因此见到什么人都哭穷。 暴戾。暴戾即粗暴乖张。暴戾心理形成于浮躁、喧嚣、忽悠、炒作、炫富的社会环境；冷漠。冷漠是当前最可怕的社会心态，其结果就是麻木，麻木是冷漠的孪生兄弟，麻木就是对他人痛苦失去敏感性的反应能力，就是无动于衷，当人们需要正义行动却无动于衷的时候，冷漠就变成了麻木大致就是说现在社会上出现的八种不好的社会心态具体是什么？

问题：

- 1、你如何看待这个现象？你觉得政府应该如何应对？
- 2、为了考核贫困地区学生的身体素质和健康状况，你如何组织保证结果的准确真实？
- 3、为了大运会的顺利召开，广州十城建局发出了通知，大致内容是禁止这段时间出现农民工聚众集会追讨工资群众反应强烈。请问作为城建 局该如何应对？

2011 年 7 月 4 日四川省公务员考试面试真题解析

- 1、拿破伦说：不想当将军的士兵不是好士兵 但有人说我宁愿成为将军手中的一柄利剑 。怎么看？
- 2、全国人大通过了醉驾 、食品安全增加了死刑和取消几种死刑等 3 个法律。 你怎么看？
- 3、由你组织一次评选优秀，怎么样才能让评选优秀成为选优秀而不 是选领导？

2011 年 7 月 5 日四川省公务员考试面试真题

某财政主管部门被发现部门人员买IPHONE4 当 U 盘，用高配奢华的电脑来处理数据，采购奢华办公套椅，与国家中央要求的坚持不浪费格格不入，请问你是财政负责人，遇到这情况，你怎么办？

现在有些媒体比一些虚假企业更先被某些部门列入了“黑名单”，说其恶意播报子虚乌有的事件煽动群众，问政府应该怎么处理媒体，群众的建议与批评？

3，某部门与某部门产生了冲突，问社会治安管理部门和那两个部门应该怎样解决该冲突？

2011 年 12 月 23 日四川公务员面试真题

一、谈谈对政府公信力的看法？你认为怎样才能增强政府公信力？

二、征地过程中以租代征，谈看法和措施？

三、有群众来政府办事，公务员喊他去找领导，谈谈你的看法？你应该怎么做？

2011 年 12 月 24 日四川公务员面试真题

一、某大学教授，院长毕业致辞：“真心希望你们追求时，为达目的，要计手段。屈尊时，要为五斗米折腰，不为五斗米折腰。见义时，路见不平一声吼，吼完独自往前走。受辱时，我自横刀向天笑，笑完之后去睡觉。”你怎么看？

二、12 月 21 日召开的全国扶贫工作会议指出，受自然灾害严重威胁、发展不平衡等因素影响，未来十年扶贫开发任务艰巨，返贫压力仍然较大。请问你中国扶贫的评价？

三、一个公务员培训班，有老同志，培训完结后，让你组织一次 40 人的完全公益性的义卖活动，你怎么组织？

## 2011 年 12 月 25 日四川公务员面试真题

- 1、成都理工大学文法学院院长陈俊明在 2011 年文学院毕业典礼上作毕业致辞：“真心希望你们追求时，为达目的，要计手段。屈尊时，要为五斗米折腰，不为五斗米折腰。见义时，路见不平一声吼，吼完独自往前走。受辱时，我自横刀向天笑，笑完之后去睡觉。”请结合你自己的情况，谈谈你的看法？
- 2、12 月 21 日召开的全国扶贫工作会议指出，受自然灾害严重威胁、发展不平衡等因素影响，未来十年扶贫开发任务艰巨，返贫压力仍然较大。请问你中国扶贫的评价？
- 3、你是新公务员，刚刚完成培训，班里有很多老公务员，由你组织 40 名同学参加的完全公益义卖活动，请问你如何组织？

## 2011 年 12 月 26 日四川公务员面试真题

- 一、从《大兵小将》主题曲《油菜花》中看出士兵对何种生活的向往；作为一名公务员，你认为普通老百姓对生活有哪些期待？
- 二、某地失学留守儿童情况严重，如果上级让你带头做好失学儿童复学工作，你要如何做？
- 三、从材料中可以得到哪些信息（材料是关于血荒、献血的内容）；你认为卫生部门对放宽献血者年龄的说法持什么观点（材料中说卫生部门认为应主要鼓励身体健康的公民参与献血，而不是放宽献血者年龄）。有人建议：对献血年龄延长，有人反对，你怎么看？

## 2012 年 7 月 6 日四川省公务员定向面试题

- 1、近日出现“地沟油不会重新流入餐桌”、“北大校长说：美国教育一塌糊涂”等一系列媒体报道，标题与内容严重不符合，你怎么看？对你今后的工作有什么启示北大教授说美国教育一塌糊涂。
- 2、国务院命令矿工领导亲自下矿，近来某煤矿单位突然出现 7 名领导助理职位，其实就是普通工人代替领导下矿。你怎么看？如何是你将如何执行国务院命令？
- 3、文章：意思是农村与城市的差距（文化、医疗、卫生等方面，城市投入比例大，农村投入比例小等等）问你如何看待这个情况？怎么建设农村服务体系？

## 2012 年 7 月 7 日四川省公务员面试题

- 1、某高校校长要做一场毕业演讲，要做一个调研，调查学生的现状和对未来的期望，你是校长秘书负责此事，请问你怎么完成调研？
- 2、某地为提高征地效率，村广播 24 小时不间断播放征地政策，扰的村民无法睡安稳觉。记者调查发现，此次征地属于“先征后补后审”的违规操作，作为上级领导部门应该怎么做？
- 3、材料：中国幸福指数和烦恼指数调查，结果提示中国人民存在诸多烦恼。问题：你怎么看待材料中的现象？你认为国家应该怎么做才能提高幸福指数，消除烦恼？

## 2012 年 7 月 8 日四川省定向公务员面试题

三题、15 分钟、有题本

- 1、国家推出贫困地区的三元营养午餐计划，但是有些贫困地区或是克扣餐券，或是发放不卫生食品。如果你是当地教育主管部门，你应该怎么办？
- 2、你是 80 后，到新单位工作。单位上很多老同志对 80、90 后有偏见，对你也抱有不良印象。而且你了解到单位有论资排辈现象，你认为你空有一腔抱负无法实现。你应该怎么做好自己的工作？
- 3、材料题。一段材料：写最美教师、司机吴俊的事迹；一段写消极的社会现象列举了一些道德高尚的现象，也列举了一些道德滑坡的现象。请问你对这些现象怎么看？应该采取哪些措施引导整个社会风气向善？

2012 年 7 月 9 日四川省公务员面试题

- 1、目前食品药品打假越打越多，有人说不是政府打击力度不够，而是奸商太狡猾，同时制假售假成本低，风险小对此你是怎么看的？
- 2、有公司举报，政府采购时，1500 万的东西却花了 3000 万，如果你是政府主管部门你会怎么办？
- 3、给材料，对于下跪这种柔情执法你怎么看？政府怎样加强城市管理才能让群众满意？

2013 年 1 月 11 日四川公务员面试真题

背景材料：

材料一：

我国从 2011 年秋季学期开始启动实施农村义务教育学生营养改善计划，由国家集中连片特殊困难地区 680 个县市的农村义务教育学生，按每人每天 3 元标准提供营养膳食补助。营养改善计划甫一推出，就广受关注。

但是，这个关系到中国农村孩子体质和未来的民生计划，在实施过程中也暴露出了诸多问题，从国家补助金被供货商套利、食品安全事故屡屡发生到最近在湖南凤凰县支教的大三女生小梁连发微博，揭露支教看到的“营养午餐”现状。

材料二：

“我真不敢相信，这就是营养午餐。”连日来，在湖南凤凰县支教的大三女生小梁连发微博，揭露支教看到的“营养午餐”现状，“国家拨款3 元弄的营养午餐，到孩子手上，就是一盒牛奶、一片小面包，你们要让这些孩子饿死吗？”小梁说，面包直径 6 厘米、厚 1.5 厘米。

小梁来自浙江嘉兴学院对外汉语专业，2 个月前到湖南湘西凤凰县腊尔山镇所德小学支教。所德小学的 114 个学生，7 成以上来自周边乡村。孩子们家里穷，中午在学校饿了连学校小卖部的 0.5 元的馒头都舍不得买。

小梁说，她发微博，主要是想让大家关注这个营养餐质量问题。“现在的营养餐，即使没有质量问题，也只是两种搭配：要么学生奶+火腿肠，要么学生奶+小面包片，长身体的孩子，吃这么点东西受得了吗？不吃饭行吗？况且，这点东西值 3 元钱吗？”

11 月 20 日，小梁再发微博：“昨天孩子们就没吃的，今天送餐车又没来。饿两天。对不起你们，老师没有把午餐的事弄好。”小梁说，他们曾多次跟当地教育局联系，但一直没得到很好的回应。

小梁的微博，引起很多人的关注，许多网友对“营养午餐”实际运作情况产生

担忧。网友“没姿色”说：“我在湘西某小学支教，孩子基本以方便面为主。”网友“巴别塔乐园”说：“最好是给孩子吃饭，剩下的全不靠谱。”

小梁老师所在学校配送的是“南山”牌牛奶、“真粮”牌小面包。奶站和面包公司湖南经销店的销售负责人说，牛奶批发价为 1.6 元一盒，小面包为 0.3 元。学校要采购，他们免费送货上门。由于不是天天配送，配送成本不高。

据此推算，国家每人补贴 3 元的“营养午餐”，最终学生拿到手的是 2 元物品。在凤凰县，超过 3 万学生享受营养午餐计划，按一年补贴 200 多天计算，仅“营养午餐”一项利润超 600 万。

问题：

1、从 2011 年秋季学期起，中央在集中连片特困地区启动农村义务教育学生营养改善计划试点工作，为试点地区农村义务教育阶段学生提供营养膳食补助，标准为每生每天 3 元。但是营养餐在实际执行中却遇到学校吃回扣、供货商缺斤短两、地方监管失职，甚至“雁过拔毛”等问题，请结合材料，谈谈营养餐计划在执行过程中出现问题的原因。

2、小梁老师通过微博连续曝光营养餐计划在执行过程中出现的问题引起了社会广泛关注，也引起了政府的高度关注。领导让你就此事展开调查，你该怎么办？

3、某校营养餐出现的问题被曝光后，几十个学生家长向学校讨说法，校领导让你来处理，你如何处理？

2013 年 1 月 12 日四川公务员面试真题

材料一：

今年，四川省公招阅卷现场首次对媒体开放。华西都市报获准成为第一家进入阅卷现场的媒体，现场直击试卷扫描入库和阅卷打分全过程。

公务员笔试评卷步骤：

1、扫描试卷并存盘

试卷被集中后先扫描答题卡，再将扫描后的文档存入硬盘，一份交纪检一份供阅卷点老师批阅。

2、教师培训及试评

阅卷前，所有老师都接受了短期培训，还进行了为期两天的试评“找感觉”。

3、签订保密责任书

考试中心工作人员、安保人员、阅卷老师，全部签订保密责任书，并实行“直系亲属回避制度”。

4、“背对背”阅卷

指定入住、指定就餐，全场屏蔽手机信号……每个题块至少两名教师“背对背”评阅。

5、系统随机抽查

复查组等会随时复查，计算机系统也会随机抽查，若前后两次打分不同，老师会被约谈。

材料二：

记者在《申论》批改现场看到，所有的手机信号都被屏蔽、所有电脑无 USB 接口、全程摄像头监控、需签订保密书、多名老师同阅一张卷，计算机系统还会搞“偷袭”：悄悄把某老师阅过的试卷再回传给他重新阅，前后分差大要“给说法”。

《申论》评卷采取分题多评方式进行。先将考生答卷扫描进电脑，随机将三道题进行切割。每套卷上的每一道题由哪些人员来阅，由电脑随机派发。电脑扫描时，考生一切信息屏蔽，阅卷人员看不到考生任何信息。

据了解，《申论》的参考答案，由命题专家和阅卷核心专家组成专家组，在笔试结束后，随机抽取数百份考生答卷，研究考生答题的整体状况，再以申论命题中形成的参考答案为基础，修订完善答题要点，形成执行参考答案以及数百份好、中、差样卷和相应分数，形成标杆卷库，作为正式阅卷参考。

阅卷实行四评制，即每两个阅卷人员阅一道题，在分差允许范围内，取两名阅卷人给出的平均数作为成绩。以一套考卷三道题算，这意味着一名考生的答卷，在正常情况下，至少有六个人评阅。如果阅卷人给出的分数超出允许分差，则这道题提交阅卷组长再评。假如阅卷组长和两名阅卷人给出的分数都超出允许分差，这道题将提

交阅卷核心专家组仲裁。

除四评制，还有约谈制。每组阅卷人每阅 100 份卷，核心专家组会随机抽取 3—4 份试卷再阅，如果发现所阅卷质量不高，将约谈相关阅卷人员。此外，核心专家组还可以通过阅卷监测系统，了解每名阅卷人员阅卷进度、质量等，一旦发现相应指标出现异常，及时约谈并提醒阅卷人员。

据悉，参加今年《申论》阅卷的 200 名人员，来自省内 15 所高校，均为大学老师，每个人都签署了保密承诺。根据承诺，阅卷人员须严格遵守保密纪律，不得以辅导、培训和通信、写稿、接待、博客等任何方式对外泄露阅卷工作一切情况。所有关于评卷工作的文字材料不准私自翻拍、复印，更不准带出评卷场所。评卷工作结束后，有关评卷工作文字材料由省人事考试中心统一收回，销毁。入闱评卷期间不得私自外出。

除阅卷老师外，所有入闱的工作人员，包括警察在内，也分别签署了保密承诺。阅卷场所实行回避制，所有阅卷入闱工作人员，凡有直系亲属参加本次公招考试的，均直接回避。“一切措施都是为了保证科学、公平、公正地阅出考生成绩”，省人事考试中心负责人强调，“对一份试卷而言，就总体考生人数而言可能只是 18 万分之一，但对一个考生而言，这一份试卷影响一生命运，所有工作必须认真负责。”

问题：

- 1、我省 2012 年下半年公务员笔试阅卷全过程通过媒体向社会公开，你怎么看？
- 2、你是本次组织阅卷工作的主要负责人之一，某媒体记者对你进行了现场采访，你会向记者具体介绍阅卷工作的哪些内容？
- 3、由于阅卷工作量大，阅卷氛围紧张，阅卷老师十分辛苦。为了保障阅卷质量和阅卷工作的顺利进行，领导让你在阅卷地点组织一次卡拉 ok 大赛，参加的人员主要是来自各高校的阅卷工作者，你怎么组织？

**2013 年 1 月 13 日四川公务员面试真题解析材料：**

材料：

2012 年 11 月 6 日晚，贵州小伙王冬骑电瓶车将六旬大爷老人李光全撞倒。当时，没有路灯、没有监控、没有行人。被撞老人说：“我没事，你走你的。”王冬发现老人后脑勺在流血，觉得不放心，就拨打了 120，并陪李光全一起去了崇州市中医院。

做完 CT，李光全又说：“我没啥事，你把医药费交了就走你的嘛。”王冬想等老人做完检查，没事一起走。半小时后，检查结果出来了，李光全颅内出血。王冬把他今年的全部存款 3000 多元交给了医院，李光全则住进了重症监护室。

第二天李光全的儿子李云昌和女儿李素珍赶到了医院，中午李光全就已深度昏

迷。

9 日，李光全伤势进一步恶化，做了开颅手术。王冬妻子带着 7 个月大的小儿子从贵州来了崇州，带来了老家的 1 万多元，全部交给了医院。

现在两家人已一起照顾李光全，一起租房，一起进出医院，王冬妻子负责做饭，王冬则管李云昌叫“哥哥”。

王冬的故事随即被传播开来，他也因此得名贵州“仁义哥”。

ICU 病房的费用每天高达 8000 多元。为此，他和李光全的子女几乎借光了所有亲友。不过由于好心人的帮助，李光全现在已收到 21 万元捐款。王冬特意买了一个本子，在首页写下“好心人”，记下每位捐款人的电话和姓名。他说以后有机会，他一定会回报这些好心人。

11 月 28 日下午，李光全通过治疗，已脱离生命危险，生命体征正在恢复，随时有可能苏醒。王冬每天下午都要到病房探望李光全，呼唤几句，跟老人说说话，期盼他能早点醒来。

“你是我们贵州人的榜样，我们都支持你！”采访间隙，贵州习酒公司四川办事处也为王冬送来了 5000 元捐款。王冬勇于承担责任的精神，为贵州人民争了光，同时他的精神，也是整个贵州好男儿的缩影。

对于现在的 20 多万善款，王冬和李光全老人家属商量后决定，如果老人能够好起来，医药费在 10 万元以下，他们自行承担，捐款一一退还。如果超过了 10 万元，才会动用捐款，有剩余的话将转捐出去，帮助那些更需要帮助的人，让爱能延续下去。

王冬说，从撞倒李光全那晚开始，他从来没有想过要走，“人走得了，但是良心不会说谎。如果真的走了，可能少了现在这些麻烦，但是一辈子都无法心安。

问题：

1、阅读上述材料后，你对材料中反映的社会现象怎么看？

2、某市宣传部和高校一起，在高校里进行“仁义哥王冬”的宣传活动，你是这个活动的组织负责人，你是如何开展工作的？

3、活动的开展要体现有序性，让各种资源得以合理配置，各种力量得以高效协调。你在骑车上班的途中，看到一位老奶奶摔倒在地，你好心上前去扶那位老奶奶，老奶奶却一口咬定是你把她撞到的，你怎么办？

2013 年 1 月 14 日四川公务员面试真题

材料:

2011年以来,湖北省武汉市持续发力的电视问政成为官方治懒治庸、沟通政府与民众的一个平台。半年后,武汉市首次举办电视问政,作出承诺的官员接受市民代表和特约评论员的现场提问、评议,“天下奇闻,马路变‘跑道’”、“企业办事被索要‘信封’”……武汉电视台首次电视问政收视率一度超过同期热播剧。一时间,武汉电视问政成为一个在全国颇有影响力的舆论监督品牌。

武汉电视问政迅速发酵。如今电视问政已出现在湖南、广东、河南等多个省市,成为行政监督与舆论监督互动的一个样本。各地的电视问政形成趋同的流程:整改汇报(官员介绍)、暗访实播、群众(市民)提问、投票表决、公布结果、表态发言。

我们不难发现,电视问政的阵势来源于强力的行政推动主导,媒体作为酵母,放大和扩展了它的影响力。

2012年6月30日,武汉市“爱我百湖”组织的5位志愿者来到电视问政演播厅现场,并将一本《武汉湖泊调查蓝皮书》送给武汉市副市长胡立山。

这5位志愿者分别是西北湖、黄家湖、月湖、南湖、东湖的草根湖长,他们带来的《武汉湖泊调查蓝皮书》,是“爱我百湖”的志愿者用了两年的时间把武汉市湖泊问题做成的画册,通过电视问政平台赠送给胡立山,希望湖泊问题能够真正得到解决,让武汉的湖泊越来越美,让生态环境越来越好。收下蓝皮书后,胡立山向志愿者深深地鞠了一躬,感谢几位爱湖人士对湖泊保护关心支持和辛勤劳动。他坦言武汉市在湖泊保护中还存在着一些问题,有些地方还有潜伏的现象,有些湖泊还有污染,有些湖泊环境不太好。

胡立山表示一定不辜负爱湖人士对政府的期望,按照武汉市湖泊大会上提出的“166个湖泊一个也不能再少、770平方公里的水面一平方米也不能再少”,按照“锁定岸线、全面截污、还湖于民、一湖一景、江湖连通”20字方针做好湖泊保护。胡立山还承诺,对于蓝皮书中提出的问题,会和政府相关部门一起一个个地调查清楚,一个个地整改,给市民一个满意的交代。

“问政”问出“马上办”,让官场刮起了一阵新风,推动政府执行力的提升。华中科技大学教授赵振宇在《学习时报》发表署名文章说,电视问政期间,场上嘉宾说得最多的就是“马上就办”、“明天到现场处理”。这是电视问政的威力。

在各地风生水起的电视问政图景中,现场提问、官民互动无疑是一大看点。场内观众提出的“麻辣”问题吸引场外观众的眼球。这种群体性情绪形成的舆论磁场,颇似民众对官员的“质询”。这种“质询”,事实上是创造条件让群众监督政府,拷问着官员的群众观念和服务意识。正如洛阳广播电视台《百姓问政》节目主持人丁禹森所言,百姓需要的不是节目,而是一种有效的沟通。

电视问政作为舆论监督,公众关注的是曝光问题与行政效能;作为行政监督,官方

更在意电视问政的沟通效果，对官员的触动，以期改进作风。有人担心，这种电视问政能走多久？电视问政往往体现主政者的施政个性和风格，有着十分鲜明的行政痕迹，会不会从一时热闹到审美疲劳？

有网友评价说，电视问政可能还是秀大于问。在各地举行的电视问政中，有的演变成一场主持人的个人秀，市民问政的场景太少，观众提问的机会太少，“怎么看都像是主持人一个人在问政？”洛阳市监察局局长姜涛说，“如果把问政的主角交给现场观众或场下观众，有些话让真正的百姓去说，主持人只起穿针引线的角色，这才是百姓问政”。

电视问政轰轰烈烈的同时，人们开始冷静思考：能够“马上就办”、“明天就改”的事，为何要等到问政？一些官员开始遭到现场嘉宾和观众的反问：“电视问政之前干什么去了？”对政府来说，主动负责比事后问责更重要。

还有人质疑，为什么庞大的行政体系一遇到问题、难题，就出现“梗阻”？比如说，像死人领3年粮补，“退休”村干部向村民摊派养老钱，花费百万的水渠成摆设这类问题，有的在县级层面就可以解决，有的是一个科长的职责，为什么非要厅长在电视中表态才能解决呢？为何需要动用如此密集、高端的行政资源？关键是行政程序要动起来，形成彻底解决问题的正常机制。

“我们不可能天天电视问政。”据武汉市委透露，正在研究建立常态工作机制，使相关部门能第一时间发现问题、迅速主动地解决问题。不过，网友们支持电视问政，相对于网络问政，电视问政组织化程度较高，处于可控范围内，且策划精细，问答理性有序，无疑是一种舆论监督的好形式。

但是，如何保持电视问政的经常化，如何从行政主导走向舆论主导，如何从主持人问政转向百姓问政，如何跟踪电视问政的承诺，如何避免“口水秀”，是电视问政无法绕开的话题。

第一题：你怎么理解电视问政中提到的“马上就办”这句话？

第二题：你作为环境保护局人员，针对《湖南湖泊污染蓝皮书》提出的问题进行调查，你怎么开展工作？

第三题：对于现在的政府，有些官员被处罚以后不久就复出的问题，你作为政府官员你怎么看？

## 2013 年 6 月 14 日四川省公务员面试真题

材料：

赵潇是武大电子信息学院光信息科学与技术专业研究生，然而，就在他踌躇满志准备硕博连读时，母亲不幸患癌症晚期。面对每月两万元的治疗费，赵潇毅然决定放弃读博，先工作挣钱救母。赵潇的孝行昨天也感动了很多网友，还有人在网上发起了为赵潇母亲捐款的活动。

.....

如今最让赵潇头疼的还是医疗费。每月两万元的化疗费用，基本上都是从亲戚那里借来的，如今，已欠下数万元债，而接下来的治疗费用也还没有着落。眼见着母亲的身体日渐瘦削，赵潇决定放弃读博士的机会，先参加工作挣钱，为母亲筹集医疗费。但这一想法遭到了母亲的强烈反对，母亲不想耽误儿子的前程。赵潇连忙劝她：

“以后还有机会读书，但妈妈只有一个。现在母子俩也正好可以聚聚，这不很好吗？”

赵潇告诉记者：“母亲打零工，当保姆，身兼多职，独自一人把我拉扯大。现在她身患癌症，就是再苦再累，我也绝不会放弃她！”“我多想让她和我在一起，看日升日落，看着我娶妻生子，安享晚年。我觉得现在最重要的，就是陪她、爱护她，让她尽量接受好的治疗。为了母亲，我放弃学校保送的读博名额。读书的机会还有，而母亲，只有一个。”

问题：

- 1、请结合材料，谈谈你对“读书的机会以后还有，而母亲只有一个”这句话的理解。
- 2、假如你是某网站的版主，要在网站为这个大学生募集善款，你怎么组织？
- 3、这位大学生的母亲听说自己的儿子不想读书了，于是决定不治病了，作为这位大学生的朋友，你如何来劝说这位患病的母亲配合医生的治疗？

## 2013 年 6 月 15 日四川省考结构化面试真题

材料：

昨天，武大透露，明天起，进武大赏樱要收取门票了，每张门票 20 元。为迎接“樱花考”，武汉大学在去年年底和今年年初发布樱花开放期间校园参观管理规定，提前告知社会公众樱花开放期间的相关限流“新政”。同时记者从武大获悉，今年樱花开放期间，该校将专门引进 5 个免费流动厕所，给游客提供更大便利；在校园网上开辟“网上赏樱”专题，不能到现场的市民可在网络上欣赏樱花，感知武大，缓解校园赏樱人流压力；鉴于学校周边交通管制，武大各大食堂也将开设现金窗口，方便游客进餐。

根据武大出台的相关规定，在今年樱花开放期间，武大将严格限制参观人数，20

人以上的旅游团体参观必须提前预约,谢绝参观车辆入校,教学、科研、办公场所、学生宿舍等将一律不对游人开放。65 岁以上老人、军人、残疾人、武大校友等仍可免费参观。每年武大樱花开放期间,吸引大量游客慕名前往参观,但过多的游客已严重影响了该校正常的教学、科研秩序,特别是学生的学习、生活秩序,对校园环境造成了较大的破坏。该校希望游客能文明赏花。

1. 关于武汉大学校园樱花收费,你怎么看?
2. 要组织学校的学生志愿者作为校园观赏樱花的导游,你如何组织?
3. 有个学生的亲戚用借的学生证观看樱花,被我们执勤学生发现,并发生冲突,如果你恰好是学生会干部,并在场,你怎么办?

## 2013 年 6 月 16 日四川省公务员面试真题

(有题本,面试时间:15分钟,思考时间:5分钟)

材料:

2013年5月24日晚,网友“空游无依”在发表一篇新浪微博,他在埃及卢克索神庙的浮雕上看到有人用中文刻上“丁锦昊到此一游”,“空游 无依”表示“在埃及最难过的一刻,无地自容。”

微博发出后,舆论引起轩然大波。至5月25日晚11点,评论已达11000 多条,转发达到83000多条,网上的相关评论则达数十万条,而主题词就是中国游客的“素质”。在谴责这种不文明行为的同时,也有网友“人肉” 出,丁锦昊是南京某中学在读的初一学生等个人信息。

5月25日,丁锦昊的父母主动站出来发声,在为孩子的行为道歉的同时,也恳请得到改正的机会,并表示,题字风波发酵后,孩子哭了一整夜。

依据以上材料,请回答以下三个问题。

- 1、埃及卢克索神庙的浮雕被人用中文刻上“丁锦昊到此一游”,你怎么
- 2、你组织中央文明办的“提高市民旅游文明素质”宣传活动,怎么组织?
- 3、某网友到丁锦昊所在学校闹事,你是校长,怎么处理?

2014 年 1 月 11 日四川省公务员面试题及解析

材料：

6 月 7 日上午 8 点 40 分左右，宜宾一中考点一女生开考前因生理原因晕倒昏迷，同一考场的男生发现后，立即抱起女生冲向校门外。校外 执勤的交警见状后，立即开车将女生送往医院进行救治。

黄子恒火了！9 日，他终于和女同学小苗一起出现在媒体面前，说起考前 20 分钟救人，小黄很谦虚，觉得只是自己该做的事而已。如此热心肠，大概也和他的经历有关。

“少年，人生的考场，你已经赢了。”宜宾考生黄子恒一“抱”成名，不仅为患病女生赢得了宝贵的考试时间，也给自己的人生赢得了无限精彩。昨日下午，红遍网络的黄子恒首度面对媒体，他和小苗均已顺利完成高考并通过英语口语测试，考试发挥正常。9 日下午，宜宾市一中举行媒体见面会，高考期间因怀抱患病女同学去就医而一夜走红的黄子恒，首次出现在媒体面前。高高的个子、瘦削的脸，鼻梁上挂着黑框眼镜，牛仔裤配 T 恤衫，一幅典型的学生模样。黄子恒生于 1990 年 9 月，是家中独子。另一主角小苗却显得比较矜持，很少与人说话，时而紧咬嘴唇，显得有些紧张。记者注意到，在落座之前，黄子恒专门把椅子从会议桌下拉出来，等小苗跨到椅子前面，他再推动椅子让小苗坐好，然后自己才落座。在记者采访小苗时，黄子恒也主动帮她拿话筒；在有记者问到小苗不愿回答的问题时，黄子恒立即出来“挡话”，举手投足尽显大哥哥形象。（根据回忆整理版本，非考场实际材料，请注意鉴别）

面试题

- 1、谈谈你对你对：“少年，在人生考场上，你已经赢了”的理解和看法？
- 2、组织一次以“树立正确人生观、价值观”为主题的宣传活动你会 怎么组织？
- 3、黄子恒作为“明星”考生，黄出名后心理压力很大，你作为他的 大学辅导员，怎么引导、开导他？

2014 年 1 月 12 日四川省公务员面试题

材料：

中共中央办公厅和国务院办公厅近日印发通知，特别要求领导干部带头在公共场所和机关单位内禁烟，严重违规者将被“严肃处理”。不少网民对此决定表示欢迎，但也有评论认为新规执行难度大。

根据这份《关于领导干部带头在公共场所禁烟有关事项的通知》，各级领导干部不得在学校、医院、体育场馆、公共文化场馆、公共交通工具等禁烟公共场所吸烟，在其他有禁烟标识的公共场所要带头不吸烟。同时，领导干部还要督促公共场所经营者设置醒目禁烟标志，及时劝阻和制止他人在公共场所吸烟。

《通知》还要求将各级党政机关建成无烟机关，机关内部禁止销售或提供烟草制品，禁止烟草广告。除了在公共办公场所禁烟，传达室、会议室、楼道、食堂、洗手间等场所也要张贴醒目的禁烟标识。各级机关要鼓励吸烟职工戒烟。

机关公务活动也在禁烟范围内，活动承办单位不得提供烟草制品，参与人员不得吸烟、敬烟和劝烟。《通知》也严禁使用或变相使用公款支付烟草消费开支。

对违规在公共场所吸烟的领导干部，《通知》明确要给予批评教育，造成恶劣影响者则要依纪依法严肃处理。

面试题

- 1、对中央《关于领导干部带头在公共场所禁烟有关事项的通知》，你怎么看法？
- 2、开展禁烟活动为主题宣传活动，你如何开展？
- 3、开展禁烟活动，单位有一同事在单位上吸烟，造成烟雾缭绕，领导让你去劝说，你怎么做？

2014 年 1 月 13 日四川省公务员面试题

材 料：

没有菜单、没有服务费、没有收银台……在福建福州，就有这么一家特别的自助餐厅。在这里，顾客可以全凭自己的意愿决定付费多少，甚至分文不给也没关系。开店前，老板预测撑不了两三个月，而今天，他和义工们想对顾客说：“你们，值得我信任！”餐厅装饰很特别，室外挂着500双红黑两色的旧鞋，玻璃门上画着大大的问号和感叹号；推开门，约600平方米的室内，各种各样的帽子是最抢眼的点缀品。餐厅里只有5张餐桌，就餐区外还辟有书吧、观影室。

临近中午，只见5名义工正在张罗着饭菜。义工彭勇来自重庆，擅长做川菜，所以当天午餐菜式里多了一道水煮鱼。“餐厅没有聘请专业厨师，烧菜由义工自愿掌勺，所以花样不多，都是些家常菜，不过食材大可放心。如果哪位顾客技痒，也可露两手。”彭勇说。

这里只有6名管理人员，没有专职服务员，顾客得自己动手打饭端菜，饭后还得自洗碗筷。这里也没有收银员，餐厅门口放着一个投币箱，顾客付款多少都可以，白吃也没关系。

餐厅环境和菜式虽然简单，但许多顾客却青睐于在这里就餐的一份自在和温馨。而能享受到这份感觉，更是基于经营者和顾客之间建立起的信任，得益于大家的共同呵护。

餐厅老板刘鹏飞告诉记者，餐厅开业3个月以来，大多数顾客能自觉地投币，一些人忘了带钱，下回来也会补上。

“因为信任，在这用餐变得很简单，既无须提防地沟油，也无须讨价还价，跟在家里感觉一样。”老顾客周雪芳说。

营造一种信任的氛围，正是刘鹏飞采取如此经营方式的初衷。他说，如今社会不断发展，而人与人之间的

信任度却在滑落，通过搭建这个平台，希望来这里用餐的人能体会到相互信任的感觉，而后将这份信任感带回到工作和生活中。

“信任和尊重，还能改变个别人的不良习气。”刘鹏飞说，开业之初，有几个社会青年常故意来蹭饭，吃完擦嘴走人，碗筷也不收拾。餐厅人员不急不恼，始终以礼相待。后来，他们内心被这份信任和尊重所感动，饭后自觉走向投币箱。记者在现场发现，顾客们都能自觉投币。

“当然，也有困难人员来这免费用餐，餐厅一样欢迎。”刘鹏飞说。这家弥漫着信任感和温情的餐厅，吸引越来越多的人光顾。人手不够了，20多名顾客自愿担当义工。其中一名义工说，他生活比较困难，不时会来餐厅免费用餐，但在这里他学会了感恩，只要有空就会过来帮忙。

刘鹏飞坦言，餐厅的3个合伙人都不富有，面对每月约10万元的运营成本确实感到压力不小。不过，餐厅经营状况越来越好，顾客的一言一行让他欣喜，还有这么多爱心人士相伴，成为支撑他们坚持下去的强大动力。

“我们不仅仅要办好餐厅，更希望通过它传递一种社会正能量。”刘鹏飞说，餐厅门口以旧鞋为装饰深有寓意，旧鞋代表脚下走过的路，而每个人都是践行者，要以自己的一言一行传播向善的力量。（根据回忆整理版本，非考场实际材料，请注意鉴别）

- 1、谈谈对材料的看法？
- 2、让你组织几个共青团员去餐厅当志愿者，你怎么组织？
- 3、有位蹭饭的顾客吃了饭不想给钱，另一位食客看不惯，与其起了冲突，还争吵动手，你当时正在餐厅，请问你怎么办？

## 2014 年 1 月 14 日四川省公务员面试题

材 料：

由中国新闻出版研究院组织的第九次全国国民阅读调查显示：2011 年我国人均读书仅为4.3本，远低于韩国的11本，法国的20本，日本的40 本，更别提犹太人的64本了，中国是世界人均读书最少的国家之一，这与中国悠久的文明史，深厚的文化底蕴很不符，因何当前中国国人陷入阅读危机？

从传统上说，阅读一直停留在精英层面，没有形成全民阅读的传统。

其次，即时的在线浏览正在取代传统青灯黄卷式的经典阅读。以快餐式、跳跃性、碎片化为特征的“浅阅读”正成为阅读新趋势。这种阅读方式虽然有较为快速、及时等优点，但也存在容易令人产生思维惰性、缺乏系统思考和判断能力等弊端。

再次，快节奏的生活方式，让人心变得浮躁。生活压力大，让人们很难静下心来再去思考书中的要义，也很难有兴致去探索哲学的命题。人们越来越习惯于将阅读当成是获取信息的途径。

国人的“阅读危机”还表现为阅读的功利化。一直以来，升学和就业成了国民教育的主要追求，学生就形成有用的书就读，无用的书不读的功利阅读观。这样把读书当成达到某种目的的手段，而不是对读书本身感兴趣。

最后，部分国人阅读量少与个人需求有关。中国当前处在社会转型阶段，忙于各种事情而无暇阅读是一部分人阅读量少的原因。一个人的阅读量还与他对阅读的意义和价值的理解相关。如果认为阅读与自己的生存状况关系不大，或者阅读反而会

影响生存状况的改善，他就没有阅读的需求和积极性。

不久前，莫言荣获诺贝尔文学奖，国内掀起了一股“莫言热”，但要拉动国民阅读水平，仅靠莫言一人，那无异于杯水车薪。我们应该抓住当前莫言“阅读热”的契机，想方设法，把这个“短热”转化成为“长热”，把针对一个人的“快热”，转化成针对更多的作家作品、更宽广领域经典之作的“慢热”。

“2011年，中国人均读书4.3本，比韩国的11本、法国的20本、日本的40本、犹太人的64本少得多。”一段时间以来，这个论断被各种媒体反复引用，说它令我们感到振聋发聩甚至痛心疾首，并不为过。这个数字是怎么来的？我国当真已经成为“世界上人均读书量最少的国家之一”了吗？（根据回忆整理版本，非考场实际材料，请注意鉴别）

- 1、对材料的看法，材料大概意思是现在我国国家的藏书量很大，但是读书的人很少，反而那些快餐书籍，比如成功学教辅资料却很畅销。
- 2、领导安排在你们单位组织一次读书月的宣传活动，如何开展？
- 3、单位有同事私下议论举办的读书月活动流于形式，没有实际意义，请问你怎么办？

## 2014年7月6日四川省选调生面试真题

材料：

“妈妈辛苦了一辈子，我要多陪陪她，当时我申请提前退休，那时我已是处级，很多同事认为我‘脑子进水了’。但我打定主意，争取了两年后，单位批准我回家陪她。”

孝子是谁？现年65岁的成都双流县人陈录雪。只为了多陪母亲，他40岁就放弃仕途早早退休。感人故事当中传递的正能量，直抵心扉。

按时间推算，陈录雪提前退休大约在1989年。以他的履历、年龄和级别论，在仕途上可谓“前途光明”。难怪乎，当他提出提前退休的要求时，同事们会认为他“脑子进水了”。

其实，陈录雪并非“脑子进水”一时冲动才要提前退休的。“母亲已将近80岁了”，陈录雪觉得，再不及时尽孝，恐怕就失去机会了。要知道，人生最大的悲哀，莫过于“子欲养而亲不待”啊！要做官，还是要尽孝，陈录雪用自己的行动给出了答案。

- 1、陈录雪放弃仕途，陪母亲旅游，对你这个事件你怎么看？
- 2、单位上一位能力非常强的人想效仿陈录雪的做法，领导安排你去 说服这位同事，你怎么办？
- 3、单位准备开展一个以……为题的演讲会，交给你去准备，你准备 如何开展？

## 2015 年 7 月 3 日四川省公务员考试面试真题

材料题：

女生放弃读本科选择上技校 称学技术比上本科强

“逆光飞翔会更有力量，我知道我要去的方向”，这两句歌词是 95后山东女孩王静最喜欢哼唱的。而她本人在现实中也干了一件“逆光飞翔”的事儿：放弃上重点大学，选择读技校。

2014年8月底，王静以高考理科总分537分的成绩(超过当年山东高考理科二本线十几分)，收到山东当地某重点大学的录取通知书。这意味着，只要愿意，王静就可以进入她梦寐以求的大学校园念书。

但是，19岁的农村娃王静作出了一个在旁人看来极其“叛逆”的决定：放弃念大学，到技校学技术。

王静告诉记者，作出上述“大胆”的决定，与多年对身边“哥哥 姐姐”的观察密不可分。她介绍，家里亲戚许多都念了大学并拿了本科学历，但他们毕业也面临“就业难”的问题，另外，不少人的工作甚至和本 科所学专业基本毫无关系。她以一个亲戚家的“姐姐”举例，该女生就读 国内某二本院校，4年学历史，毕业找了一份教英语的工作，或许大学可以学一些英语，但是4年本科历史的专业，基本就“白学了”，而且该女生所找工作的薪水也就每月3000多元。

另外，不想给家里增加沉重的经济负担，想早日学有所成“报答” 父母，也是促使王静最终放弃大学上技校的重要原因。1995年出生的王静，家在山东临沂市一个偏僻的小山村，父母都是农民，家里主要的经济来源是靠种地获取的收入；农闲时，父母也会出去做点小生意贴补家用。

虽然家里条件不是很好，在她的父母看来，一个农村娃考上大学不容易，上大学不仅能获得本科学历，而且在亲戚朋友面前，父母也觉得有面子。所以，王静的父母对她“放弃上大学”的决定，起初特别反对。

但王静坚信自己的“学好一门技术，一定比上本科还强”的判断， 放弃进入大学学习的机会，好好去技校学一门技术。最终，在王静的坚持和一些亲戚的劝说下，父母对她放弃上大学这一“叛逆的决定”，勉强同意了。

于是，95后农村娃王静，经亲戚介绍，最终来到了黑龙江技师学 院(下称“黑技

院”)学数控编程。

2014年秋季,王静进入黑技院机械工程系拥有“22名男生,4名女生”的田中1班学习,成为该班“四朵金花”之一。颇为有趣的是,她因为动手能力强,像个“爷们儿”,被同学称作“女汉子”,人送绰号“静哥”。

起初,对王静放弃读大学的机会,跑到黑龙江学技术,父母虽然嘴上同意了,但是心里依然“不是很乐意”。但她说,现在父母相当支持她。当然,父母态度的转变和王静持续不断的努力是密切相连的。

在黑技院,王静被同学称为“学霸”。她的各科学习成绩基本居前三行列。学期末的考核中,理论部分基本满分,实践部分也名列前茅。另外,王静深得授课老师的欣赏,获得的“学霸待遇”有:班主任拨其办公室的一半空间,让她有一个安静的学习环境;上课之余,班主任还给她“开小灶”,结合教学实际推荐了好些具有针对性的实用书籍。

2015年5月初,王静因成绩优异和表现突出,成为所在班级第一批被选拔到上海的实习生。实习公司是金属加工业内著名的某日资企业。

目前,虽然实习刚过去两个星期,但王静的收获还是蛮多的。她告诉记者,在实习公司,跟着公司的老师傅学到了许多在学校学不到的实践理念和知识。据老师介绍,当今人才市场对数控加工高技能人才有巨大需求,王静如果表现突出,毕业后可加入现在实习的日资企业,并且在公司的职业成长空间很大。

谈及未来的梦想,王静说,如果技术学好的话,希望能在北京或上海工作,最好在所工作的城市“可以把父母接过来一起生活”。

根据上述材料,回答以下问题:

一、针对上述这一现象,你怎么看?

二、如果你是大学辅导员,你怎么去劝说家长?

三、你是技校的老师,去一所高中宣传技校,你将如何开展宣传?

2015 年 7 月 4 日四川省公务员面试题

材料题、15分钟，审题思考5分钟，有纸笔。材料：

“偿还3年前欠款”为何成微博话题TOP1

2012年，北京化工大学学生许涛通过微博募捐拯救患白血病的父亲，并郑重承诺3至5年还款。3年后，当年的捐助者已不记得这事儿，但他如约还款。5月12日晚，博友@曾鹏宇用长微博文章——《被遗忘的承诺者》向所有人分享了自己在收到这份突如其来的还款后的感动。被遗忘的承诺者突然还钱的电话，起初被曾先生差点当做诈骗电话给挂掉，“不知道您是否记得，我在几年前曾经在微博上求助，因为我爸爸得了白血病，那时我还在读大学。后来您曾经捐了我一笔钱，我现在想和您确认下账号，把钱还给您。”许涛解释说，“很多人当初捐款时没留联系方式，已经联系不上了，我还在想办法找他们。”电话通完5分钟后，银行短信响起，除了那笔钱之外，还多出10%。许涛的汇款留言写着：两年每年5%的利息，谢谢您。疯转超10万阅读超千万“中国古代有一种人，叫做‘士’。士，事亲则孝，事君则忠，交友则信，居乡则悌。穷不失义，达不离道。无恒产而有恒心。不论处怎样境地，有风骨、有信义、有气节、有始终。精神贵族，是为士。”曾先生在微博中这样评论许涛的行为。

“认真你就输了，一直认真你就赢了。赞！”“定是个有出息的年轻人！一诺千金，你做到了。”“做人就该这样！这才是现实的英雄！”不仅曾先生被感动了，无数网友同样被这满满正能量所感动，他们点评，他们转发，截至13日零点，不到8小时，这条微博被转了超过10万次。到13日下午1时，这个话题已经阅读超过1440万次，成为微博话题当仁不让的“TOP1”。

在微信中，“被遗忘的承诺者”和“不曾被遗忘的承诺”频频出现在媒体公众号中和自媒体中，随即占领大家的朋友圈。有媒体观察者直言：这是个“必火的话题”。

愿正能量从热司空见惯“现如今，还有这样的人！”和事件的亲历者一样，大多数看到这条新闻的人，最初的感觉是难以置信的感慨，随后是感动。家人遭遇病患需要救助，这样的欺骗手段我们似乎见多了。所以，当3年前作为学生的许涛这样进行微博求助时，很多人可能不以为然。当他亮出学生身份，所有证件和父亲的诊断等，令很多人动了恻隐之心，资助了他。这样的资助行为其实就是社会中的人性之善，这样的善意经不起欺骗，因为人们是发自内心希望帮助需要帮助的人，传递社会的温暖力量。很多人并没有希望许涛能够还款，仅仅就是举手之劳。所以，现在，当许涛开始履行当年

的承诺时，很多人傻眼了。

如此的承诺，这样的行为，在我们这个社会是不是已经成了越来越稀少的品质呢？所以给了我们巨大的冲击，使这事件成为热议话题。

我们愿意看到，这样满满的正能量大肆地传播扩散，被热议。同时，也希望有一天，“一诺千金”不再是“物以稀为贵”的品质，而是成为越来越多普通人都能做到的日常行为，从此司空见惯。我们反思这件事，许涛践行自己的承诺，是源于对人性善意的最好回报，对于每个人来说，人性善意如果不能够得到回报的话，往往就会枯萎凋零。而只有不断在承诺中进行回报，才能够不断浇灌出希望的花朵，让诚信之花绽放在每个人的心灵世界中，也注定会涌现出更多像许涛这样的“一诺千金”的人，而我们的社会诚信秩序也会因此焕然一新。翻出当年的求助帖，曾先生看到了当时看过被忽略，而现在却令他动容的这一段话，感慨道：“原来这孩子当初就是说的是借！原来这个年轻人只是在完成他当初的承诺！”

根据材料回答以下问题：

- 1、你对材料许涛完成他当初的承诺郑重承诺3至5年还款现象，谈谈你的看法？
- 2、媒体关注，有网友认为许涛想出名炒作，本人压力很大，你作为许涛的同事怎么开导他？
- 3、北京化工大学准备组织关于承诺的教育活动，你是大学校团委干部，领导要你负责组织，并邀请许涛校友回来，你如何组织这次活动？

## 2015 年 7 月 5 日四川省公务员面试题及解析

材料题、15分钟，审题思考5分钟，有纸笔材料：

消防员自拍 孩掉涵洞遇救援瓶颈女战士首次出警拍照留念

近日，微信朋友圈流传一《砚山儿童因暴雨被冲走，救援消防现场不救人反而玩自拍》的帖子，引发关注和热议。网帖中称，砚山阿猛镇连续降雨，导致该镇上一孩子被洪水卷走失联。由于条件限制，村民自行搜索无果，便求助于当地消防部门。然而，在救援现场，消防队员不仅没及时参与搜救，竟玩起了自拍。

网帖：消防官兵救援现场不救人忙自拍

昨日上午，一篇名为《砚山儿童因暴雨被冲走，救援消防现场不救人反而玩自拍》的信息在微信朋友圈广泛被转载。文中称，5月21日，文山州砚山阿猛镇发生连续多日的降雨天气，使得道路上积满了水，而在这看似平静的水面下却是暗藏危机。因为

修路，工人挖断了以前的老桥，加之现在是雨季需要排水，所以留下了两个很深的洞，边上全是淤泥。当日，镇上的一个孩子却意外失足掉进了洞里，最终被洪水卷走，而当时附近所有的好心人都赶来帮忙寻找孩子，但由于条件限制，搜寻工作并不是很顺利，所以叫来了县里的消防员，希望借助消防员的力量帮助一起打捞。

帖文中还指出，当地消防员到达现场以后，“可是大家所期望的那一幕并没有出现，当好心人在努力寻找孩子尸体的时候，我们却没有看到一个消防员官兵的身影，反而在干净的消防车旁边看到了让人失望的一幕。”

记者注意到，在网友配发的图文中，3名男子正疑似在下过雨的浑浊河水搜寻什么，路边站了8名男子正在围观。而另外两张图片中显示，在一辆消防车的右侧，两名穿着消防员衣服的男子搂肩依靠在消防车车门边上，一名穿着迷彩服的女子手中握着一手机给两男子拍照合影，随后，三人围在一起，观看手机中的内容。

## 消防部门：拍照属实 相关责任人已处理

今日上午，记者从文山州公安消防支队获悉，看到网贴后，相关部门迅速成立工作组对此事件进行调查核实，经调查：5月21日13时46分，砚山县消防大队接到报警称，位于砚山县阿猛镇石丫口村有一小孩掉入修桥涵洞，砚山县消防大队立即出动1车6人赶赴现场救援。到达现场后，由于涵洞洞口太小，无法进入查看，消防官兵立即联系当地有关部门调动挖掘机进行增援，在等待挖机、商讨救援对策的过程中，1名战士、1名政府专职消防员由于第一次出警比较新奇，违反战场纪律，让宣传文职人员为其拍了几张照片，恰好被周围群众看到并拍照发到了网上。

核实确认后及时对当事人进行了处理：一是责令砚山大队党委向支队党委作出书面检查；二是对中队指挥员刘飞进行诫勉谈话，并责令在军人大会上作深刻检讨；三是对战士刘阳进行批评教育，并警告处分一次；四是对政府专职消防员曾正伟、消防文员罗开娴予以辞退。

附：网友评论和现场照相图片。

请回答下列问题（学生回忆，可能有出入）

- 1、请你谈谈对这件事的看法？
- 2、刘阳被处分后，觉得自己给消防支队抹了黑，一直心理内疚，你作为班长怎么办？
- 3、是组织一此消防官兵作风培养教育活动，你怎么组织？

2015 年 7 月 6 日四川公务员面试真题

材料：曝交警用喇叭与群众对骂

据新华社电哈尔滨市公安交通管理局相关负责人12日向记者介绍，在11日中午有交警在个人微信上看到“交警在查处车辆单双号限行执法过程中使用巡逻车喇叭与围观群众对骂”的视频，交管局纪检监察室随即立案调查。调查结果显示，6月9日14时许，哈尔滨市南岗交警大队民警在果戈里大街执勤时，发现一辆黑色轿车违反单双号限行规定行驶，民警示意司机停车时，该车驾驶员未停车继续行驶，随后被前方交警巡逻执勤车截停，驾驶员与执法交警对执法依据发生语言争执，有围观人员出现不文明语言。此时，第二辆巡逻执勤车上民警通过车载扩音器喊出处罚规定，此举激化围观群众情绪，有围观者先辱骂民警，双方出现短暂语言冲突

目前，哈尔滨市公安交通管理局已经对这两名民警执法过程中的不规范行为进行了批评教育，并举一反三，决定在全市交警队伍中深入开展执法规范化教育活动；同时更多开展“警民对话”活动，主动听取广大市民意见和建议，警民携手共同打造文明、畅通、安全的交通环境。面试真题：

1. 这件事对你有何启示？
2. 巡逻执勤民警在处罚违规车辆，引起了群众激动的情绪，我作为社区干部应该如何处理？
3. 让你组织一次警民谈话，你如何宣传？

2016 年 7 月 8 日四川省公务员面试题

材料题、15 分钟、5 分钟审题思考、有纸笔一、  
材材：

1、6 月 15 日 8 点 10 分，安徽黄山歙县王村镇副镇长洪升先到县政府送文件，之后准备去县委党校参加 9 点半的会议。送完文件出来后，他手机上的滴滴打车软件发来一个约车的单子。发单人距我 50 米，目的地是东山花园小区，跟我去的方向一致，而且时间来得及，我就接单了。洪升说。他把乘客送到目的地，按下“结束”键——这一趟 5 公里，大约能挣 4 块多。意外发生了：十几辆出租车把他拦了下来，并打电话报了警。同时被举报至纪委，“安徽副镇长开网约车被查”成为网络热点。

2、今年 37 岁的洪升，离异后一个人带孩子，对 3000 多的月收入“挺满意的”。不幸的是，4 月份他痛风发作。为尽快偿还看病所借的贷款，5 月中旬，开始注册成为滴滴司机。“不管组织怎么处理，我都坦然接受。”6 月 17 日，接受完运管部门调查的洪升对新京报记者表示，出事后压力很大，虽然自己确确实实有家庭困难，但错了就是错了。

阅读上述材料，回答下面 3 个问题：

- 1、谈谈你对“副镇长开网约车”事件的看法？
- 2、如果你是黄山歙县纪委一名工作人员，领导将“副镇长开网约车”的调查活动交予你完成，你如何组织？
- 3、此事发生之后，各方评论，有的同情理解，有的辱骂，他情绪低落，压力大，作为同事，你会怎么做？

2016 年 7 月 10 日四川省公务员面试题

(思考时间 5 分钟，答题时间 10 分钟，题目据同学回忆，可能有出入)

网友愤怒谴责：他是逆子

邻里异口同声：他是孝子

6 月 21 日下午，53 岁的李明(化名)又骑上了电动摩托车，后座上是他 78 岁的母亲。他们要去的地方是遂宁船山区的河沙镇，从李明的家到那个地方需要骑车两个小时，但李明还是决定带着母亲去看看。6 年前母亲患上了老年痴呆，从那时起，他下班后都会抽出时间去陪陪母亲。去年，父亲离世后，他每天都要带母亲到外面去走走。一天两次，几乎没有间断。因为医生曾经对他说过，多陪陪老人对老人的病情有好处。

这一天，坐在后座上的母亲表现很安静，但是坐在前面的李明却心情复杂，他对前一天的事很后悔。因为就在前一天，面对在车上乱动的母亲，他突然烦躁，情绪失控第一次打了母亲。而这个场景正好被路人拍下，发到了网上，引发了众多网友的愤怒和谴责。仿佛一瞬间，李明变成了网友口中的“逆子”。

网传视频

6 秒打人视频引发网友愤怒

20日下午，发生在遂宁市某小区的一段视频，引发了网友的愤怒和谴责。视频只有 6 秒，一名中年男子几次用手拍打老人头部。一位网友表示被打老人就是男子的母亲后，瞬间引爆了网友的愤怒，纷纷谴责打人男子。

然而，经过记者走访调查，打人男子和母亲的关系，并非像网友看到的那样，相反，这位男子还是家人和邻里口中的“孝子”。

在接受本报记者采访时，打人男子很后悔，他说，母亲患有老年痴呆症，当天正要送孩子上学，可母亲一直在车上乱动，还拔掉了车钥匙，自己突然感到特别烦躁，所以才打了母亲。后来，自己也特别后悔。(图片为 视频截图)

21日，当记者走进李明所在小区时，却发现在邻居和亲人眼中，打母亲的李明却有着另外一面。李明的妹妹李薇(化名)说：“这么多年，哥哥照顾母亲不容易，说实话，母亲的事全靠他了。”

逆子？

网传视频：男子殴打母亲，网友愤怒谴责

20日下午，一段男子殴打老人的视频在网上疯传。视频中，一名中年男子将一老人按在电动车上，用手重重打其头部，老人差点从车上摔倒，旁边还有一小孩。网

友称事发地在遂宁某小区，被打的老人正是男子的母亲。

在 6 秒的视频中，戴着墨镜的中年男子先用手连续拍打老人的面部，

老人在被打时用手扯掉了电动车钥匙。男子又将老人再次按在电动车后座上，用手拍打老人的头部。男子殴打老人的行为，迅速引来网上一片骂声。很多网友得知打人男子竟是老人的儿子后，更加气愤，谴责其为“逆子”。视频里的这个男子就是李明，被殴打的老人正是他 78 岁的母亲。

21日，在一些“大 V”的微博上，曾出现了李明对此事的简短回应，但这并不能平息网友们的愤怒。这条消息在网上多个新闻和社交平台快速传播，成为全网关注的一个热点。但是，几乎所有的跟帖，都在表达着对李明的谴责。

孝子

邻居不解：他是个好人，照顾母亲已多年

21 日下午，华西都市报记者来到了事发小区，李明当时并不在家。但在小区邻居和保安眼中，李明和母亲之间的关系，却有着截然不同的说法。

虽然有网上的视频，但是小区保安冉体军对于李明殴打母亲的事，还是说“不敢相信”。他说：“老李对母亲非常好，每天都骑着电动车带老人出去游玩，早上、下午，一直没有间断。”

在邻居们口中，李明平时将母亲照顾得很不错。他过去是小区的保安，妻子在医院上班，儿子在外打工。李明有一次帮一位业主搬东西时，被砸到了腿，住了几个月院后，便辞掉了工作，每天主要的事情就是照顾老人。

小区很多人都知道李明的母亲患有老年痴呆，有几次母亲走失后，李明都要四处寻找。“有一次老人走到了大英，老李找到社区帮忙，才找到老人的下落。”保安苏大宽说，那次是老人走失时间最久的一次，李明一直跑到大英的一个乡镇，才把母亲接了回来。

住在小区 4 栋的小卖部老板胡军，每天都会看到李明骑车载着母亲出去游玩。他说：“老李每天白天载着老人出去逛一圈，晚饭后还要推着老人出去走一圈。”其实胡军当天也看到了李明打母亲的视频，但是在胡军眼里，李明是情绪失控了。“老李平时对他妈妈细心得很，上车下车都专门扶着，没见他动手打过，那天肯定他情绪失控了，才做出了那样的事。”

/家属声音

妹妹说：哥哥照顾母亲 6 年，心理压力太大

说起哥哥和母亲，李明的妹妹李薇(化名)说：“其实我哥哥不容易，他是长子，这么多年妈妈都靠他照顾。”

6 年前母亲就患上了老年痴呆，当时父亲还在世，老人们不愿意跟着儿女一起住。

李明是大哥，于是两位老人每天的午饭和晚饭就在李明家里吃。等到晚上两位老人再自己回家。

去年，父亲去世了，李薇白天要到一个学校的食堂帮忙，根本抽不出时间照顾母亲。李明和李薇，还有一个弟弟，离婚后家庭困难，也无法照顾老人。可是母亲的病情已经比较严重了，必须有人长时间陪在身边。于是李明每天一早就把母亲接到自己家，带母亲出去走走，等吃过了晚饭，再让妹妹李薇接走。

把母亲交给哥哥照顾，李薇一直很放心。她说，哥哥给母亲炖猪脚、排骨吃的时候，每次都会先把里面的骨头全部剔掉，再夹到母亲碗中，“怕妈被骨头卡住。”李明一般每天早上6点就会骑车来李薇门口接母亲，等吃过了早饭，再带着母亲出去逛逛，“仁里场、永兴镇、湿地公园，他带妈去的地方多了。”

李薇在20日那天就得知了哥哥打母亲的事情，是李明自己主动说的。那天晚上，她到了哥哥家，陪着母亲一起散步。“路上的时候，还在上班的嫂子打来电话，把哥哥狠狠骂了一顿。”李薇说，哥哥其实很后悔，说自己当时不知道为什么突然变得很烦躁，失控打了母亲，做出了这样不孝的事情。“他那天晚上也抱怨过，说妈一发病就会发癫，安抚不了，其实他是照顾妈这么久，心理压力太大了。”

/对话当事人懊悔

“那天，我突然控制不住自己”

21日傍晚，记者联系上了李明，他刚刚将母亲送回家，他已经看过了网上的视频。对于那天的事，他说，他不是虐待母亲，是当时没控制住情绪，心里一直很懊悔。

“20号那天遂宁热得很，我不晓得为什么心头就很烦躁。”李明说，事发的时候，他要赶着送孙子上学，想让孙子坐前面，母亲坐后面。可是他把母亲扶上车后，母亲却从电动车另一面翻了下去，他又把母亲抱上车，但母亲还是一直在车上乱动。

眼看着自己孙子要迟到了，李明的情绪失控，用手拍打了老人的面部。而就在这时，母亲身体向前拔掉了车钥匙。恼怒的李明直接将老人按在后座上，再次用手拍打母亲头部。

“我当时那样做肯定是不孝的，但是我就是突然控制不住了。”李明说，其实他静下心来后，就意识到自己的问题。对于网友谴责他“虐待母亲”，他说，其实他不会丢下母亲不管，会一直好好照顾母亲。

心愿

“我一直盼母亲能好起来”

说起自己和母亲的相处，李明谈起了小时候。他们家过去住在城市边上的村子里，每次到城里要坐渡船。附近的邻居，为了多挣钱，都到城里做生意，找活干。可是

他们家，兄弟姐妹有三个，父母为了把他们都照顾好，一直留在村里，一手一脚把他们拉扯大。

“我是家里的老大，母亲得病的这些年，我就怕她出事，一直盼她能够好起来。”李明说，这些年随着母亲病情加重，已经越来越离不开子女的照顾，家里几个兄妹曾将老人送到医院治病，医生告诉他们要多带老人出去熟悉周边的环境，一方面有益于改善老人的情绪，一方面也能够让老人记住周边的环境，尽量避免走失。

李明说，他最怕母亲哪天走丢了，所以他尽量多带母亲到周边转转，让母亲能够记住回家的路。

在采访的最后，李明说这些年自己这样照顾母亲，也是想给自己的子女做一个榜样，“没想到这次的情绪失控，做出了让自己都后悔的事。”

## /事件进展

### 李明因殴打他人 被行政拘留 15 日并罚款

2016 年 6 月 21 日上午，遂宁市公安局河东新区分局从网络上发现了李明殴打母亲的视频，立即介入了调查。

经查，6 月 19 日下午，李明在家住的小区 4 栋楼房下，准备带母亲和孙子上街外出时，李明将母亲抱上电动车后座过程中，对母亲进行殴打，其行为违反了《中华人民共和国治安管理处罚法》。李明因殴打他人被公安机关依法处以行政拘留 15 日，并处罚款 500 元。

### 社区：将安排志愿者暂时照顾其母亲

21 日晚，李明所在社区的社区书记郭永光告诉记者，李明已被公安机关依法行政拘留。身患老年痴呆症的母亲将由女儿李薇进行照顾，同时，社区也会想办法帮忙。

在得知此事后，当地社区也到李明家了解了情况，并安排社区工作人员今后重点关注李明母亲的情况，并愿意尽可能为李明的母亲提供帮助。在李明被拘留期间，社区将寻找志愿者，帮忙照顾李明的母亲。

郭永光说，李明这次是情绪一时失控殴打了母亲，据了解，他过去对母亲一直照顾得较好。等李明拘留期满后，还会继续照顾母亲的生活。

## 专家说法

### 心理专家：长期积压导致情绪爆发

针对李明的行为，绵阳市第三人民医院心身疾病科主任、心理专家杨昆告诉记者，由于老人长期患病，长期的积压很可能造成照顾人情绪失控，很可能出现过激的反

应。“不能因为一次的殴打就定性为虐待，而应该看长期的表现。”（记者周洪攀）

久病床前无孝子，其实可以说是一种心理现象，长时间照顾重病老人的子女，也会因为病人的情况长期不见好转，出现烦躁、无望的情绪。这时就会出现心理压力的长期积压，有可能做出过激的事。

因此，长期照顾重病老人的子女，就要学会了解自己，比如说身体出汗、声音变大、性格突然出现变化等情况，这时就要做一些自我生理调节，动作放慢，做一些运动以转移注意力。同时，多和家人进行谈心，想办法找到释放压力的途径。

## 面试题

1、你怎么看待陈明的行为？

2、请你在城里社区组织一次“关注心理健康，促进社会和谐”的宣传活 动，你如何组织？

3、陈明因为打母亲被拘留，在拘留室里，陈明情绪低落，很是后悔， 你是一名民警，如何去安慰他？

## 2016 年 7 月 11 日四川省公务员面试题

（思考时间 5 分钟，答题时间 10 分钟，题目据网友回忆，可能有出入）

一、材料：5 月 3 日，27 岁的江苏无锡男子邹明(化名)等 5 名驴友相约到黑竹沟游玩探险，其中一人摔伤后，一行人下山。5 月 6 日，邹明单独再进沟，当晚失联。事发后，景区及家属组织了大量人员在黑竹沟进 行搜救，均无发现。但 5 月 23 日晚，邹明失联整整 17 天后，其父亲邹强(化名)终于在西藏拉萨市区一家青年旅社找到了他。

失联 17 天 发生了什么？从 5 月 6 日至 23 日，邹明与家人整整失联了 17 天。当景区及家人组织大量人力物力在黑竹沟景区大范围搜救， 并几乎感到绝望的时候，他却出现在了拉萨。那么他到底何时离开黑竹沟？ 这 17 天他到底去了哪些地方？怎么最后又到了拉萨？

A、行程 17 天去了哪?从黑竹沟到拉萨邹明告诉成都商报记者,5月6日9时许,他到达黑竹沟景区,买票进了山门。之后确实如目击者所见,他没有进入景区常规线路游览,而是向右侧山上爬山去了。大概一个多小时后,邹明翻了几个小山头,穿过一片片密林,从景区山门右侧大约30多米远处,进入了黑竹沟镇通往景区的旧公路。随后,邹明给妻子打了电话称,“他要进黑竹沟景区转一转,看看就回来,不会去探险。”在旧公路上,邹明给背包换了一件罩衣,裤子上也围了一件衣服,戴了运动面巾,“我的特征太明显了,要不太容易被人认出来了。”随后他乘坐了一辆面包车包车到了峨边县城汽车站,当天18时左右到了成都。据邹明讲述,在成都待了两三天后,他在网上约了几个队友一起去了都江堰、汶川、映秀、卧龙、小金、丹巴、金川、色达、甘孜、新龙、理塘、巴塘、昌都、波密、鲁朗、林芝等地,“一路上主要是搭顺风车,有队友退出,也不断有新队友加入。”5月22日,邹明到了拉萨。

B、背后这一切是提前半年想好的计划邹明告诉成都商报记者,这一切都是他在半年前就想好的计划,他想让自己“失联”。据邹明介绍,今年春节前,他了解到黑竹沟之前有驴友失踪的事情发生,便决定选择黑竹沟,之后他便开始在网络论坛寻找队友,同时还开始观看荒野求生的视频,学习一些探险经历,“最初我是真的想进去探下险的,先锻炼下自己,再‘失联’。”5月3日,邹明和其他4位驴友来到了黑竹沟。他打算进山后,找一个适当的时机和借口掉队,然后自己悄悄走出黑竹沟,但当天有人摔伤打乱了他的计划,“经过再三考虑,我还是决定独自上山,按照原计划继续执行。”6日上午离开黑竹沟景区后,他乘坐提前在网上联系好的面包车来接。在去往峨边的路上,他扔掉了两张手机号卡,插上了一张提前准备好的171虚拟手机号卡。这17天里,邹明住宿是使用的一张与他长相相似的他人身份证,并且办了张新银行卡。“如果我们找不到你,你打算多久回去?”邹强一脸严肃地问。“我计划四五年!”邹明淡定地回答。“四五年?你考虑过家人吗?四五年之后,你想想女儿多大了?”邹强的声音有一点激动,但邹明说,“这一切都考虑过很多遍。”

C、原因身体及家庭原因让他选择“失联”“我知道很多人对我的行为无法理解。”邹明说,从一两年前开始,他就在反思,觉得生活不能就这样过,没有幸福感。邹明告诉成都商报记者,他觉得与父母之间存在沟通障碍,很多时候他想表达的事情,他们(父母)听不进去,无法进行正常的沟通。母亲总觉得这个不行那样不行,而父亲对很多事都无所谓,这样让他感觉很累。对于之前的工作,邹明也觉得不满意。“做IT的很辛苦,城市里的环境也不好。”在邹明看来,这也并不是他想要的生活。两个月前,邹明就辞去了工作,但父母对此并不知情。让邹明下定决心“失联”的一个更重要原因是,“我的脾胃不好,吃不好、睡不好,经常失眠,我想去学中医调理,我

需要一个安静的环境。”在邹明的计划中，拉萨并不是终点站，他说，最终他将返回色达已联系好的一村民家，住在那里潜心修行，先自学一段时间中医，再去拜师学艺，甚至师傅也都已经联系好了。这个计划也曾差点中断。前两天，邹明在手机上看到成都商报的报道，知道父亲在苦苦找他，“我也很纠结，要不要给家里打个电话，但是经过综合考虑之后，我选择了要坚持下去。”

进展随父回家希望有改变 24 日上午，邹明带着父亲和姨夫等人在布达拉宫广场附近转了转。这趟旅行让父亲心里有点百感交集，“因为听说可能有高原反应，本来我可能这辈子都不会来拉萨。”邹强说，没想到居然因为找儿子来了(拉萨)。当天 15:55，邹明跟随父亲乘飞机回家。邹强表示，回家之后，肯定会与儿子好好沟通，“大家敞开心扉聊，反思各自的问题，并且做出努力化解这些问题”。但邹明并没有太大的信心，“希望会有好的改变吧。”

景区随意穿越探险或将受罚 “不管如何，人平安就好。”黑竹沟景区管委会主任郭云城介绍说，不过此次“失联”事件，除了家属付出了 20 万元搜救费，景区也产生了一大笔搜救费。目前，景区正在研究看是否对其采取罚款等进一步措施。郭云城表示，未经许可擅自进入景区进行露营、穿越和探险，如果改变水资源、水环境自然状态，影响植被生态和景观等，根据《风景名胜区管理条例》，景区可以对其进行处罚，希望广大游客自觉遵守景区管理规定，不要盲目探险。

问题：

- 1、针对材料中的事件，你有什么看法？
- 2、你是和邹明父亲一起去劝解的记者，你如何劝说邹明？
- 3、领导要针对此事写一份报告，让你调查具体情况，你怎么展开调查？

## 2017年7月13日四川省公务员面试题

行人闯红灯，有专门系统可以识别人脸，跟公安厅的数据比对找出是谁，然后用惩戒短信的形式给惩罚。济南交通人脸识别系统，违规用彩铃惩戒。

问题：

- 1、请根据材料，谈谈你的看法。
- 2、你是某高校法学院的一名老师，领导让你组织法学专业学生在暑假开展一次“人脸识别”违章拍照执法情况的社会调查，你会重点调查哪些方面？
- 3、有人因受彩铃惩罚而损失了一笔大生意，他同家人闹到法院，其妻子更是大哭大闹，声称见不到院长就去跳楼，作为法院工作人员，你怎么办？

## 2017年7月14日四川公务员面试题

材料：

六安毛坦厂——中国唯一靠高考养活小镇：租金直逼北上广

今年是自1977年恢复高考的40年。那年的冬天，500多万青年涌向考场，今天中国则有940万考生。

而在中国的大别山区有一个叫“毛坦厂中学”，一所被称为“亚洲最大高考工厂”的“超级中学”，每年参加高考的人数超过万人，升学率高达90%。近些年的每个6月5日，全镇万人送考大军盛况，也渐渐成了毛坦厂镇的一个特殊“节日”。

一所毛坦厂中学的背后实际是几万个家庭，并由此带动了当地乡镇的经济发展，房屋租赁、教辅、餐饮，甚至淘宝代购等一系列产业得到发展。甚至有人说：“没有毛坦厂中学，当地的乡镇经济就会崩溃。”

六安毛坦厂——中国唯一靠高考养活小镇：租金直逼北上广。

毛坦厂镇的声名远播，源于毛坦厂中学。位于安徽省六安市金安区的毛坦厂镇，这座大别山深处的偏僻小镇，周围是沟壑丛生的山峦。

成立于1939年的毛坦厂中学历史悠久。但在名声显赫之前，它只是六安市一所名不见经传的普通乡镇高中。2001年12月争创省级“示范高中”成功，让毛坦厂中学声名鹊起。

升学率是毛坦厂中学最大的竞争力。该校高考本科达线人数连续多年突破万人大关，应届一本达线率为52.06%，本科达线率为90%。毛坦厂中学的大部分学生来自农村，“神话”般的升学率使很多农村家庭趋之若鹜，“就像是收割庄稼一样，一茬接一茬”。

当地人称毛坦厂中学为“毛中”，占地1500亩，属地毛坦厂镇的每一寸土地和空气，似乎都已被高考“浸染”。

过去的十余年年，这所中学让这里发生了剧烈的变化。

## 01 “这里房租有的比北京、上海还贵!”

在很多外地人看来，镇上活得最舒服的还是家离毛坦厂高中近的本地人，“这里房租有的比北京上海还贵!”在小镇的生意人中，做服装的羡慕做餐饮的，做餐饮的呢，摆摊离校门远的羡慕离得近的，离得近的羡慕有门面的，有门面的因愁租金而羡慕他们的房东。最终，小镇以另一种逻辑与京沪穗等一线大城市完美接轨：做再大的生意，比不上在内环有块地。小镇的“内环”，指的是毛坦厂中学方圆一公里。

今年有数据显示2017年，毛坦厂中学共有55个高三班级，每班人数均在100人以上；同时还有67个复读班，其中理科53个、文科14个，每班人数在150人左右。今年的赴考考生近2万人。

如今的安徽六安市毛坦厂镇，社会结构更接近沿海发达地区：3.5平方公里的地方住了约5万人口，其中本地户籍只有一万多人，一万多人是四方赶来做生意的外地人，他们和另外一万多陪读家长一样，环绕在这所被称为“亚洲最大高考工厂”的中学周围，形成了一座独特的“高考镇”。

在镇上，毛坦厂镇四处可见学生房出租的广告。中学北门的出租房，每一个单间甚至都以高校的名字命名。对外出租的房子，最便宜的租金一年大约四五千，最贵的达到两万多元。在毛中门前学府路上的店铺价值也由8万元涨到了40多万元，租金更是炒到了一年两三万元，“要是在别的镇子，也就四五千元一年。”在当地，一家本地居民靠出租房，一年收入二三十万。关于毛坦厂镇富裕的传闻中，有一则是镇上百姓每年的房租收入加在一起就能超过1000万元。

宽裕的家庭会选择更好的住处——比如常年住在全托酒店里，提供相对高端的服务。学生在这里接受一条龙服务。全托的代价自然也不菲：每年租金高达3.5万元，好处是家长不用陪读。

这样的全托酒店在镇上不只一家，几乎生意都很好。

## 02因中学繁荣起来的乡镇经济

改变命运的，还有毛坦厂镇

虽然每年毛中的复读生人数都在增加，但是依然满足不了蜂拥而至的学生，他们花着动辄三五万元的学费，加上吃住，一年的总花销往往接近10万元。毛坦厂镇现有四五千个陪读家庭，这笔巨大的收入成为该地主要的经济支柱。

越来越多的学生、家长、生意人来到这里，制造了毛坦厂的繁荣。2009年以来，凭着租赁房屋，一家当地居民年收入可以轻易达到20万元。加上餐饮业和交通网络、高中教育产业向外扩张着商业版图。毛坦厂镇借此已连续跻身全市经济发展综合实力前20强乡镇。

在毛坦厂，本地人赚房租，外地人做生意。

据报道，在毛坦厂镇，有10多家服装加工厂及更多小作坊。那些踩着踏板的缝纫女工，绝大部分是镇上的陪读家长。他们正在改变当地的劳动力市场。“如果不是毛中的发展，我们就是一个贫穷的山区小镇。”毛坦厂镇政府工会主任张友胜在接受界面新闻采访时说，在十多年前，这里的主导产业还是农业，而现在，教育产业当仁不让成了支柱产业。“镇校一家。学校的事情，就是镇上的事情。政府和镇上每个居民，一切都围着学校转。”毛坦厂原镇长韩怀国曾说。“没有毛坦厂中学，当地的乡镇经济就会崩溃”，不少当地人也赞同类似的看法。

### 03 毛中带来的特色生意经

因学生基数大，餐饮业成为毛坦厂镇租房之外最为兴盛的行业。有人笑言：“在毛中，只要东西煮熟了，都能卖出去。”由于学校食堂容量不够，到校外就餐被校方默许。中午的就餐时间只有40分钟，学生要在正午12点20分之前赶回学校自习，除了有家长送餐到学校门口，流动外卖就成了最受欢迎的食品。

物价也和房价一样，让人咋舌。当地人说猪肉一斤有时可以卖到20块钱，在毛坦厂什么都贵。毛坦厂镇的菜价要比别的地方高一些，去晚了还不一定买得到。

根据材料回答以下问题：

- 1、材料中“亚洲最大高考工厂”的“超级中学”现象，对此你怎么看？
- 2、面对九月开学季，你作为该镇工作人员，怎么应对？
- 3、你是该高中毕业的，大学毕业去找工作，被拒绝了，因为人家说你是考试机器，而不是人才。让你再去争取一次机会，问你会怎么做？

### 2017年7月15日四川省公务员面试题

6月25日起，成都交警在全市范围内开展“车让人”专项治理行动。近年来伴随我国机动车辆的与日俱增，因机动车事故死亡或受伤的人数呈不断上升态势，其中行人与机动车之间的矛盾更是愈发突出，每年因为不遵守交通规则，由于机动车和行人的互不礼让，发生的事故占到事故的90%。

在专项治理活动中，继路面民警对机动车斑马线不让行的违法行为进行整治后，28日，成都交警全城启用“全球眼”，对不让行斑马线的违法行为，交管部门现在已经是“天眼地网”严查，并成为常态机制，及时发现和精准查处不按规定让行的交通违法。违法行为如何认定？交警部门表示，标准只有一个——斑马线应停车礼让。对于机动车行经人行横道未减速行驶的；以及遇行人正在通过人行横道时未停车让行的违法行为，一律依法予以罚款50元、记3分的处罚。

成都交警表示，交管部门将以人民路、蜀都大道两条交通主干道为重点，在城区打造首批12个文明礼让同时，在全市范围逐步扩展治理重点和区域，主城区外的各区市县可以参照处理。

对于公交、出租、网约车等多车单位，交管部门已提前沟通。如上述单位驾驶员违反交规，不仅会被罚款记分，同时还会被抄告单位。

为了进一步保障市民安全过街，成都交警将优化行人过街信号灯配时，增设二次过街安全设施，特别是在未设置信号灯的斑马线前，科学增设“礼让行人”提示标志，增加斑马线夜间闪光警示设施。

为进一步促进礼让行人，市文明办组织开展宣传活动，志愿者拿着“车让人 我点赞”的绿色车贴，为礼让行人的车主贴在车辆尾部，和交警一起为礼让行人的驾驶员点赞。

1、请结合材料谈谈你的看法。

2、交通局打算组织一个志愿者车让人过斑马线的活动，你是交通局负责这次志愿者活动的工作人员，你认为重点工作有哪些？

3、一位老人闯红灯，志愿者阻拦，老人恼怒把电动车停在斑马线，路人指责，老人更加恼羞成怒，如果你是志愿者，你该怎么办？

## 2017年7月16日四川省公务员面试题

6月26日，“大美甘肃”微信公众号刊发文章《一位甘肃高分(648分)考生的请求》，讲述了19岁甘肃定西考生魏祥身患重度残疾，以及全家为魏祥多年求学付出的艰辛努力。魏祥今年参加高考取得了648分的优异成绩，已经报考清华大学，他希望清华大学能提供一间宿舍，能和母亲一同前往，方便他顺利完成大学学业。

2005年魏祥的父亲因身患不治之症去世。这些年来，母子俩相依为命，生活十分艰难。

“由于我身体的原因，无论我走到哪里，都离不开亲人的随身陪护，以照顾我的衣食住行、生活起居，妈妈为了陪我上学无奈放弃工作，仅有的经济来源将要斩断……”该文说，魏祥有幸遇见了清华大学的招生老师，清华大学也有意录取他，得此喜讯，母子十分高兴，可又为如何度过大学生活而担忧，“恳切希望贵校在接纳我的同时，能够给我们母子俩帮助解决一间陋室，仅供我娘儿俩栖身而已，我将万分感谢！”

获知此消息后，清华大学招生办公室主任刘震在第一时间表示，考生魏祥的情况受到清华师生、校友和社会各界的关注，清华大学学生资助管理中心已和魏祥取得联系，确认录取后立刻开始资助。同时，多位校友提出资助意愿，后续学校相关部门会跟进落实。

据了解，26日晚，清华大学校长邱勇致电学校招生办，关心魏祥的录取情况和在

校生活安排情况，并指示相关部门妥善安排解决。清华大学党委书记陈旭要求学生工作相关部门第一时间对接，妥善解决魏祥母子的后顾之忧。

日前，正在甘肃开展招生工作的清华大学甘肃招生组组长薛建团表示，按照魏祥的考试成绩，该生报考清华大学录取很有希望。目前，清华大学相关部门针对魏祥的各项资助工作已经启动，待正式录取后将具体落实。

薛建团说，清华大学学生处通过甘肃招生组了解魏祥的详细情况，已着手准备相关资助工作。对于是否能满足魏祥母亲一同前往陪读的住宿需求，薛建团表示“学校以最积极的态度，尽最大努力解决”。

今天清华大学物业中心主任向春透露，学校已为魏祥母子准备好宿舍，在清华就读期间魏祥母子住宿费全免。

清华大学招生办公室今天还发出了《人生实苦，但请你足够相信》的信，表达了对魏祥前往清华大学就读的欢迎。信中表示，不幸的人生，各有各的悲苦，“但万幸的是，你在经历疾病和丧亲之痛后，依然选择了坚强和努力，活成了让我们都尊敬和崇拜的样子”。

- 1、谈谈你对材料的看法？
- 2、你是学校工作人员，魏祥母子到校后，怎么做？
- 3、你是定西市文明办工作人员，打算帮他们申请感动中国人物，你怎么收集他们的信息？

## 2017年12月15日四川省公务员面试题

事件背景：

12月2日上午，西安市莲湖区西二环开远门桥发生涉及38辆车的多起相撞事故，事故原因系有洒水车洒水导致路面结冰。按照西安市相关规定，冬季气温达到3℃以下时，要立即停止一切形式的冲洒水作业，而事故当天的气温在-1℃左右。但是到底该由谁来为洒水结冰事件负责至今仍未有定论。

### 路面结冰致38辆车相撞

西安市民李先生亲历了这场事故，他告诉北京青年报记者，他来到事故现场附近时车速在60km/h左右，与前车间距约50米。事发路段是个下坡，他当时看见前面有八辆车撞在一起，且路面明显有反光。李先生车的防侧滑灯一直在闪，踩油门时车并未

有反应。李先生判断“路面有冰层，车打滑了”。随后，李先生的车打滑转了半圈，与没刹住的后车相撞，车头受伤。

李先生表示，他此前就对“冬天洒水结冰”的问题向西安市城管局投诉过两次，但没有收到回复，他认为洒水车所属的部门应该对此次事故负责。

北青报记者了解到，12月2日早晨6点半左右第一起追尾发生，之后不断发生事故，到7点半左右的一个小时里，上百米道路上连续撞了38辆车。

洒水结冰该由谁负责？

12月2日，西安交警发布微博称，该交通事故系“市政洒水造成”。当天中午，西安市市政设施管理局发微博称，城市道路洒水为城管部门进行，不由市政部门进行。但是12月3日，两条微博都删除了。

北青报记者在12月2日事发路段的监控视频中看到，凌晨5点半左右在开远门桥上有一辆洒水车正在洒水作业。据中央气象台天气预报显示，12月1日20时~12月2日20时，西安市的最低气温为-1℃。按照西安市城市管理局10月27日发布的《关于进一步做好冬季市容环卫管理工作的通知》规定，冬季气温达到3℃以下时，要立即停止一切形式的冲洒水作业，避免因此引起的安全事故和负面舆情。

事发当天，莲湖区城管局下属的环卫应急保障中心的工人对媒体称，12月1日晚洒水前，有环卫工人查看地面发现未上冻，就进行了洒水作业。洒完水后，保洁工作人员打扫路面时发现路面结冰了。

北青报记者就这一说法询问西安市城管局，一名工作人员称“负责道路洒水工作的是各区域城管局，各区域城管局为了治污减霾会增加洒水量。按照相关规定，气温3℃以下不应该洒水，若洒水需向市城管局报备，上报防止道路结冰的应急预案”。该工作人员表示，往年收到过市民关于道路洒水的投诉，但从未出过重大的责任事故，也从未追究过洒水单位的责任。

12月4日，莲湖区城管局的工作人员对北青报记者表示，他们不清楚洒水车是哪个部门的。“洒水事项是我们和市政一起负责的，西安的路段比较杂，我们会根据交警最终判定的路段来确定事故的责任人。”随后，北青报记者联系西安交警询问事故的负责人，但未得到回复。

多位西安市民表示，冬天在马路上洒水，对非机动车和行人造成很大的安全隐患。北青报记者在西安市城市管理局网站上看到，2017年11月有六位市民就“城市道路冬天洒水的问题”进行了在线投诉。市民方华在投诉中称，洒水车导致路面积水过多，容易打滑，每天能看到路口有滑倒或差点滑倒的电动车。另一市民邓生则称，“天气转冷，马路上洒水犹如洒油，容易滑倒摔伤。”

西安市城管局回复投诉的六位市民称，西安地处内陆道路灰尘比较大，特别是西安市正处在高速发展建设期，扬尘情况比较重，加之我市进入秋冬季雾霾天气时常发生，市容环卫管理部门进行的道路洒水作业是主要的治理措施，通过洒水作业对道路进行降尘，同时对保洁员不能扫除的泥土、浮尘，用洒水车来进行冲洗，以达到城市道路保洁的要求。近期，市城管局再次印发了通知，重申秋冬季保洁作业有关规定，要求各单位严格按照城市道路保洁作业标准和时限进行保洁作业，严防出现因保洁造成的道路结冰问题，保洁车辆严禁在早晚交通高峰时段上路作业。

1、对此事件你怎么看？

2、事故后，车主去城管部门进行了投诉，作为城管工作人员，领导安排你对事故车主的投诉进行调查，你如何保证调查的真实性？

3、城管局准备对员工开展一次“促环保，促安全”的培训工作，如果是你负责，你觉得这次培训会的重点是什么？

## 2017年12月16日四川省公务员面试题

材料事件：

医生剪衣救人遭索赔 当事医生：再遇到还得剪

抢救室内，重度昏迷中的患者呼吸骤停。医护人员剪掉其衣裤，进行心肺复苏等操作，最终稳定病情。患者家属称，衣裤被剪坏后，部分财物在救治中丢失，遂向医院提出1000元“失物费”的赔偿要求。

三甲医院武汉大学中南医院，经历了这样一场索赔。9月21日，4名抢救组成员以

均摊形式，承担了这笔“失物费”。昨日，院方表示对抢救组的救治行为给予肯定，并全额承担赔偿责任。此外，武汉市卫计委已过问此事，要求在保护患者权益同时，安抚医护人员情绪。

当事医生、事发医院急救中心副主任夏剑告诉新京报记者，目前国内对于急救操作流程无统一规定，依靠医生根据实际情况判断，但在抢救中患者衣物往往“不剪不行”，否则将耽误救治。其表示，患者行为“可以理解”，也检讨自身工作“可以更细致”。

## 抢救中剪开患者衣裤 家属索“失物费”

9月11日下午4点25分，一名患者被送至武汉大学中南医院急救中心。资料显示，这名男性患者名叫李平（化名），今年34岁，是武汉市区一家网吧的网管，在工作中忽然昏厥，网吧老板拨打120救治。

医院急救中心副主任夏剑回忆，患者突发肺栓塞导致昏迷，送医时心脏和呼吸均骤停，属于“极度危险”，急救中心医护人员随即组成抢救组救治。

现场监控视频显示，至少8名医护人员参与抢救，其中4人先后对李平的胸部进行按压。下午5点半左右，两名医护人员用剪刀剪开患者短裤及上衣，并将之放置一旁。半小时后，抢救组使用人工心肺仪，对患者进行救治。

“使用人工心肺仪后，李平情况有所好转，并于当日晚间被转入ICU治疗。”夏剑介绍，7天后，患者病情进一步缓解，院方将其转入普通病房看护。

9月17日，李平的父亲向医院提出，李平醒来后称，裤子口袋内现金500元、身份证、银行卡、数据线，与被剪开的衣裤一道丢失。其表示，医院应当承担衣物损坏、财物丢失而产生的损失，并据此提出1500元的赔偿要求，名为“失物费”。

## 医护人员凑钱赔偿后 院方全额承担

院方表示，患者家属9月17日提出索赔时，医院认为现场医护人员抢救未出现差错，且患者财物丢失原因尚不明确，拒绝作出赔偿。19日晚，李平家属报警后，与警察一道来到医院，再次提出赔偿要求。最终双方达成协议，因处理患者衣物时未清理衣内财务补偿其损失1000元，4名主要参与抢救的医护人员均摊。

新京报记者获得一份李平父亲手写的《收条说明》，其中称，李平“于9月11日因呼吸心跳停止在中南医院急救中心抢救，遗失袋内物品，要求贵中心赔偿损失1000元，该中心医务人员应要求，赔偿现金1000元”。

李平父亲在接受当地媒体采访时说，对医生全力抢救儿子生命表示感激，但“一码归一码”，医院没把李平口袋里的财物交给家属，“工作中存在失误就应该赔偿”，“500元是衣裤、数据线的费用，500元是现金损失，补办银行卡、身份证需要的时间成本还没计算在内”。

事发后，武汉市卫计委过问此事，要求保护患者权益的同时，安抚医护人员情绪。医院一名负责宣传的工作人员称，院方对抢救组的及时救治行为给予肯定，并全额承担这一费用。

1、对于这个现象，你怎么看？

2、你作为护士长参与警察调解，与患者父亲解决纠纷，你会怎么与患者家属进行沟通？

3、医院准备组织医护人员进行规范医疗操作流程的培训，假如你是培训负责人，你会怎么做？

## 2017年12月17日四川省公务员面试题

事件材料：

今年1月17日，浙江省高院、省检察院、省公安厅通过印发《关于办理“醉驾”案件的会议纪要》，对醉驾入刑的细节进行调整。《会议纪要》明确，酒精含量在140mg/100ml以下，且无造成他人轻伤及以上后果的；在高速公路上醉酒驾驶的明知是不符合安检标准或者已报废的汽车而驾驶的；曾因酒后驾驶三年内、醉酒驾驶五年内被追究的等八种情况，可以不起诉或者免于刑事处罚。

浙江温州男子张某醉驾并与他人发生碰撞，在符合不起诉条件下，他自愿完成30小时社会服务，最终拿到了检方的“不起诉决定书”。记者了解到，让符合不起诉条件的犯罪嫌疑人参加公益服务，对其帮教，从而实现以购买公益服务的方式落实醉驾不起诉，这在国内尚属首例。

经审查认定，张某归案后能如实供述，也无从重情节，酒精含量在140mg/100ml以下，且已调解赔偿，基本符合相对不起诉的标准。不过，瑞安市检察院却并不打算让这份“不起诉决定书”下达得如此轻易。

该院根据相关司法解释规定，结合检察工作实践，联合瑞安市公安局、市司法局、市“爱心顺风车”公益组织，共同出台了《关于“醉驾”案件实行购买公益服务落实不起诉的意见》，将专业化社会工作服务引入到部分适用不起诉的危险驾驶案件帮教工作中。

《意见》明确规定，由“爱心顺风车”公益组织安排犯罪嫌疑人学习交通规章、担任交通劝导员，在交警规定的区域进行交通劝导和宣传等公益服务。在达到规定的30小时以上服务时限后，由该公益组织联合公安机关评估其表现，出具书面考察报告，瑞安市检察院将根据此反馈作出不起诉或起诉的决定。

张某接受检察官的建议，在十多天里他平均每天都会在交警规定的十字路口进行若干小时站岗，累计分值超过了80分。11月27日，他拿到了瑞安市检察院的“不起诉决定书”。

“购买公益服务对危险驾驶案件涉案人员进行帮教，是我们检察院今年的一项重要创新工作，旨在帮助涉案人员改善对醉酒驾驶的认知状况，从而预防和减少危险驾驶犯罪，维护公共安全，增进人民群众的安全感。”瑞安市检察院副检察长应维新介绍。

问题：

1、有人认为这是宽严刑法，有人认为是纵容犯罪，你怎么看？

2、李某是之前被判刑的醉驾人员，看到这个消息，认为自己的行为与张某类似，可处罚力度和张某截然不同，李某及家人表示不服，来到检察院闹，假如你是检察院的工作人员，该如何处理？

3、公安局联合法院、检察院开展酒驾教育的宣传，你作为公安局民警，会如何组织这次宣传活动？

事件材料：

8月30日中午12点过，家住成都麓山国际社区的邓女士下楼到超市买东西，顺便将家中6个月大的金毛带出门溜，赶时间的她并未拴牵引绳。就在超市门口，活泼的小金毛摇着尾巴朝一名小孩跑去，“狗狗一边跑我一边追着把它喊回来，同时还大声对小朋友身边的家属喊，狗狗不会咬人。”女子称，自己还没追上狗，便看见小朋友的爷爷朝狗狗的肚子狠狠踹了一脚。

邓女士见狗被踹，上前理论，双方随后发生肢体冲突。邓女士称，对方一家三口将其打伤，并造成全身多处伤口，“尤其是脸，已经一半毁容了，我还是一个主持人，靠脸吃饭，如果好不了，今后都做不了工作”。

9月1日，成都商报客户端记者了解到，就此事，当事双方目前正在派出所调解，事件性质等均在取证调查中，尚无定论。同时，对方代表律师表示，将配合调查，根据警方的调查结果进行调解、赔偿等处理。协商过程中，邓女士表示，自己在公共场所遛狗，并没有拴牵引绳，确实做得不对，对此她表示歉意。但对方因此踢狗，同时辱骂自己、甚至动手打人她觉得确实不应该。

根据《成都市养犬管理条例》第三十三条规定：养犬人携犬出户，应当将犬只装入犬笼、犬袋或者由完全民事行为能力人使用犬绳牵领；避让老年人、残疾人、孕妇和儿童及其他行人；及时制止犬吠和攻击行人的行为。

问题：

1、对这个事情，谈谈你的看法。

2、争执现场市民围观起哄，假如你是社区工作人员，你怎么办？

3、假如你是派出所民警，和动物卫生监察所合作宣传文明养犬活动，你会如何做好宣传？

环保局局长为了数据好看，通过一些非法手段，让环保数据好看，然后被依法处理（配图：一个男的通过大屏幕给领导介绍当地的绿水青山，但是屏幕后面的实际情况却是乌烟瘴气）

【\*以下材料非面试真题原材料，而是根据考生回忆材料内容，从网络上相关事件搜集整理得来。】

### 【材料一】

山西省临汾市环境监测数据造假案件作出判决，涉案16人获罪。中国生态环境部环境监测司负责人23日在北京对记者表示，该案涉及人员多、策划专业，其影响恶劣、性质严重。

2018年3月28日，中国环境监测总站报告，在监测数据审核时发现山西省临汾市部分空气质量自动监测站数据异常。根据问题线索，生态环境部第一时间派出工作组赴临汾检查，发现临汾市6个站点采样系统受到不明身份人员人为干扰，并依法移交公安部。

据公开报道，有关司法部门调查表明，2017年4月至2018年4月，临汾市6个国控站点PM2.5、PM10，二氧化硫采集设备被人为干扰上百次，导致近一年内临汾市国控监测站监测数据严重失真53次，其中，2018年3月18日-26日，共失真20次。

5月30日，山西省晋中市榆次区人民法院以“破坏计算机信息系统罪”对涉案16人作出判决，临汾市环保局原局长张文清被判处有期徒刑、两年，临汾市环保局办公室原负责人张烨、环境监测站原聘用人员张冰鹏分别被判处有期徒刑一年。原河北先河科技保股份有限公司运维员工崔勇勇、张安分别被判刑八个月、六个月。其余11人处以拘役四至六个月，缓刑八个月至一年不等。生态环境部负责人表示，临汾环境监测数据造假案涉及人员多、策划专业，影响恶劣、性质严重。一些地方和单位弄虚作假，不在污染防治上下功夫，却在监测数据上动手脚、打歪主意，触犯法律“红线”。

该负责人表示，下一步，生态环境部将持续加大环境监测数据质量管理和监督检查力度，严厉惩处弄虚作假行为，对环境监测不当干预和弄虚作假的，坚持“零容忍”，发现一起、严肃查处一起，坚决依法移交司法机关追究刑事责任。

### 【材料二】

临汾环境监测数据造假案宣判环保局长获刑2年山西省晋中市榆次区人民法院近日

对山西省临汾市环境监测数据造假案件作出了判决，以“破坏计算机信息系统罪”对涉案的16人作出判决。其中主犯临汾市环保局原局长张文清被判处有期徒刑两年。

## 3月28日数据异常确认人为干扰

3月28日，中国环境监测总站报告，在监测数据审核时发现临汾市部分空气质量自动监测站数据异常。生态环境部派出工作组赴临汾飞行检查发现6个站点采样系统受到不明身份人员人为干扰，调查事实清楚、证据确凿后，依法移交公安部门。警力组织侦破，抓获16名犯罪嫌疑人。

## 5月30日法院判决16人受到相应处罚

据介绍，5月30日，山西晋中市榆次区人民法院依法审理后对涉案16作出判决：临汾市环保局原局长张文清被判处有期徒刑两年，临汾市环保局办公室原负责人张辉、环境监测站原聘用人员张永鹏分别被判处有期徒刑一年，)其他13人均受到相应处罚

## 涉案人员更多组织严密策划专业

本月23日，生态环境部环境监测司负责人对此事进行了回应。他表示以临汾环境监测数据造假案，是继西安环境检测造假案之后，人民法院依法惩临汾环境监测数据造假案，是继西安环境监测造假案之后，人民法院依

法惩处的又一起环境监测数据造假典型案件。临汾环境监测数据造假案。案件涉及人员史多、组织严密、策划专业，其影响恶劣、性质迎话教训深刻，令人警醒。

这位负责人表示，这充分反映出一些地方和单位没有真正树立生态文明理念，弄虚作假，片面追求政绩，不在污染防治上下功夫，却在监测数据上动手脚、打歪主意，严重违背中央相关要求，触犯法律“红线”。

## 当地曾因二氧化硫超标引发关注

据了解，山西临汾曾因二氧化硫严重超标引起广泛关注。此前有报道称，为了降低空气质量监测数据，涉案人员多次进入监测站，实施人为干扰会、生态环境部表示，将持续加大环境监测数据质量管理和监督检查力度，(严后惩处弄虚作假行为坚持零容忍”，发现一起、严肃查处一起，除依法给予行政处罚外，构成犯罪的，依法移交司法机关追究刑事责任。

## 张文清张烨已被开除党籍开除公职

就在昨天(24日)，临汾市人民政府通过其官方网站发布公告称，5月27日，已对涉案人员市环保局原局长张文清、市环保局办公室原负责人张烨2人作出开除党籍、开除公职的处理：对市环境监测站原聘用人员张永鹏、李皇涛2人解除劳务合同。

## 【问题】

- 1、谈谈你对于此材料的看法；
- 2、在单位内部组织一个警示教育、作风宣传活动；
- 3、你作为新的领导到了该单位，但是同事们士气低落，你怎么沟通？

## 2018年7月14日四川省公务员面试题

（备注：材料题、15分钟、5分钟审题思考）

材料：

新闻热点麻辣评讯 记者李志强报道：日前，新闻热点麻辣评记者获悉，龙南县下发通报，对17名在脱贫攻坚知识考试中不及格的干部进行全县通报批评。

据悉，为进一步提升扶贫干部业务能力和水平，2018年6月6日下午，龙南县组织各帮扶单位派驻的村“第一书记”和工作队长、各村(社区)党组织书记和村主任共计275人进行了脱贫攻坚知识考试。从考试成绩来看，绝大多数单位和干部能够高度重视，认真听讲、认真学习脱贫攻坚知识培训，整体成绩较好，但是也有部分单位和干部对脱贫攻坚重视不够，学习不全面、不深入，对脱贫攻坚知识掌握不够透彻、业务不够精通。特别是夹湖乡花树村主任赖余湖(24分)、夹湖乡新城村主任宋运汗(30分)、九连山镇润洞村主任陈新添(31分)、东江乡大稳村书记陈胜(40分)、东方资产管理公司南昌办事处驻杨村镇五星村工作队长程玉萍(41分)、渡江镇岭下村主任钟志中(41分)、关西镇翰岗村主任郑志房(41分)、杨村镇蕉陂村主任徐智勇(44分)、县人保寿险公司驻安基山林场林中村工作队长廖巧梅(45分)、夹湖乡新城村书记宋林辉(46分)、杨村镇坪湖村主任廖运添(49分)、里仁镇中兴村书记兼主任曾广伟(52分)、龙南镇金塘社区书记兼主任廖小平(53分)、里仁镇新园村书记李绍龙(56分)、里仁镇新园村主任朱美凤(58分)、桃江乡窑头村主任李声华(58分)、杨村镇垵下村主任叶生华(58分)等17名干部考试成绩在60分以下。

为进一步严肃工作纪律，龙南县决定对这17名干部进行全县通报批评，同时要求各乡镇要加强脱贫攻坚知识培训，采取丰富多样的形式帮助辖区内扶贫干部提升脱贫攻坚知识水平，确保懂业务、懂政策，为全面打赢脱贫攻坚战贡献力量。

根据以上材料回答以下问题：

- 1、对材料反映的问题，谈谈你的看法？
- 2、组织一次脱贫攻坚培训会议，你是负责这次培训的工作人员，如何开展培训？
- 3、有一位驻村干部工作踏踏实实，经考试却不在合格名单中，对此这位干部情绪很低落，你如何与他沟通？

材料题：

近日，一封来自河南驻马店西平县小学老师的一封辞职信火了。写信的是一名小学四年级班主任，此前，这位老师把学生在校默写古诗的成绩和照片发到了家长群里，引发了部分家长的不满。

老师在信中说，“没有考虑到个别差生和家长的感受及自尊，给个别家长造成了严重的心理伤害。家长早上声称要我去登门道歉，如若不然就把我告到西平县教体局。我很惶恐，深感自己专业知识的不足，不能胜任四年级班主任的工作，故申请辞去。”

据大河报4日消息，该老师还在家长群里发表道歉信息，称考虑到学生的心理及生理健康，以后不会再因为学习任务没完成而将学生留校。希望家长们多提意见和建议，不要出点问题就把老师告到局里，“我需要每个月的2607块钱的工资养家！跪求各位家长了！”

这件事在网上引起广泛讨论，尤其在教师群体中产生共鸣，许多老师感叹，做老师太难了！

教师共鸣：家长过激反应会让老师产生畏惧

西平县小学老师的一封辞职信在网上传播后，引起了众多教师的共鸣，郑州市二七区政通路小学的景松峰校长认为，这封辞职信显示出一名小学教师在被家长威胁要“登门道歉”否则就“到教育局反映”的情况下，显示出的一种无奈、惶恐和对教师职位绝望的情绪，令人心酸，但这种消极的态度还是不可取的。

景松峰认为，在全班家长的微信群里，发布学生的默写情况，这会让那些成绩好的家长和学生感到脸上有光，而对那些成绩差的学生和家长，会因此感到很没面子。在这一点上，这位小学老师做得确实有点欠妥，但并不是什么大错，家长没必要因此上纲上线，要求老师登门给学生道歉，完全可以通过私下沟通的方式，把此事化解掉。

郑州市淮河路小学的金老师说，作为小学的班主任，大多工作压力较大，不仅要教好孩子的文化课，还要负责孩子在学校的其他事务，每天忙得团团转，许多教师，为了提高班里孩子的成绩，连自己孩子的功课都没时间辅导。因此，家长们需要多多理解。

郑州育才小学的张老师说，大多小学生的家长，对孩子的期望值都非常高，有一部分家长一方面要求孩子成才，另一方面又进行“过度保护”，一旦听说孩子在学校被老师当众批评或责罚时，就本能地做出过激反应，不仅会影响孩子对老师的尊重，还会让老师们在今后的教学工作中产生畏惧。

建议探讨：慎重公布 学生成绩和在校表现

在网络时代，很多学校的老师为了便于与家长的沟通交流，建立了家长微信群。然而，在这个家长都在的群里该如何发布信息、发布什么样的信息，是值得探讨的事。

“在群里只有表扬，不提批评。对于犯了错误、没完成作业或者成绩出现明显滑坡的孩子，我会单独跟家长沟通的。”郑州市二七区政通路小学六三班的班主任杨小芳说，她平时在教学中，对在家长微信群里发布每一条信息都会很慎重，尤其是考试成绩，只发考满分的学生，其他的都是家长私下询问时，单独告诉对方。

“扬善于公庭，规过于私室。”郑州市中原区澜景小学的赵京雯校长认为，在家长群里，应多采用积极的态度，对孩子的努力和成绩给予表扬，不要批评某一个孩子。因为对犯错误的人来说，被当众批评带来的激励作用甚小，所造成的伤害却很大。孩子的家长在群里看到自己的孩子被当众批评时，也会觉得脸上挂不住。所以要多表扬，慎批评。

“对于驻马店西平县小学这位学生家长要求老师登门道歉的要求，我认为有点反应过度。作为家长，首先要看看老师这么做的出发点是什么，可以私下与老师进行沟通，如果与老师沟通不了，可以找学校领导反映，没有必要因为这点小事，就要到教育局告状。”赵校长说，老师在微信群里公布班里学生默写古诗的成绩，本来是一件很小的事，却让家长反应如此强烈。家长的过度反应，在一定程度上还会影响到自己的孩子，使孩子放大对此事的感受，产生自卑心理。

家长看法：老师的出发点是好的，应该多理解

在网上看到“小学老师辞职事件”的报道后，虽有些家长认为老师把学生成绩发在家长微信群里有失妥当外，不少家长对这位老师表示了同情。一名叫周莉的家长认为，家长如果不能在孩子面前维护老师形象，就不可能更好地教育孩子。

周莉说，家长是孩子的第一老师，平时的言传身教，都会对孩子产生潜移默化。

家长如果发现老师在全班的微信群里公布了自己孩子的差成绩，可以私下找老师沟通，指出老师的做法不妥当，而不是当着孩子的面指责老师，让老师向孩子登门道歉，这不仅会让孩子从此不再“敬师”，还会让孩子从小就学会了斤斤计较，不利于孩子的成长和学习成绩提高。

“小学的老师都比较辛苦，尤其是班主任，除了教学外，还要批改作业，管理孩子们的课外活动等，应该多理解和包容他们。”学生家长藩国栋说，每一位老师，都想把班里的每一名孩子都培养成才，这与家长的想法都是一致的。所以，家长不要轻易把老师当成对立面，无论什么时候，都要积极配合老师的工作，与老师站在同一个立场上去教育、管理、督促孩子。

请根据材料回答问题：

- 1、请谈谈你对材料的看法。
- 2、你是该校校长，该教师要辞职，你怎么做思想工作？
- 3、你是县教育局工作人员，要开展立德树人的培训活动，你如何开展？

## 2018年7月16日四川省公务员面试题

材料：

今年年初，内江市东兴区纪委，在例行检查各乡镇（街道）领导班子成员2017年的述责述廉报告（俗称“年终总结”）时，发现216名乡镇（街道）科级领导干部中，有18人存在照抄照搬、抄袭拼凑或相互抄袭的现象，“有的甚至把2016年的总结时间改为2017年，或者把文中的‘十八大’改为‘十九大’，就交上来了。两个年度的总结，内容95%相似。”

这18名领导干部均被通报批评，并限期重新撰写述责述廉报告，交党委书记审核、报区纪委存档。其中，两名相互照抄总结的领导干部还受到了责令作出深刻书面检查和诫勉谈话处理。

内江市东兴区纪委副书记、监委副主任郭启文说，通报批评、诫勉谈话、书面检查，原本是不同的三种处理方式，三种处理方式合并使用，这在“第一种形态”运用中属于顶格处理。“这么大的处理力度，说明了我们当初的震惊程度，也证明了我们对此事的重视程度。”

内江市委常委、市纪委书记、市监委主任黄春江对东兴区纪委监委的处理持肯定

态度，“这是对干部队伍中的形式主义说不。”

近日，华西都市报-封面新闻记者前往内江现场调查了解此事，有被处理干部说：“年终总结年年交，以为没人看，没想到上级会如此认真。”

突查 这次市纪委的检查有些不寻常

今年1月9日，内江市纪委监委党风政风监督室副主任李婕，带队到东兴区，检查东兴区委、区政府领导班子2017年度党风廉政建设主体责任落实情况。行前，内江市纪委副书记、监委副主任李斌告诉李婕：“抓不出问题，你们就不要回来。”

李婕把压力层层传递，要求东兴区纪委接受检查的内容不仅是2017年的，“还要提供2016年的”。

这让迎接检查的李琳有些意外。

李琳是东兴区纪委监委党风政风监督室的负责人，她告诉记者：“以前，检查都只看报告内容是否齐全，包括党政‘一把手’履行党风廉政建设第一责任人责任、其他班子成员履行‘一岗双责’，以及领导干部个人廉洁从政等内容。这次市上为什么不按常理出牌、还要前一年的？”

上级机关的不寻常做法，让李琳更加重视这次年终专项督查。她与鞠武利、段治鑫、张婷三位同事商量后，提出了从述责述廉报告入手，深入纠治形式主义新表现的工作思路。征得上级领导同意后，1月18日，他们马上逐一电话通知乡镇、街道：请立即将班子成员2016年的述责述廉报告交到纪委来。

通知特意没有说明收集的原因。“免得有人弄虚作假，临时篡改。”张婷说，“有的乡镇（街道）不知道为什么要收前一年的。还发生了插曲，有人打电话，说你们是不是通知错了？现在是2018年，应该收2017年的，怎么还会收2016年的？”

1月19日，216份2016年的总结，全部收回来了。

惊讶 两年的报告，改个数字就了事

2017年度的述责述廉报告，早在2017年12月年终考核时，区纪委就收齐了。

2016年度的报稿收上来之后，李琳、鞠武利、段治鑫、张婷四人用了将近一周的时间，逐一对比、仔细察看。李琳说，对比着看，完全是市纪委这次的不寻常之举提醒了她。

逐一对比有两种方式：同一个人，前后两年的报告，纵向对比着看；同一个乡镇（街道）的班子成员，横向对比着看。看着看着，令人惊讶的事情发生了。

段治鑫在对比检查苏家乡人大主席曹明的报告时，吃惊地发现——曹明完全在“抄袭自己”。

“他抄袭自己前一年的。前后两年的总结，他只改动了两个处。第一处是标题，2016年是《2016年度述责述廉报告》；2017年是《2017年度履职情况工作报告》；第二处是总结的第一段第三句话，2016年写的是：以‘十八’重要思想为指导，2017年则改动为：以‘十九’重要思想为指导。其余几乎一个字没变。”（记者注：原文有误，应为‘十八大’‘十九大’。）

让段治鑫吃惊的事情，还不止于此。曹明前后两年的年终总结比对。

段治鑫把苏家乡与曹明同一个班子的其他几位领导干部的总结又拿来进行比对。

“当时很吃惊！”段治鑫说，苏家乡党委副书记陈秀美的总结，与曹明的几乎完全一样，“两人的总结，内容95%相同。都是三个小标题，只有第一个小标题略有不同：曹明写的是‘加强学习夯实自身思想政治基础’，陈秀美写的则是‘加强理论学习提高拒腐防变能力’，其余两个小标题完全一样；另外还有一处不同，是最后一段的第一句话，曹明写的是‘作为乡人大主席’，陈秀美写的是‘作为党委副书记’。”

曹明、陈秀美两人同一年的年终总结比对。

段治鑫将自己的发现，汇报给了李琳。

问责 三种处理合并使用 给全区一个警醒

仔细对比后，李琳同样很吃惊，“太不像话了！对组织安排的工作，竟如此敷衍！”

李琳马上将情况汇报给了上级领导，上级领导见此情形也是吃惊不小，马上带着

曹明、陈秀美的几份总结，找到了东兴区委常委、区纪委书记、区监委主任欧阳健承。

欧阳健承将几份报告亲自对照后，直摇头：“除曹明、陈秀美之外，其他人的呢？”

李琳回答说，其他还有16人，也不同程度存在照抄照搬、抄袭拼凑或相互抄袭，“个别乡镇的纪委书记，前后两年的报告，甚至只改动了案件数据。”

闻言，欧阳健承说：“每年的重点工作、中心工作，都不一样，报告里面都没有体现出来？”

李琳回答：“没有。”

欧阳健承当即决定：“一定要问责！这次要抓典型，给全区一个警醒！”

几天之后的1月31日，东兴区纪委发出“内纪东（2018）7号”文件，对顺河镇、双才镇、苏家乡的18名领导干部进行通报批评，责令限期整改。依据《四川省党风廉政建设党委主体责任追究办法（试行）》，决定对曹明、陈秀美进行诫勉谈话。

2月1日下午4时，在苏家乡党委书记李世宏办公室，李世宏对曹明、陈秀美进行了诫勉谈话。

2月6日，曹明、陈秀美的书面检查，交到了区纪委。同时交来的，还有责令重新撰写的2017年度履职情况报告。

“这样的处理，会对当地的干部产生什么影响？”记者问。

李琳回答：“责任追究情况，是领导班子及其成员业绩评定、奖励惩处、选拔任用的重要依据。受到责任追究的领导班子、领导干部，将被取消当年年度考核评优和评选各类先进的资格。”

内江市东兴区纪委副书记、监委副主任郭启文告诉记者，通报批评、诫勉谈话、书面检查，原本是不同的三种处理方式，而三种处理方式合并使用，这在“第一种形态”运用中属于顶格处理。“这么大的处理力度，说明我们当初的震惊程度，也证明了我们对此事的重视程度。”

包括曹明、陈秀美在内被处理的18名领导干部，受到的警醒效果也非常明显。有人说：“年终总结年年交，以为没人看，没想到上级会如此认真。”

“声音” 内江市纪委：对形式主义说“不”

对东兴区纪委监委对照搬照抄工作报告的领导干部的处理，内江市纪委监委持肯定态度。

内江市纪委副书记、监委副主任李斌对东兴区的做法，评价为“敢于亮剑”。他说，基层干部直面群众，总结回顾一年的工作，岂是简简单单变换几个文字、调整几个数据就能完成的，“这是对党、对组织、对自己、对群众极度不负责任的表现！东兴区对这种浮于表面的作风及时‘亮剑’，得到了广大干部群众的关注和一致好评。”

内江市委常委、市纪委书记、市监委主任黄春江，谈及此事时也接连点赞。他说，这是对干部队伍中形式主义坚决说“不”，充分展示了内江市市县两级纪委监委的政治勇气和驰而不息查纠“四风”、改进作风的责任担当。

在黄春江看来，领导班子成员年终述责述廉报告照抄照搬、抄袭拼凑或相互抄袭，“看似文风问题，实则是缺乏担当、作风不实的具体表现。党员领导干部的文风，折射的是其作风和日常工作状态，我们可以由此观察其所在党组织对全面从严治党重大决策部署贯彻落实的情况。文风不正、作风不实，必然影响效率、耽误工作，最终损害的是党的形象和广大群众的利益。对此类问题，内江市县两级纪委监委将坚决予以查纠。”

请根据材料回答问题：

- 1、 请谈谈你对材料的看法。
- 2、 在单位开展一次作风建设主题活动，重点是什么？
- 3、 你是纪委工作人员，检查的时候查到某单位工作人员文字功底差，你怎么办？

2019年3月15日四川公务员考试面试题

材料：

洒水驱人有点笨

“每两小时喷一次，每次20分钟”——据《南方都市报》报道，近日，在广东广州越秀区江湾大酒店面对珠江边的一段骑楼下，安装上了定时喷水装置，原先露宿在喷头下面的近20名露宿者，大部分已经被迫离开。街道城管、物管部门回应，安装定时喷水装置驱赶露宿者，是为了美化市容，不得已而为之。

为了驱逐街头露宿者，一些城市可谓“花样翻新”，有安装防护栏的，有浇水泥墩的，如今，又来了浇水的。节约用水跟驱赶流浪汉相比，似乎不值一提了，这合适吗？城市管理者的智慧有时实在让人不敢恭维，会堵不会疏，堵起来不计成本、不遗余力。这让流浪者心寒，也让公众失望。

问题：

1、根据这篇材料，谈谈你的看法？

2、你作为民政局的工作人员，要让流浪者前往救助站，你会怎么劝说？现场模拟

3、你是什么区域管局的工作人员，要和公安，民政局开展一个流浪者的调研活动，重点是什么？

2019年3月16日四川公务员考试面试题

材料：

近日，山西太原一个外卖小哥逆行闯红灯，撞到了一辆宝马车，宝马司机并没有要求外卖小哥进行赔偿，而是要求外卖小哥向自己道歉，但是外卖小哥却表示很不服气，认为自己是弱势群体拒不道歉，这种情况下两个人僵持在道路边，无奈宝马车司机只能寻求交警的帮助。

交警对外卖司机进行教育，因为外卖小哥逆行闯红灯，所以才导致与宝马车相撞，不能因为外卖小哥骑着电动车就认为自己是弱势群体，这种想法是错误的而且这种行为也是错误的，交警表示外卖小哥实在是太不讲道理，通过监控录像以及当时事发人

员的观察，交警判定外卖小哥负全责。

宝马车主表示自己愿意掏钱修车，只是希望外卖小哥向自己道个歉，但是外卖小哥说自己是弱势群体拒不认错，一番争论之后交警对外卖小哥怒斥：“你从马路上逆行将人家的车蹭了，人家没有让你掏钱，只是让你进行道歉，你不能因为自己是骑着电动车就觉得自己是弱势群体”。

第一题：你对此事怎么看？

第二题：你是交警，怎样劝说外卖小哥道歉？

第三题：你是某支队的交警，你们交警队要进行交通安全教育宣传活动，你怎么做？

## 2019年3月17日四川公务员考试面试题

材料题：

政府扶贫，结果照片爆出该户家里有价值几十万的钢琴，以及昂贵的家具，引起舆论谴责。但后经调查钢琴是几千块的，家人为了培养孩子专业，家具也不是名牌家具，只是价值几千块。

第一题：对于材料中的事件你怎么看？

第二题：为控制舆情发生，你认为工作重点是什么？

第三题：你是镇扶贫办工作人员，该事情一出，给了全家很大的压力，你怎么开导？

## 二、人际应变练习题

1. 当前加速推进脱贫攻坚，邀请企业加入农村合作社共同开展帮扶工作，但是有的企业不愿加入。如果你是扶贫办的工作人员，请问你怎么办？
2. 某村因为征地补贴不合条例，群众和某施工队伍发生冲突。你接到村干部的紧急电话要你去处理此事，作为政府工作人员，你会怎么处理？
3. 你代表单位去参加村里扶贫，在参加这个会议的同时，你接到了一封匿名举报信说，有些干部同志不担当、不作为，没有将扶贫资金用到该用的地方。你怎么办？
4. 你为领导印了一份报告，其中有两个错别字，领导当面严厉地责备了你，请问你如何面对？
5. 领导调动你，你觉得知识背景和能力不胜任，另一职位比较适合，对于此事你怎么办？
6. 本来你的工作负担已经很重了，领导却又给你安排突击完成另一项中心任务，你觉得没有时间和精力再承担更多的工作，作为一名新进单位的工作人员，你如何处理？
7. 单位领导安排你一项工作，但你发现领导交待你的事情明显有错误。你会怎么做？
8. 你的业务能力很出众，但是新调来的领导水平不高，但总是对你工作强加指导和过高要求，作为下属，对此你会怎么做？
9. 你从事某项工作，而你的上级领导经常出差，把其他的一些事情交给你做，为此你经常需要安排其他同事处理一些工作，同事们为此也很不开心，作为一名老同志，请问你将怎么办？
10. 领导工作汇报不及时，受到了上级的批评，他把责任都推到你的身上，在大会上对你提出批评，作为一名办公室工作人员，你怎么办？
11. 因为你的工作失职，群众给你单位送来一面“办事不力”的锦旗，领导让你挂上，你心里感觉很委屈，群众对你情绪也很激动，在现场，你怎么办？
12. 你是单位的副职，负责主持某项工作，单位最近新调来了一位正职，下属报告工作

时经常找你而不找他，作为一名普通工作者，请问你会怎么办？

13. 由于你的文字水平不错，有一个其他处的处长经常找你帮忙，影响了你的正常工作，你处处长在处里会议上进行了不点名的批评，你怎么办？

14. 领导经常给你安排你本职外的工作，导致你的本职工作无法完成，协助你工作的同事也因此每天加班，对你颇有怨言，你怎么办？

15. 小王牵头一个课题，你也参与其中。但课题尚未完成，小王去其他单位面试，领导和同事认为小王不安心工作，结果小王面试未通过很沮丧。你如何处理？

16. 领导在参加一个重要会议，告诉过你不要打扰他。这时有一个人风风火火地来找你的领导反映问题，还说和你的领导是同学，你作为秘书，如何处理？

17. 单位评选先进，其中有两个人关系不和，一个是领导的亲戚，一个是你的朋友。作为办公室的工作人员，请问你该怎么做？

18. 你和一个同事能力都很强、资历等都一样，这次有一个出国深造的机会，但是同事在领导面前贬低你，你如何处理？

19. 老魏是个耿直的老同志，但是老是针对你，对你有各种指点和要求，你心里感觉老魏对你有意见，作为一名新进的同志，你怎么办？

20. 你们单位有个重大项目，之前是小李负责，但是由于去年小李出现重大失误，今年由你负责，小李因此不配合，作为负责人，你怎么办？

21. 你的同事上班期间出去办了点私事，很快就回来了，没和领导请假，领导知道后批评了她，她一赌气不好好工作，每天很懈怠，作为她的好朋友你怎么办？

22. 你负责一项工作，工作进行到关键时期，有位骨干人员突然提出要带薪休假，作为负责人，你该怎么办？

23. 单位的考核方式由定性考核改成了定量考核，但单位同事对考核方式不认可，积极性不高。你和小王一起负责考核事宜，但小王也不认同改革后的考核方式，态度消极。你怎么办？

24. 你和小王一起进行一项工作，中途小王被安排从事其他工作，你继续将工作完成，

最终的成果也包含了小王的一部分工作内容，领导却只表扬了你，小王很不高兴，请问你怎么做？

25. 你在单位，工作能力强、思想觉悟高，领导很看好你，但新来了一个同事，他学历高、能力强，人们都说一山不容二虎，你将如何与他搞好关系？

26. 某同事在一项工作的关键环节帮助了你，并将此事到处宣扬，工作中还经常对你指指点点，以至于同事和领导对你的工作能力产生了怀疑，作为一名新同志，你怎么办？

27. 你们公司有个重大项目，之前是小李负责，但是由于去年小李出现重大失误，今年领导让你来接管项目，让小李担任副手，但李某态度消极，不配合你的工作，作为负责人，你怎么办？

28. 你和同事小张共同完成一项工作，你的工作必须在小张完成后才能开展，但是小张是个慢性子，眼看完成工作的期限马上就要到了，如果小张还没有完成任务，那么就无法按期完成工作了。遇到这种情况你会怎么做？

追问（考官提问）：如果在工作开始前你就知道小张是个慢性子，你会怎么处理？

29. 你和同事合作完成一项工作，但是因为你有其他任务，所以造成了工作的延误，你的同事因此对你不满，并向领导打小报告，作为一名基层工作人员，请问在这种情况下你会怎么做？

30. 刚刚来到单位，小赵对你做事指手画脚，还不时冷嘲热讽；小李对你特别亲热，尤其对你私生活非常感兴趣；小孙特别热情，第一次见你就称兄道弟。你如何处理和他们的关系？

31. 领导让一位老同志来带小张工作，但是某次工作由于小张粗心大意导致领导批评了这位老同志，从此之后，这位老同志任何工作都亲力亲为，不再交给小张完成。如果你是小张，你怎么处理？

32. 作为单位的青年骨干，领导让你带一带新到岗的大学生，你把一项重要工作交给了这位新人，同事们颇有看法，新大学生也顾虑，认为你给他设陷阱，作为科室负责人，你怎么办？

33. 团队的一项工作获奖，小李初稿，其他同事一起修改，最后定稿，但小李总是居功，

其他同事不满，作为负责人，你怎么办？

34. 假如你到一个贫困的乡镇去工作，但是村民们认为你这个小娃娃只懂得书本知识不太会办事，作为年轻公务员，面对这种情况你该如何对待处理？

35. 你值班时，有一名群众来电话咨询，你向该群众说明了问题，后来他投诉了你，领导因此而批评你，你怎么办？

36. 外来务工子女报名读书，学校人员满了不能接收新生。外来务工者来教育局上访，认为是歧视，情绪激动。假如你是教育工作人员，由你负责处理，请问你怎么办？

37. 你单位出台了一项政策，但是有部分干部和群众反映该政策不符合实际情况，作为政策宣传员，对此你怎么办？

38. 你被派挂职锻炼于某地，发现该地机关很多弊病，如果反映，面临很大压力。作为外派人员，请谈谈你的打算。

39. 领导派你到对口单位进行学习，你发现对口单位的财务制度有问题，你向该单位人员说出了自己的意见，但该单位人员嫌你多管闲事，你如何对待？

40. 一次工作中你把文件交给待办部门，但迟迟没有得到回复，面对这种问题，作为办公室工作人员，你该怎么办？

41. 你带领志愿者去扶贫，志愿者工作方式不对，群众抱怨，不愿配合工作，不信任你，志愿者也不愿继续工作，你怎么办？

42. 在歌手大赛颁奖典礼上，有的班级坐的靠后，同学们不满，作为大赛组织者，你怎么办？

43. 在一次听证会上，参会群众提出了很多问题，而来回答的两名某部门工作人员却无法回答，一直很沉默，群众情绪激动，如果你是会场主持方，请问你怎么办？

44. 一次，你在老干部局发表工作总结，但有一位离退休老干部站起来指责你说的话都是假、大、空，遇到这种情况，在现场你怎么办？

45. 你是一个游乐场的负责人，游乐场人很多，门口发生拥堵现象，还有很多旅游团在门口等候。针对这种情况，作为负责人，你怎么处理？

46. 你是民政部门负责人，某养老机构被人投诉有工作人员态度不好，你去调查，正好遇到记者去那里采访，在现场你怎么回应？

47. 工地建筑施工，噪音扰民，市民反应强烈，但是施工单位并未停止施工，于是周围市民聚集在施工现场，双方争执，现场混乱，你是行政部门派来负责处理这项事务的负责人，你怎么办？

48. 一家工厂排除的废水污染了农田，为此农民反映强烈，准备集体上访，你所在单位现委派你处理此事，你将怎么做？

49. 你代替本单位受表彰的先进个人到事例参加颁奖典礼并领奖，新闻记者以为你就是表彰对象，要对你进行现场采访，在现场这时你怎么办？

50. 你是某社区负责人，现在有老年人向你反映，有人借举办健康培训讲座名义行骗，请问你该怎么办？

51. 你们单位开展党史教育，到革命纪念地参观学习，有群众说你们是公款旅游，并拍照声称要传到网上，引发同事和群众的争吵，你是领队，怎么处理？

52. 你作为铁路刑警正在巡逻，沿线村庄一大爷身患疾病，子女不管，想卧轨自杀，此时村主任向你反应情况，你怎么办？

53. 你所在的火车站列车时刻提示牌出现错误，造成旅客在一些地方产生拥堵，许多乘客行程受到影响，群众情绪激动，作为普通干警你怎么办？

54. 你单位跟一个德国公司有业务，德国那边的代表已经马上要来了，但是你们这边的翻译突然出车祸并且资料也损毁了，作为一名秘书，你该怎么办？

55. 你是街道办事处的人员，要在广场上举行日常生活安全的教育活动，但是你在举办时，有几个老人找到你说，他们要在这举办百位老人太极活动，要求你把场地让出来，你怎么办？

56. 你是某市人力资源及社会保障局服务大厅负责人，近来办事群众多，有人抱怨等待时间长，有人抱怨流程不明确，需要来回跑几趟，你怎么办？

57. 网上有个带照片的帖子，是说你单位的工作人员去一个企业检查，态度不好，还发生了冲突，引发了网友热议，还有记者要采访，领导让你处理，你怎么做？

58. 你作为政府工作人员，到基层进行调研，回来途中一些乡民围住你，说这样的调研是形式主义，调研单位和个人都是安排好的，面对这种情形你会怎么做？

59. 某村村民在自家门前横穿公路被镇上的客运中巴车撞死后，死者家属因不满赔偿处理办法，扬言要抬尸到政府闹事。如果你是该村蹲点的乡政府工作人员，在得知这一情况后，你会怎么办？

60. 你是一名县政府工作人员，你县优质大枣喜获丰收，然而却销路不畅，你怎么做才能打开销路？

61. 有残疾人在公共绿地上搭建简易棚卖早点，你作为街道办事人员，应如何处理？

62. 节假日期间人员流动量增大，安全保卫工作面临很大压力，作为负责安保的工作人员，请问你有什么解决办法？

63. 你是某社区负责人，现在有居民向你反映，有些社区里的老年人经常玩牌很晚，影响他人休息，对此，你有什么对策？

64. 近期某地发生多次泥石流等自然灾害，领导让你负责抢险救灾，排除险情，你如何处理？

65. 你单位办公大楼发生火灾，作为单位负责人你怎么应对？

66. 你组织单位员工去春游，遇到森林大火，有的同事惊慌失措，有的忙着救火，你作为负责人这时该怎么办？

67. 某镇一液化气储罐厂内，由于罐体底部管道连接管发生断裂，导致近10吨液化气发生泄漏，如果此事由你全权负责处理，你怎么办？ 68. 我国最突出的问题是农民的问题，农民的最大问题就是贫困问题，有人说解决农民问题最关键的就是减少贫困农民增加富裕农民。结合我国“三农”状况，谈谈转移农村剩余劳动力你有什么对策？

## 三、情景模拟练习题

1. 你是办公室小刘，小李是从其他部门调过来轮岗的，对业务不熟悉，老王家庭有困难，事情多经常请假，他们把工作经常交给你，但是你的精力不足，没有及时完成工作，领导批评了你。你感觉十分的委屈，请你选领导、小李，老王这三个人中任意一个作为模拟对象，进行模拟交流。
2. 领导让你作为一个活动的组织者，你的同事对你不满，总是向领导打小报告，你如何和他进行沟通（情景模拟）？
3. 你一个朋友因为上岗竞争职位失败而失落，因此他工作没有积极性，你怎么开导他？（现场模拟）。
4. 当地两个村民因山林问题发生纠纷起争执，领导让你马上赶赴现场，你现场模拟如何做好开导工作。
5. 一个奶奶从乡下到城里接孙子，奶奶让孙子跟她去乡下呆几天，孩子不愿意回乡下，说乡下也没有wifi，也没有智能网，回乡下的话很无聊。奶奶说我会做红烧肉，我会做回锅肉，做你喜欢吃的很多好吃的，还可以给你讲故事，像你小时候那样，然而这个孩子还是不愿意回去。请你分别对奶奶和孩子进行劝解。
6. 家长觉得读书无用，都不让孩子去读书，还不如去打工挣钱，作为分管教育的工作人员，你怎么开导家长，现场模拟。
7. 领导交办老张和借调来的小王共同准备城市品牌建设材料，因为老张的拖延导致材料没准备好，领导要找他们面谈询问原因。请分别当做老张和小王与领导进行模拟。
8. 法院做出一个强制执行的生效判决，你在执行的过程中被执行人不但不配合，而且还纠集一批亲属来阻碍你的执法，你怎么开导被执行人，现场模拟。
9. 郊区垃圾处理点，专家已经说明了这个垃圾处理点不会有污染，但村民还是担心会有污染，你怎么打消村民的疑虑？现场模拟。
10. 为了建设幸福社区，准备建设健身房，阅览室等基础设施，请群众来开会，提建议。但是群众反映冷淡，发言不积极，你怎么鼓励他们发言？现场模拟。
11. 你是科室负责人，你下属工作很多，忙不完，心里有意见，你会怎么和这位同事交

流？这个要现场模拟的，把考官当对方说。

12. 在办事大厅中，你的同事跟一位群众发生争吵，你带着这位群众进办公室劝导。这时发现他的包里面藏有摄像机，你会怎么劝说他？请你现场模拟。

13. 你想组织一次读书活动，你已经多次找领导请示，但领导以业务繁忙为由多次拒绝，现在你再一次去请示领导需要开展此次读书活动，请问你怎么说，请现场模拟。

14. 有消息说，规划中的地铁会经过小区，小区居民担心生活受到影响，因此小区居民聚合在街道办门口，打算要去集体上访，你是街道办负责人，你怎么劝说？现场模拟。

15. 某镇是一个养殖大镇，镇政府响应号召，要对养猪场加大整治力度，对环保不达标的猪场进行清除。就此，单位同事进行了讨论。

小王说：赶紧拆除。

小李说：做一下群众的思想工作。

小蒋说：加大补贴力度。

小周说：拆除养猪场对群众有害。

提问：有群众举报，镇政府的举措是政绩工程，政策太武断，来不及准备整改，影响群众利益。有电视台就此事来采访，请现场模拟与记者的对话。

记者走后，你将如何与养殖户沟通，请现场模拟。

16. 学校有儿童辍学，原因是家长认为孩子读再多的书也没用，不如早点出来工作赚钱。如果现在由你去跟家长沟通，你如何进行？请现场模拟一下。

17. 某地在网上开展评选优秀教师的活动，结果出来之后有记者质疑这样网上评选的方式是否恰当，获奖者的票数远远超出人们的期望，是否存在网上刷票的情况？就在这个新闻发布会上，你是发言人，你会怎么回答记者的问题？请现场模拟一下。

18. 棚户区改造，一些群众因拆迁款的事宜去上访，你是信访局的一名工作人员，你的科长不在，打电话通知你，让你安抚好上访人员情绪，了解他们的诉求，你怎么做？现场情景模拟。

19. 领导让你做一个活动的组织者，你的同事对你不满，总是向领导打小报告，你如何和他进行沟通？请现场模拟一下。
20. 同事作为引进的人才，现在萌发离岗意愿，计划去外地，请问你如何留住他？请进行现场模拟。
21. 单位体检，一位同事体检信息被泄漏，他很有压力，你怎么与他沟通？
22. 一铁路民警，在执勤时工作态度消极，检票时不认真，作为同事你会如何跟他沟通？
23. 你的一位亲戚偷税，并希望你能帮他，还跟你说事成之后有报酬，请问你怎么说服他？
24. 领导要小王写了一份通知，领导看后交给小李，小李没有找小王直接大幅修改后交领导，领导当着小王的面夸奖小李，你是小李的话，怎么和小王沟通？
25. 领导把你留在身边工作，却把和你一起工作的同事分配在基层艰苦的地方，同事心生不满，你怎么和同事沟通开导他？
26. 你是小区老年二胡协会的负责人，这次准备参加比赛，有的会员晚上 11 点还在小区中心练习，影响到居民的休息，请问你如何与会员进行沟通？
27. 你在驻外使馆工作，负责接待某一来自国内的代表团。当地有一酒店想让你安排代表团成员在酒店住宿，价格比较优惠，但是酒店挨着赌场。你不同意，但你的同事倾向于同意，你怎么说服他？请把考官当成同事，模拟一段对话。
28. 你的同事老王平常很照顾你，经常安排你帮助他做工作以外的事情。周六上午，他让你开车去机场帮他接人，你正要出门的时候领导安排了你一项紧急的工作。你打电话给老王，他认为你是推脱，很不高兴。请问你如何跟他沟通？现在请把考官当成老王进行对话。
29. 你是某校文艺委员，现已带领队员彩排完节目，却接到节目组通知，你们节目被取消，你如何对其他队员讲？请现场模拟。
30. 你所在的制药公司因某批次药品不合格被媒体曝光，现在要举行一次新闻发布会，请模拟一下对记者们的发言。

31. 领导让你做一个活动的组织者，手下某同事对你不满，很少与你沟通，却经常去找领导打小报告反映情况，请现场模拟一下你如何与这位同事进行沟通。

32. 你单位召开一个内部研讨会，外单位有位同志想参加，你在电话里委婉拒绝了他，可是会议当天，他又来到了现场，你该怎么处理？假设主考官是那位同志，你该怎么对他说？

33. 你单位委托某机构一个老教授完成一个项目，现在单位领导认为这个项目与之前的工作任务不符，计划有变，要全部推倒重来，领导派你去和老教授进行沟通，你怎么沟通？请现场模拟。

34. 农民工子弟学校缺师资、资金、办学场所，需要教育主管负责人支持，请把主考官作为教育主管负责人，假设你是农民工子弟学校校长，你该怎么说服这位负责人？请现场模拟一下。

35. 领导要你下乡组织一场科普活动，乡镇以前多次组织过类似活动但是收效甚微，所以乡镇以此为由拒绝组织了这一次的科普活动，现在你怎么和乡镇进行沟通？请你现场模拟一下。

36. 你是一名新员工，碰巧在电梯遇到业务科的张科长，他是业务骨干，你也曾听过他的课，可是他对你并不了解，你如何利用这个机会，让他对你有所了解。请把考官当作张科长来进行现场模拟。

37. 建党 95 周年之际，单位打算举办一次红歌会，但是有老同志不愿参加排练，以各种理由推托，请问你如何劝服他们？请现场模拟一下。

38. 你带领一批志愿者去敬老院做志愿服务，但发现有几个志愿者工作不认真，经过询问之后发现他们只是为了让自己以后的简历好看才来参加志愿服务的，请问你如何与他们进行沟通？请现场模拟一下。

39. 如果你是某养老院负责人，现在养老院缺少一批取暖设备，资金缺口 20 万，为此你去企业进行募捐。现在假设考官就是企业负责人，你是养老院负责人，现场模拟一下你的演讲。

40. 你是福利院的一名工作人员，某企业老总王总之前承诺六一儿童节前捐赠福利院一批体育器材，但日期临近仍然无消息，请你打电话和王总联系。现在假设考官是王总，请现场模拟。

41. 最近你工作中出现了两起事故，一是你收到的有一份传真你没有及时报给领导签字，二是你在装订发票时发现少了一张发票，你把主考官当做张所长，请你向张所长汇报这件事？

42. 某地发大水，多处地面低洼，存在很大的安全隐患，但群众不愿意撤离。假设考官是群众，请发表五分钟演讲，动员群众离开。

43. 某市城郊要建立一个垃圾处理厂，城市规划部门已经做好规划，专家也已经论证过，该厂并不会造成污染，也不会对居民造成不良影响，但仍有村民表示担心，不愿配合政府工作，你会如何跟心怀疑虑的村民解释？请现场模拟一下。

44. 某地在网上开展评选优秀教师的活动，结果出来之后有记者质疑这样网上评选的方式是否恰当，获奖者的票数远远超出人们的期望，是否存在网上刷票的情况？就在这个新闻发布会上，你是发言人，你会怎么回答记者的问题？请现场模拟一下。

45. 一辆装载化学品的罐车侧翻在高速公路旁的农田里，附近村民积极帮忙救助受伤人员后，因担心农田受到污染要求赔偿，阻挠交警将罐车拉走。如果你是村干部，该如何处理？请现场模拟一下。

46. 长沙主干道禁停后，一些社区和单位停车场以种种理由拒绝外来车辆进入停放，请现场模拟一下，如何劝说这些单位允许外来车辆进入停放？

47. 小王和小宋是好朋友，在不同的部门工作，他们约好一起去旅行，也订好了酒店和机票。小宋去请假，科长不批准，但是前几天有其他同事请假，科长却批准了，因此小宋心里不舒服，感觉科长对他有意见。如果你是小王，你怎么安慰小宋，请现场模拟。

## 四、组织管理练习题

1. 你所在社区举办活动，要求以幸福家庭为主题，请你想两个创意活动，并就其中一个具体进行阐述。
2. 单位为了更好的提高服务水平，领导让你组织服务对象对单位及工作人员的评价，你将如何做好前期的联络工作？
3. 为了弘扬工匠精神，某市打算开展一次高技术工人的评选活动，请问你如何来组织这次活动？
4. 网上报道你市海产品造假的新闻，你市的经济和社会形象遭到较大负面影响，单位安排你组织一次新闻发布会，你认为应重点做好哪些工作？
5. 单位要举行离退休老干部迎春活动，根据反馈，老人们对于本次活动有以下看法：  
老人A:是不是又是座谈会，年年都是，不去不去。  
老人B:我们都老了，腿脚不方便，不去了。  
老人C:都一把年纪了还搞什么活动，看看年轻人搞活动就行了。  
老人D:我好多年都没参加过表演了，以前的才艺都没法展示。  
请你根据老人反映的问题选择一个活动方案，有针对性帮助老人解决问题。
6. 城市品牌建立需要宣传，领导要你组织你所在的城市品牌宣传活动，请设计两种新颖的宣传形式，并就其中一种形式详细进行说明。
7. 某市准备出台青年创业相关政策，如果让你负责调研，你将搜集什么信息？如何搜集这些信息。
8. 脱贫攻坚、精准扶贫工作是当今的一项政治任务，你单位领导要你对扶贫村进行各项工作的调研，领导指派你负责此次调研工作，你将如何开展？
9. 做一个“个人所得税缴纳情况”调查问卷工作，领导让你负责，你准备怎么做？

10. 单位安排你对单位先进人物做一次表彰宣传活动，你如何展开？

11. 针对单位出现的个别同事工作作风不良的问题，领导安排你组织一次活动意在改变这种情况，请你想出三个有创意的活动，并对其中一个进行详细说明？

12. 你所在单位打算去外地进行小城镇建设考察，考察人员包括一些处室领导和其他科室的同志，由你负责统筹安排此次考察活动，你怎么组织？

13. 外市友好单位组成考察团，准备到你单位学习，上级指派你负责接待工作。你有什么打算？

14. 五四运动是一次关于理想和信念的活动，要你组织一次纪念五四的活动，设计两个新颖的活动主题，并针对其中一个进行详细说明。

15. 现在酒后开车现象增多，如果让你组织志愿者开展禁止酒后驾车的宣传活动，重点工作有哪些？

16. 本单位在各个单位评比中服务水平排名靠后，单位领导要你写出一份关于本单位的排名靠后的原因的调查，问你如何将如何组织完成调查？

17. 某大学校区周边环境存在脏、乱、差现象，政府准备采取措施加以整改，单位委派你去做前期调查工作。请问你将怎么做？（你认为重点该调查哪些信息，并如何完成这些信息的调查）。

18. 你单位将要进行机构改革，打算召开一次让大家献言献策的会议，领导让你负责组织此次会议，请问你如何开展工作？

19. 某地发洪水，导致水、电等设施全部中断，领导让你组织一个新闻发布会，请谈谈你的具体组织流程。

20. 某市因为自来水价格过低，无法保证基本的生产成本，自来水公司决定涨价，现在要开一次水价涨价的听证会，请问你如何组织？

21. 西部某地区为吸引青年学子回家工作，打算举办一次新年团拜会，借此机会向青年学子介绍家乡的发展，吸引他们回家，请问你如何组织？

22. 现在中国进入了老龄化社会，银发经济开始兴起，但是一些不法分子利用老年人的

心理进行诈骗。请你根据这种现象组织一次宣传活动。

33、清明期间，烧纸钱浪费资源并污染环境，因此市政府准备开展“绿色清明”活动，请你想出三种宣传手段，并分别进行说明。

34. 某市要针对民间特色文化，做个地方民间文化志，让你整材料做调查，你将如何完成这次信息的调查工作？

35、国外一个教育考察团一行 50 人来你所在的中学进行为期一天的考察交流，领导让你负责接待工作，请问你怎样开展？

36、你单位是精神文明示范单位，现有 15 个单位前来参观，由你负责接待，请问你如何开展工作？

37、你是旅游局工作人员，国内外有 20 多名著名摄影师要来你们地区采风，你如何做好和摄影师的联络工作？

38、近年来生活和工作节奏加快，一些上班族的心里问题突出。假如单位领导让你组织一次活动来缓解同事的心里压力，你认为有哪些新颖的活动形式，并对其中一种形式进行说明？

39. 单位领导要到门户网站与网民交流，有你有负责安排，你如何组织这次的网络交流活动？

40. 如果你是一名初任公务员，参加了为期一个月的短期培训班，班上大多数同志是资历比你深、级别比你高的“老”公务员。培训即将结束，班里决定由你负责组织全班 40 名同学搞一次完全公益性的义卖活动，你将怎么做？

41. 为了进一步贯彻十九大精神，你市要开展“不忘初心，永远跟党走”传承红色文化活动，领导让你负责，请提出三个方案，并选择一个方案展开进行说明。

42. 某市要组织一次煤炭博览会，主题突出“提高科技含量，节约能源资源”，现在需要由你布置会场。由你来策划，你怎么展开工作？

43. 单位要组织工作成果宣传展示，要邀请上级领导和媒体，你会做好哪些重点工作？

44. 你是高校工作人员，高校派你做一个企业对高校毕业生需求的调查，你估计在调查

过程中会有什么困难，你怎么解决？

45. 领导安排你组织一个为民工欠资举办一个现场法律咨询活动，你认为工作的重点有哪些？

46. 某地规定购车要有相应的停车位才给上牌照，这项措施实行半年之后领导派你去调查实施的效果，其中你认为调查中会有什么困难？

47. 你们学校计划组织一场“安全教育活动”，请你设置 3 个主题，并就其中一个主题详细说说重点工作是什么？

48. 现在让你组织一场关于零就业家庭及残疾失业人口的再就业培训，你有什么创新型的做法？

49. 小张要在居民社区开一家实体店，有三个选择：报刊社兼营彩票；特色面馆；宠物美容店。如果你是小张，为了获得最优的选择方案，确保可行性，你如何获取有效信息？

50. 有四种理念，奉献、互助、参与、进步，选其中的一个理念为主题，想两个具有创意的志愿者活动，并且就你活动如何开展说一说。

## 五、社会热点练习题

1. 有一组数据显示大学生毕业60%首选一线城市就业；另一组数据显示，60%的白领打算去二线城市发展，谈谈你的看法？
2. 现社会上文凭学历造假严重，特别是名人，对此你怎么看？
3. 针对当前高校论文抄袭和剽窃现象严重的问题，谈谈你的看法。
4. 某地发生一狂犬病例，当地政府采取措施将当地狗一律扑杀。有网友质疑这种杀光现象，也有网友认为“人命重于狗命”，你如何看待这一现象？
5. 最近，国家卫生部出台了网络发言人制度，网络发言人负责在网络上公布信息。此制度在社会上引起了广泛关注，你有哪些看法？
6. 高考有加分政策，因此有些高考状元被称为“山寨状元”，谈谈你对这一现象的理解。
7. 中国超过日本GDP成第二，你怎么看？
8. 现在农民工进城，面临很多问题，如子女上学、社会保障等，你怎么看？
9. 谈谈你对从农民工中选拔公务员的看法？
10. 在当今社会，大学毕业生的初始工资1500元，与一般农民工同等收入，对此你怎么看？
11. 一家冰箱厂发现存在质量问题的冰箱将其全部砸掉，有人赞同，也有人反对，对此谈谈你的看法？
12. 请你谈谈对于共享单车的看法？
13. 请你谈谈关于山寨文化的看法。
14. 有的地方政府对困难群体发放消费券，你怎么看？
15. 近几年考公务员变得越来越热，甚至有的地方报考比例已经达到了200：1，造成了“千军万马挤独木桥”的局面。请你分析一下产生这种现象的原因以及解决的办法。

16. 由于网吧的负面影响很多，有个县政府决定取缔网吧。你怎么看？
17. 国家选派一批优秀公务员到美国等发达国家各部门挂职，请对这件事情发表看法。
18. “两会”期间人大代表提案，公务员要骑自行车上下班，对此谈谈你的看法。
19. 现在发给老年人免费的卡，但他们都集中在上下班高峰乘车买菜，甚至和上班族发生争吵，导致秩序混乱，请你就此谈谈你的看法？
20. 现在大学生以自己的一技之长去做健身教练等，出现校园“走穴族”，结合自己谈谈看法。
21. 谈谈你对国家鼓励大学生下基层的看法。
22. 我国最突出的问题是农民的问题，农民的最大问题就是贫困问题，有人说解决农民问题最关键的就是减少贫困农民增加富裕农民。结合我国“三农”状况，谈谈如何转移农村剩余劳动力。
23. 现在有些地方设立市长接待日，县长接待日，但有些人说市长、县长应该负责决策，让工作人员来接待，你有什么看法？
24. 近期猪肉价格上涨较快，政府对大学生中的贫困群体实行了肉价补贴，对此你怎么看？
25. 在城管实际工作中，有这样一句话：小商小贩是个宝，小商小贩也不能乱跑。对此，你是怎样认识的？
26. 当下网络上经常会对一些社会热点问题进行争论，对此，你怎么看？
27. 据调查，有1000位高考状元在以后的发展过程中都没有在从商、从政、教育、科研等方面成为顶尖人才，对此，你是怎样理解的？
28. 某大学，规定把参加义务劳动纳入学分，不参加义务劳动，就得不到这个学分，将会影响成绩，你有什么看法？
29. 教师招考新规定，考最高分的可以先挑选职位，接着第二名，依此类推，有人认为这会使得优秀新教师都集中在个别学校，你怎么看？

31、现在各种创造性的节日很多，比如双十一，且有愈演愈烈的趋势，对于创造性的节日你怎么看？

32、政府修建高铁，沿线县城都要求高铁站点设在自己境内，其中一个县城的群众，因为高铁站点没有设在他们县城，先是写联名信，后来又聚众游行，争夺高铁站点，其他地方也有很多这样的现象，谈谈你的启发。

33、古城区直接进行拆除、改建绿地和公园，有的人叫好，说有利于城市绿化面积扩大，也有人反对，说老城区有其历史文化意义。你怎么看？

34、对于目前微博热，小学生也开始用微博，你怎么看？

35、随着互联网发展，很多人 笔忘字，有部门举办汉字听写大赛之类，请问汉字遭遇危机了吗？你怎么看？

36、针对居民社区无证举办民办托儿所，谈谈你的看法。

37、国家提倡城市精神文明建设，出现了“随手拍”的情况，将身边看到的不好行为发放到网上，有人说这是侵犯隐私的行为，你如何看？

38、现今快递业泛滥，各种快递乱象频发，比如有些送货员偷快递，快件丢失，收货人信息丢失，各种有毒快件造成收件人身体中毒等等，针对这种现象，你怎么看？

39、近年来，网络谣言四起，例如“水变油”、“猪肉虫”、“日本地震抢盐风波”、“成都春熙路暴乱”等，网络谣言给社会带来不稳定因素，给人民群众生活带来不利影响。对此，你怎么看？

40、某县为幼儿教育投入大量资金，准备建设可以媲美大城市的幼儿教育，对此有些人产生质疑，认为中小学教育还没有发展得很好，大力投资幼儿教育不应该，对此，你怎么看？

41、房地产商为了宣传向空中撒钞票，有人认为是庸俗，有人认为是企业的自由，你怎么看？

42、有居民家的猫爬上树，请民警帮忙，大家褒贬不一。你怎么看？

43、为了取得经济适用房的资格，有人反对涨工资，对此，有人表示同情，有人认为

是在钻制度的空子，你怎么看？

44、食品流通要经过很多道监管程序，拿到几十个证，要十几个部门审批，请问你怎么看？

45、有中学为防止学生早恋，规定男女学生日常交往时距离不得少于半米，不得有肢体接触，男女学生不得单独在同一房间共处，否则就以违反校规论处，有网友称“苛政猛于虎”，谈谈你的看法？

46、为进一步增强单位团体献血的动力，某地卫生部门和市文明办沟通，将把地区无偿献血量纳入精神文明考核指标，对此，你怎么看？

47、社会上种种最美现象，如最美妈妈、最美老师、最美司机等，都受到了人们的追捧，对此，你怎么看？

48、近日，深圳设立“公务员志愿服务日”，深圳市 25 家市直机关的公务员，走上街头开展便民利民志愿服务，内容包括免费为行人擦皮鞋等，引起了广大网民的热议。对此，请谈谈你的看法。

49、电动车为市民带来了方便，但是也带来了很多问题，关于是否禁止电动车上路，市民争议很大，你如何看这个问题？

50、你怎么看待部分大学生为了在求职中急于找到工作，“草签”就业合同，但不久又违约的现象。

51、最近各中小学纷纷取消跳马、双杠、铅球等具有危险性的体育项目，对此你有何看法？

52、某市政府透明办公，将行政管理人员的姓名、性别、学历等个人资料全部公开，请谈谈你的看法。

53、政府购买服务帮助残疾人困难户，有人说是创新，有人说是懒政，你怎么看？

54、某市向广大市民征求意见：在饭店厨房安装摄像头，以此来保障民众饮食安全。对此，请谈谈你的看法？

55、某地在干部任用方面推行“德孝”考核，凡是德孝方面有问题的干部实行“一票

否决”。推行至今，已有 3 名科级干部由于德孝行为有瑕疵未被重用。请问你怎么看？

56、现在有的公务员服务态度恶劣，被群众称为“咆哮哥”，你怎么看？

57、浙江温州市公路管理处在招聘事业编制人员中，存在“世袭局”的倾向，被网民戏称为“萝卜招聘”，你对这件事有何看法。

58、教师节已经被规定成法定节日，目的是为了请尊重我们的教师。但是近年来教师节基本成为了送礼节，一到教师节众多家长纷纷送礼，你怎么看待这个事情？

59、政协委员 出某些城市大搞亮丽工程，浪费财力物力，应注重节约能源，对此有人说美化城市很有必要，也有人认为要倡导节能环保，你怎么看？

60、有人说现在私家车数量激增，造成城市拥堵，应该限制私家车数量，缓解拥堵；有人认为，汽车工业是国家开发的新的经济增长点，限制私家车数量会影响经济的增长。对此你怎么看？

61、近年来，很多人才纷纷涌向北京、上海、广州等大城市，与此同时，很多白领却在逃离北京、上海、广州这些一线城市，请问你怎么看？

62、今年，不少城市都出现了暴雨内涝的现象，网友们戏称这是在城里“看海”，请谈谈你的看法。

63、近日，我国新修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》草案出炉，其中特别强调了“与老年人分开居住的赡养人，要经常看望或者问候老人”，如果子女不常回家看望老人，老人可以诉诸法律。请你谈谈对这一问题的看法。

64、随着网络技术的发展，社会承载的很多功能都可以虚拟化。人们可以足不出户的享受网络给我们带来便利，但是网络又让很多人变成了宅男宅女。对此，你怎么看？

65、某豪华贵族小学，耗巨资 1.1 亿建成，教学设备相当先进，但是有些引进的教学仪器老师们却不会用，对此，你怎么看？

66、现在很多地方热衷于为城市“改名”，将城市名字改为本地名胜古迹或名牌产品的名称。近日，以盛产茅台酒而闻名的贵州省仁怀市已向国家有关部门申请改名为“茅台市”。请问你怎么看待城市“改名”这个问题？

67、由湖北襄阳樊城区纪委牵头，将治庸办、纠风办、优化办等六办合一成立“马上办”办公室。让企业、居民遇见的难题能“马上就办”。“马上办”办公室引发网友热议，有人认为是作秀，有人认为能转作风促实干，对此你有什么启示？

68、广电总局下发文件，包括央视综合频道在内的 34 家上星综合频道要 高新闻类节目播出量，控制娱乐节目。谈谈你的看法。

69、近年来，“老人摔倒无人敢扶”的报道屡见报端，谈谈你是怎么看待“诚信缺失现象”的？

70、据报道，某部门启动了“中华小孝子培养工程”，将利用五年时间在全国培养百万中华小孝子。对此你怎么看？

71、某协会调查显示，公益捐赠已成为烟草企业赞助活动的最主要形式，但是有些人认为这些烟草厂家是假借慈善之名，进行烟草宣传。请问你对烟草企业的公益捐款怎么看？

72、调查显示，日本人文化消费量世界第一，平均每人一年要读 40 本书。美国人平均每人一年要读 9本书。中国人只阅读标语、标题之类的并且中国人平均每人一年只读 4 本书，每天阅读时间不超过 15 分钟。对此谈谈你的看法。

73、近日，美国洛杉矶发生两名中国留学生被枪杀事件，国内媒体在报道此案时突出了“留学生”、“宝马车”这两个词，许多读者联想到被害人是“官二代”、“富二代”，因而引来一片“叫好”。请你就这个现象谈谈看法。

74、芦山地震发生后，某地一位 90 多岁的退休老人把自己平时省吃俭用攒下的存款 10 万多元交到当地一家慈善机构工作人员手中，并再三叮嘱：“一定要帮到灾区的老百姓。”许多网友深受感动，称赞他为“最美爷爷”；也有网友质疑老人是给该慈善机构“当托”造假。请谈谈你对上述现象的谈谈你的启示。

75、现在大学生都忙于考证，比如说计算机等级证书，英语证书等，忽视了对专业课的学习，对于这种现象，你怎么看？

76、对很多地方政府的政策出尔反尔，有事情隐瞒，影响了政府公信力，你怎么看？

77、 西宁有交警向司机索要200元罚款，被称作蚊子腐败，你怎么看？

- 78、行政执法人员违法乱纪，给予处分并在网上公布，你怎么看？
- 79、现在很多中小学生都有手机，本来是方便跟家长联络的，但是很多学生用手机上网，交友，甚至上课时发短信，导致学习成绩下降，你怎么看这个问题？
- 80、网络出现某公益基金会违规使用基金，使用一段时间后，现款只有原来的五分之一，后经查消息是虚假的，你怎么看？
- 81、现在学生重视学英语忽略学中文，你怎么看？
- 82、现在，大学毕业后，有的考公务员，有的出国留学，有的当村官，也有的做生意、当保姆、擦皮鞋等等。对此，你有何看法？
- 83、现在中国大学生创业率不足 1 %，而发达国家的大学生创业率达到 20 %，你对这个现象怎么看？
- 84、针对网约车司机，现在出台政策要对他们开展英语技能培训，有人说符合当前社会发展趋势；有人说浪费精力，没有必要。对此你怎么看？
- 85、近来，天津、西安、郑州等各大城市为尊重人才、发展人才，都在抢夺人才，但也存在盲目性，功利性，你怎么看？
- 86、习近平强调了关于调研方面的问题，指出了制定政策离不开调查研究，政策的落实也离不开调查研究，对此你有什么看法？
- 87、贫困地区道路不通，山高水远，有人说这是贫困的根源，也有人说，有山有水才能发展起来，如果让这些地方富裕起来，就得在这些山水上做文章，对此你怎么看？
- 88、图书馆禁止女生穿超短裙入馆惹争议，谈谈你的看法？
- 89、有个领导干部在工作中遇到什么问题都向上汇报，而且责任能推就推，美其名曰办事应该走流程，谈谈你对此事的看法？
- 90、现在很多城市开展一个人才的争夺战，政策上的优惠或者是落户上面的一些方便来吸引人才，对于这种现象你怎么看？
- 91、针对于网络上出现各式各样的主播，美女主播、游戏主播和文化教育主播等现象，谈谈你的理解？

92、对于精准扶贫的这个政策，有人非常支持，有人认为存在不公平问题，谈谈你的理解？

93、现在新时代下，社会上出现这种情况：大学生，85后、90后，工作了以后觉得工作特别不好，然后产生了烦恼、迷茫、失落的情绪，于是他们又回到了学校，重新读书。回笼后真的对他们有帮助吗？对于这种现象，你怎么看？

## 六、联想启示练习题

1. 一青年坐船，背着金钱，诚信、健康等7个背囊，在一渡口，浪高风急，船夫说，背囊太重了，必须丢掉其中一个，他选择了丢掉诚信。你如何看待这一问题？
2. 老和尚携小和尚游方，途遇一条河：见一女子正想过河，却又不敢过。老和尚便主动背该女子趟过了河，然后放下女子，与小和尚继续赶路。小和尚不禁一路嘀咕：师父怎么了？竟敢背一女子过河？一路走，一路想，最后终于忍不住了，说：“师父，你犯戒了？怎么背了女人？”老和尚叹道：“我早已放下，你却还放不下！”对于这个问题你是怎么看的？
3. 一个艺术家问一个书法家什么字最难写，书法家回答：是“一”字。请发表你的看法？
4. 一个渔夫有一个鱼竿和一筐鱼。在路上遇到两个人，一个人要了一筐鱼，很快他就把鱼吃光了，后来就饿死了；另一个人要了鱼竿，但是他没走到海边就饿死了。
5. 看到浩瀚的大海你想到什么？
6. 看到世博你联想到什么？
7. 看到成片大棚，你联想到什么？
8. 世界只有两种动物可以达到金字塔的顶端：一是雄鹰，二是蜗牛，这个预言故事的道理。
9. 古代有一家人，大儿子很老实，二儿子聪明，三儿子是瞎子，四儿子是瘸子，五儿子是驼背，外人看来这家人日子肯定难过，但是老爷子安排大儿子种地，二儿子经商，三儿子按摩，四儿子纺线，五儿子搓绳。这一家人的日子反而过得红红火火，谈一下看法。
10. 看图说话，两个圆，大小相同、相离，请你联想。
11. 哲学家来到集市上。屠夫问：“你会杀猪吗？”哲学家答：“不会。”铁匠问：“你会打铁吗？”哲学家答：“不会。”商人问：“你会经商吗？”哲学家答：“不会。”他们又问：“那你会什么？”“我会思想。”众人大笑：“思想值多少钱一斤？”哲学家说：“我不能做你们所能做的事，但能思考你们所不能思考的问题。”

谈谈你对这段话的理解。

12. 爱因斯坦是犹太人，20 世纪 30 年代，他收到以色列当局一封信，请他当以色列总统，但爱因斯坦拒绝了。他说，我一生只适合同客观物质打交道，不适合担任如此重任。你如何看待爱因斯坦拒绝当以色列总统这件事，对你有哪些启示？

13. 有个老木匠准备退休，他告诉老板，说要离开建筑行业，回家与妻子儿女享受天伦之乐。老板舍不得他的好工人走，问他是否能帮忙再建一座房子，老木匠说可以。老木匠每天都在想着要早一点退休，所以没有选用最好的材料，也没有使用他最好的技术。房子建好的时候，老板把大门的钥匙递给他，说：“这是你的房子，我送给你的礼物。”老木匠听了之后目瞪口呆。请谈谈你的感悟。

14. 猎豹是动物世界中的短跑之王，它追逐猎物的时速可高达 120 公里。但是，猎豹追逐猎物的时候，一般会在 30 秒的时间内，也就是在 800 米距离内将猎物追捕到手，如果超过这个时间和距离，它就会放弃，等待下一次机会。谈谈对你的启示。

15. 单位面试三个司机，主考官 出这样一个问题：“悬崖上有一袋金子，如果要你开车去取，你认为车子离这悬崖多远才能保证安全？”第一个司机回答：“三公尺”，第二个司机回答：“一公尺”，第三个司机却回答：“我会离这悬崖越远越好”。结果主考官录取了第三个司机。作为一个公务员，这个故事对你有什么启发？

16. 下跳棋的时候，只考虑拆对手的“桥”或者只顾给自己搭“桥”都不是好方法，最好的方法是给对方“搭桥”的同时也给自己“搭桥”，请问这对你的工作有何启示？

17. 王澍是 2012 年国际建筑界最高奖的获得者。他在接受媒体采访时说，我在承接涉及城市保护的设计项目之前，有不容商量的三个条件：一是先给我半年时间调研，完成至少需要三年；二是保留原住民，而不是全被商业侵占；三是绝不搞假古董。你认为以上材料对做好公务员工作有哪些感想？

18. 苍蝇到蜂房吃蜜，蜜很甜，它们舍不得走，最后脚被粘住了。对此，你有什么启示？

19. “坏苹果法则”一篮子好苹果中，如果出现一个坏苹果，在不久后，整篮子都会变坏。对你有什么启示？

20.  $90\% \times 90\% \times 90\% \times 90\% \times 90\% = 59\%$ ，抛开数学算式的含义，这个公式还能给你什么启示？

21. “算盘”是中国的一种传统计算用具，对于“算盘”，请尽可能多的列举出你能联想到的与公务员工作相关的词汇。

## 七、四川省考面试模拟题

## 模拟套题1

材料：

儿子去世后不久，债主们纷纷上门准备讨要欠款，看到吴兰玉的境况，大家都很难开口，也觉得借的钱肯定要不回来了。但吴兰玉对他们说：“只要我在世一天，就会想办法还债。”“说起来容易，可当时靠什么还债我却心里没一点底。”吴兰玉说，思来想去她觉得捡废品是件最不需要成本的工作。从此，每天早上5时，吴兰玉摸着黑开始了她拾荒还债的一天。各式的废弃物她都捡，纸壳、塑料袋、酒瓶子、衣服等等，几天辛苦下来收入甚微。她算了算，靠拾废品去还债远远不够，后来二钢达丰社区领导安排她不定期打扫公园，每月发给她100元。

有一次她无意间发现，二钢厂常把一些废钢渣堆在厂区附近的后山上，“我可以去拾钢渣啊，又能增加一笔收入。”因为钢渣回收的价格比较高。

她每天起得更早了，4时许就带着耙子上山了。“钢渣被翻斗车和来往的货车轧得很瓷实，必须得用耙子把钢渣刨出来。”吴兰玉说，后山又是大家堆垃圾的地方，钢渣经常和垃圾混杂在一起，刨出来后还需要处理。

“随身带着吸石，这样找钢渣比较方便。”吴兰玉说，“一个袋子能装20公斤左右的钢渣，情况好时，我一天能捡五六袋。”

刚开始捡到的钢渣每公斤能卖5毛钱，吴兰玉觉得很满足，一次偶然的机会，她听说离厂区约10公里的地方，有个收钢渣的，每公斤按5毛5分钱回收。

为了这个差价，还债心切的吴兰玉每天就扛着装满钢渣的袋子，多走出10公里去卖，“当时根本感觉不到累与苦，我就是一心想快点还清债。”她说。

2001年，当她把第一笔也是最大的一笔欠款1.2万元交到债主手上时，对方惊讶得说不出话，她则在一旁泣不成声。

9年来，吴兰玉总共拾了十几吨钢渣。

根据以上材料，回答以下问题：

- 1、根据材料中的事件，你有什么看法？
- 2、单位安排你组织一次在社区开展的扶贫活动，你如何开展？
- 3、当吴兰玉正在捡垃圾的时候，你正好看到她，为了让她度过难关，你会如何劝说她？

## 模拟套题2

材料:

在侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆，有这样一位老人，他叫余（shé）子清，是南京大屠杀的幸存者之一。十几年来，余子清一直担任馆内的志愿讲解员，为来自世界各地的参观者讲述当年侵华日军的暴行。有时讲到义愤之处，他还会展示头上被日军用枪托砸出的伤疤。

80年前，日军攻陷南京，余子清的母亲被日军残忍杀害，当时尚年幼的他跟随姐姐逃到美国大使馆，得以幸存。回忆起当年，余子清难掩哀伤，“当时都流传日本人只杀中年男人，所以我父亲先一步逃难，母亲和很多邻居家的妇女都选择留下来守家。谁都没想到日本兵真的杀人不眨眼，奸淫掳掠，坏事做尽。”

抗战胜利后，余子清做起了报童，贴补家用。1950年，余子清的哥哥奔赴抗美援朝战场。余子清作为军属，则被安排到铁路系统工作，成为一名铁路职工。1958年，又被调到南京铁路局做机车调度员，直到1994年才正式退休。

2004年3月1日，作为爱国主义教育基地，侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆正式免费向公众开放。余子清与另外3位南京大屠杀幸存者一起在纪念馆当起了志愿讲解员。

为了让参观者对南京大屠杀有更深刻的了解，余子清到纪念馆的“铜版路”边做起了志愿者。这条“铜版路”铸有南京大屠杀幸存者和当年中国参与远东国际军事法庭审判成员等222位历史证人的脚印，余子清的脚印也在其中。

不同于其他讲解员，余子清作为那场浩劫的见证者与幸存者，他本人就是铁一般的证据。而他结合亲身经历所进行的讲解，对于广大参观者尤其是青少年更是具有深刻的教育意义。

每当有日本民间的友好人士参观纪念馆，余子清也会积极为他们作义务讲解，试图向日本友人还原那段真实的历史，“希望通过自己的讲解，让日本民众尤其是青年学生更好地了解那一段历史的真相。”

除了周一闭馆，余子清每个工作日都会前往纪念馆，风雨无阻。这份义工一干就是14年，截至目前，余子清累计讲解时间已超过4000小时，而他也成为馆内年龄最大的一名义工。

然而，让余子清非常难过的是，这些年幸存者不断离世。当年一起到纪念馆做讲解的4位幸存者，除余子清外，其余3人都已离开了人世。考虑到余子清年事已高，纪念馆只安排他每周五来一次。每到这一天，余子清都会早早起床，而他的老伴也会陪他一同前往。余子清常说：“我会一直坚持做志愿讲解员，只要一息尚存，就要坚持把这段历史讲给世人，因为这段历史，不能忘记！”

“作为幸存者的后代，孩子们有责任把这段历史更好地传承下去。”余子清这样对记者说。2016年，侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆志愿服务队更名为紫金草学雷锋志愿服务队。让他感到欣慰的是，队里有很多志愿者都是南京大屠杀幸存者的后代，他们将继续向世人讲述祖辈们在那场浩劫中的苦难遭遇，继续传承历史记忆，传

播和平理念。

根据以上材料，回答以下问题：

- 1、根据材料中的事件，你有什么启示？
- 2、单位安排你组织一次去该纪念馆参观学习的活动，你会如何组织？（工作重点是什么？）
- 3、作为纪念馆工作人员，你发现有人大声喧哗，并说来这里参观学习没有太多的意义，此时你会怎么办？

## 模拟套题3

材料：

时间定格在2017年10月17日，年龄定格在29岁。他，是安徽省庐江县柯坦派出所民警王玮龙。“我还年轻”是他生前的口头禅。因为年轻，派出所出警时他总是主动冲在前面，希望能多做一些。

然而，他再也沒辦法多做什么了。王玮龙和同事在兰州执行押解任务途中遭遇车祸，为保护同事和犯罪嫌疑人，他身负重伤，经抢救无效不幸牺牲。面对永远无法得到回应的微信，王玮龙的父亲落泪了。

### 危机时分他用力一推。

1500公里外的跨省抓捕，对于未及而立的基层派出所民警王玮龙而言是一次新体验。纪律严明的他临行前仅仅跟父亲说“要去兰州出差”。

国庆期间在派出所值班的王玮龙接到庐江县公安局的命令，要求他参与一起曾在网上引起重大舆情的公安部挂牌督办案件的抓捕工作。这一次正是线索掌控范围内的最后抓捕。

10月10日凌晨，王玮龙和同事到达兰州。为避免造成大范围影响，专案小组决定在犯罪嫌疑人家门口实施抓捕。虽未入冬，却已生寒意。16小时的蹲守，对民警来说是常事却也煎熬。“我年轻，身体好，我来盯着，你们睡会儿吧。”凌晨时分，王玮龙对疲惫的同伴说着。

抓捕、审讯、移交、提人，16日上午，专案小组在当地警方的配合下坐车前往机场准备将犯罪嫌疑人押解回合肥。

悲剧发生在路上。11时许，在通往机场的高速公路上，他们被一辆半挂大货车追尾，警车侧翻。千钧一发之际，王玮龙用力推开坐在旁边的兰州民警保磊祖和犯罪嫌疑人王某，自己却在强烈的撞击中失去意识，整个左臂穿过破碎的玻璃窗，被压在车子下面……

回想起当时的情景，兰州民警保磊祖声泪俱下。“他非常勇敢，事故发生时，车子瞬间发生了倾斜，他用手往上推了我一把。他和我同龄，是个好警察，也是我的好兄弟！”

然而，一天一夜的抢救未能挽回王玮龙年轻的生命。10月17日10时40分，29岁的王玮龙走了。

根据以上材料，回答以下问题：

- 1、根据材料中的事件，你有什么看法？
- 2、单位安排你了解王玮龙同志的具体事迹，你会怎么开展这次的调查了解工作？（工作重点是什么？难点是什么？）
- 3、作为王玮龙的同事，面对其父亲的伤心流泪，你如何劝说他？

## 模拟套题4

材料:

古稀老人勇救落水儿童。

2012年3月19日上午9时许，罗店镇张士村村民徐秀珍跟往常一样，到自家的自留地里弄了点蔬菜后，准备到家附近的南泾河边清洗一下。当她走近河旁的水桥时，眼前的一幕让她惊呆了：离水桥外2米处，有个幼童溺水了。只见小孩面向水里、背朝天半沉半浮在河水中，已无力挣扎。在这命悬一线的危难时刻，徐秀珍没有多想，扔掉手中的菜篮子，顾不上脱下身上厚厚的棉衣，就跳进了河水中。她一只手抓住水桥边的面板，另一只手向孩子的方向伸去，期望能够拉到小孩，但由于离小孩较远还是无法抓到孩子。3月的河水，依然冰冷刺骨，水又比较深，而且身上厚厚的棉衣，被水一浸变得重起来，73岁的徐秀珍老人每挪动一步都很艰难，但她脑海中只有一个念头：此时耽误一分钟，孩子就可能没命了。她奋力用手划着水面，向孩子的方向挪去，冒着生命危险挽救了一个幼小的生命。当周围的邻居、村民问徐秀珍：“你都73岁了，当时哪来的这么大勇气跳入河中？”她笑呵呵地回答道：“这是人的一种本能反应，当你看见一个孩子在水中奄奄一息时，能忍心不救吗？换作谁都会这样做的。”几十年来，徐秀珍帮忙的人、做过的好事，没人数得清，她的高尚品格已根植在街坊邻居的心中。

根据以上材料，回答以下问题：

- 1、针对于很多地方出现的小孩溺水事件，你有什么看法？
- 2、由你组织一次针对于小孩的安全教育宣传活动，你会如何开展？  
（工作重点是什么？难点是什么？）
- 3、作为一名普通市民，当你在河边发现有落水儿童时你会怎么办？

## 模拟套题5

材料:

在生活中,王蕊十分乐于帮忙一些有困难的人。还记得在不久前的一个周末,得知一位孤寡老人生活十分困难,家里又养着许多小兔子,于是,她和另外两名小伙伴主动帮忙这位老人利用自我的休息的时间卖兔子,他们整整叫卖了一下午,将卖兔子的钱丝毫不取全部归还给了老人,虽然辛苦了一个下午,但看到当她把钱给老人时她那感激的目光,听到那一声发自肺腑的多谢,王蕊感到十分的满足。即使自我付出得再多也是值得的。

还有一次,在王蕊放学回家的路上,她看到一位腿脚不灵便的老人正吃力地走着,手里还拿着满满一袋子鸡蛋,而此时正下着蒙蒙细雨。于是,王蕊毫不犹豫地走到他的旁边,和他共用一把伞,老人很感激得说了声多谢。虽然当时很冷,但因这声多谢,使王蕊体会到帮忙别人的感觉,真好!

也正因如此,王蕊同学越发的发现助人为乐也能使自我感到快乐,所以它以“我为人人”为本,发扬一个优秀团员的光荣传统,努力在学校和社会上帮忙他人,不断完善自我的优秀品质。

根据以上材料,回答以下问题:

- 1、根据材料中反映的现象,你有什么看法?
- 2、如果你是王蕊,发现其他人对你有不良的评价,说你是作秀等,你怎么办?
- 3、单位安排你组织一次向王蕊学习的学习教育活动,你会如何开展?  
(工作重点是什么?难点是什么?)

## 模拟套题6

材料:

2012年10月10日,工商银行上海分行收到了一封自于宝岛台湾《大爱工行,仁义之师》的表扬信,随后,新民晚报、侨报、新华网等各大媒体纷纷刊登《“上海儿子”10年照顾“台湾爸”》的文章,详尽描述了从2002年到2012年整整十年工行员工朱捷的无私关怀与帮忙台胞杨银岳先生的事迹。2002年73岁的杨先生来到了工商银行普陀支行寻求帮忙,两个人长达十年的忘年交就此开始。在之后的服务中,朱捷得知老人患有严重的糖尿病,就买了测量仪,利用自我曾在部队从事专业医护的技术主动承担了老人的血糖测试和胰岛素注射。老人家境富裕时,朱捷婉拒了杨先生提出的义子身份,“君子之交淡如水,您不用感谢我,这是我一个工行员工就应做的。”杨老先生于2005年投奔宁波老家亲戚,直至2009年一向定居慈溪,此间经历了巨大人生变故,丧偶、被诈骗等悲惨的境遇让杨老先生的健康与经济状况每况愈下,孤苦不堪中再次拨通了小朱的电话。在得知老人的变故后,朱捷毅然将杨老先生接到家中照顾,为能让老人多走动,朱捷与同栋的一楼住户进行了多次沟通,将六楼房屋进行置换,不知不觉中,杨老已经成为小朱一家的新成员,在杨老心中,小朱早就成为他至亲至爱的“好儿子”。在生命的最后一段时光,他的生活费用都是由小朱带给的。

2012年8月26日,老人安详地辞世,享年83岁。由于无法找到老人的亲属,朱捷承担了杨老先生的后事。最后。透过与台湾的海基会与民政部门多次联系,找到老人失散的女儿,完成了老人毕生的心愿。

根据以上材料,回答以下问题:

- 1、对于朱捷的行为,你有什么看法?
- 2、由你组织一次宣传朱捷事迹的活动,你会如何组织?
- 3、如果你是朱捷,你发现家人对你的这种行动不支持,朋友也不理解,你怎么办?  
(工作重点是什么?难点是什么?)

## 模拟套题7

材料：他的名字叫侯明华，今年59岁，是阳泉市矿区马家坪派出所的一名普通民警，主要负责平潭街西社区的日常警务，也就是咱们常说的“片警”。从警20多年来，他不仅是一位大家公认的好警察，还成了37位老人的“好儿子”，在他看来，民警也好“片警”也罢，说到底都是给咱老百姓解难的人。

老侯的一天是从平潭早市开始的，每天早上他都会早早过来巡查治安，顺便再买点菜，这些菜是买给一位行动不便的老人的。早市结束，街上的人渐渐少了，侯明华回到社区警务室，接待完办事的居民后打了一个电话。

中午下班，老侯没有回家，而是来到离警务室不远的一栋三层楼房，还没上完楼梯，一位老人已经迎了过来，84岁的李黑小就是那个与他通电话的人。李黑小老人无儿无女，孤身一人，7年前，侯明华在一次户口排查中发现了她，那时的李黑小腰部扭伤、腿部浮肿，生活无法自理，侯明华先带老人去医院做了检查，后来就天天定时定点来为她做按摩、洗被褥、处理大小便，直至老人好起来。

老人原先的房子一碰到下雨天、下雪天就会漏水，老侯就干脆给他租下了警务室旁边的小房子，还为他添置了澡盆、被罩和电话机。在老侯的悉心照顾下，老人的双腿渐渐康复了。

晚上8点，老侯结束了一天的工作之后，又匆匆走上了一条通往虎尾沟的小道。今年83岁的李文彩是侯明华照顾的另外一位老人。1996年，李文彩的儿子被判了无期徒刑，老人对周围的一切一下子变得十分冷漠。听说这事后，侯明华就赶来看望老人。

谁料几个月后，李文彩的老伴伤心去世，女儿也得了脑梗，一下了没了亲人的关怀，老人的心情更是极度低落。老人爱吃饺子，侯明华就买来馅和老人一起包了吃，他给老人做饭、缝衣服、洗被单，遇到老人生病，就干脆住过来。老人渐渐接纳了侯明华，现如今更是离不开他了。

侯明华的细心照料让两位老人的生活发生了很大的变化，而20多年来把侯明华当儿子看待的远不止一两位老人。

78岁的刘如荣是侯明华在澡堂洗澡时偶然遇到的，老人因为脑梗后遗症行动不便，侯明华就主动帮他擦身搓背。除了日常的照料，侯明华帮助老人洗澡的习惯一直没变，在侯明华的警务室里挂着一沓子澡票，这是他专门为他照顾的老人们买的，每次他都带着一位老人去洗澡，成了老人们的专职搓澡工。

人们口口相传，让不少人都认识了侯明华，在老人们的介绍下，侯明华还接手了不少他辖区外的老人，自行车到不了的地方他就坐公交，每天忙碌于不同地区、不同的老人之间。做饭、收拾家务，或者给老人唱唱戏，陪老人聊聊天。从警25年，他长期照顾过的老人有37位，没图过什么名利，却收获了至亲的感情。

这些年，老侯的事也受到了越来越多人的关注，辖区内的水电工和老侯结成对子，帮老侯给老人修理水电工具，社区不少热心居民主动要求成立爱心团体，推选老侯为领队人，社区工作人员送来了缝补工具，还有居民送来了米面菜，要和他一起照顾老人们。

一份爱心和热心，把一个59岁的民警和37位孤寡老人紧紧地联系在一起，今年年底侯明华就要退休了，他说，照顾老人这件事是一种美德，更是一种责任，他会坚持下去，也希望能有更多的人加入到关注老人、关爱老人的队伍中来。

根据以上材料，回答以下问题：

- 1、对于材料中的现象，你有什么看法？
- 2、如果你是老侯的同事，你如何向记者介绍老侯的光荣事迹？
- 3、单位组织开展对这37位老人的关爱活动，你会如何组织？  
(工作重点是什么？难点是什么？)

## 模拟套题8

材料：

在山西高（平）陵（川）高速公路隧道内，一辆河南旅游大巴司机违法在应急停车带内停车，下车后竟然打开隧道消防应急箱，偷走两个灭火器后离去。11月28日下午，这辆大巴司机驾车经过高（平）沁（水）高速公路时，被山西高速交警查获。

高沁高速公路管理部门提供的监控视频显示，11月19日9时45分，在高沁高速公路老马岭隧道内，一辆大型客车违规停在了应急停车带上。稍后，只见一名男子从右侧车门跳下车向后跑去，左顾右盼之后，打开了高速公路隧道壁上的消防应急箱，然后拿走两个干粉灭火器，回到大巴后扬长而去。

接到高沁高速公路管理部门报警后，山西高速交警三支队十二大队民警通过电话联系到了客车所属的河南洛阳交通旅游集团有限公司九龙汽车分公司，要求该公司督促大巴驾驶人尽快接受处理。

结果，更加令人哭笑不得的是，这名大巴司机很有“办法”，他冒充该公司业务经理给山西高速交警回电话，提出打算“赔偿500元了事”的要求，被高速交警直接拒绝。

11月27日，这名司机又驾驶着该辆大巴再次驶入山西境内，在阳翼高速公路沁水北服务区临时停车时，被接到协查通报的山西高速交警四支队七大队民警查获，当场从其车上搜出两组被盗灭火器，涉案驾驶人随即被控制。

根据以上材料，回答以下问题：

- 1、对于材料中的偷盗现象，谈谈你的看法？
- 2、如果你是警察，现场抓到这名司机，但是遭到司机的强烈反抗，你怎么办？
- 3、在社区开展“知法懂法守法”的宣传活动，如何保证这次活动的有效落实？

## 模拟套题9

材料：

中国工程院和中国科学院先后公布了2017年院士增选结果。据不完全统计，至少有8所高校的校长当选为中科院院士和工程院院士。还有不少副校长、校长助理等高校领导当选为院士。而且，撇去这些新增的，目前现任的高校校长中，本来就有不少都已经是院士了。

高校校长可借助其“领导地位”获得不少行政资源、学术资源，甚至还握有大量资金，并参与资源的分配。校长身为教育中人，在与政府打交道过程中能切身感受到“去行政化”之必要，更有理由以身作则，在学校内部管理上“去行政化”，也应在荣誉面前保持克制，带头让“院士”这样的学术荣誉还给真正搞学术研究的科学家。

再者，大学校长日常事务多，精力也有限，很难保证有足够的时间来静心进行学术前沿的研究。教育主管部门其实早已经注意到了这个问题：2014年年初，教育部党组对直属高校明确提出，党委书记和校长一般不担任科研项目主要负责人。

《高等教育法》明确提出，校长为高校的法定代表人，有明确的行政职责。校长要全面负责本学校的教学、科学研究和其他行政管理工作，并明确列举七项职权。而且随着高等教育体制改革的深化，高校办学自主权的扩大，高校公共服务功能的扩大，高校面临的社会关系越来越复杂，而大学校长除了处理协调好学校内部的管理，还需要花费大量精力处理和政府、企业、社区等的关系。

所以，大学校长的学术研究职能应逐渐淡化。如果既要学术研究，又要搞好行政管理工作，两边工作未必都能做得好，还会给公众留下两边利益都想沾的口实。

根据以上材料，回答以下问题：

- 1、你如何看待材料中反映的这个现象？
- 2、作为学校老师，你所在的学校学风不强，为了进一步提升学校的学风，你会怎么做？
- 3、领导让你组织一次提升学校教师队伍能力素质的学习活动，你会如何组织？（工作重点是什么？难点是什么？）

## 模拟套题10

材料：

某社区老年舞蹈队跳舞噪音太大，扰民，后来虽然把音量调小了但还是扰民。有部分居民对此意见很大，投诉到社区。舞蹈队队长李大妈却说：我们已经采取很多措施了，马路上脏不能跳，公园太远不能去，你们要我们怎么办？说了句名言：你有你的休息权，我有我的活动权。

假设你是社区负责人。

- 1、假设考官是情绪激动的社区居民来找你，你该怎么办？
- 2、领导要求你做一个相关问题的座谈会，你怎么准备？
- 3、你如何理解“你有你的休息权，我有我的活动权”这句话？

## 模拟套题11

材料：

小刘大学生毕业之后到基层当公务员，每天很多事情需要处理，忙的焦头烂额。某天，接到领导通知明日下午2:30有会议，让小刘准备演讲稿，下午又有村民反映扶贫资金发放有问题，并且小王就是扶贫资金的负责人，村民反映资金发放不公平，小王劝说村民回去，承诺村民会调查了解实际情况。

村民回去后，又开始写演讲稿，这时又有其他事情，他只能晚上加班回去之后写演讲稿。第二天将演讲稿交给领导，这时村民来找小王询问扶贫资金问题处理的怎么样，领导也刚好打电话说演讲稿写的有问题。

假如你是小刘：

- 1、村民在现场要求解决问题，领导演讲稿又催的比较紧，你怎么办？
- 2、领导告诉你扶贫资金发放并非个别村有问题，很多村有问题，让你去调查，你如何去调查？
- 3、农民反映农民没有休息日，公务员两天休息日，你怎么看？

## 模拟套题12

材料：宋林香，49岁，山西同文职业技术学院的一名图书管理员，同时她还加入了山西介休蓝天救援队、青年志愿者协会、介休市好人促进会等公益团体，利用业余时间走进社区、校园、敬老院、深入山区，尽自己所能帮助他人。

11月28日上午，记者联系到宋林香，她正在介休的家中休息。这是她第二次患癌症了，2013年，她曾经得过宫颈癌。“10月初，我有些咳嗽，当时以为是感冒，吃了药不见好，便到介休市医院检查，医生说可能有问题。”宋林香说，10月13日，她来到山西省肿瘤医院，被诊断为右肺下叶癌，11月初又去北京301医院检查，做了穿刺，再次确诊为肺癌。

宋林香之前做过阑尾手术，因为宫颈癌又进行过放疗、化疗和手术，这对她此次治疗有所影响，“医生说我身体有抗体，不适合放疗、化疗，手术风险大，建议保守治疗，并开了药。”医生给宋林香开的是塞可瑞克唑替尼胶囊，一盒费用5万元，而且不在医保报销范围内。

宋林香家是普通工薪家庭，她一个月工资是1080元，丈夫一个月工资约5000元。前几年女儿出嫁了，儿子明年高考，家里还有位85岁的老人，之前治疗宫颈癌花费不少，这次生病对家庭来说压力不小。“我是城镇医保，治疗费用能报销约80%，就是吃的药贵，现在买了一盒，加上治疗费自费掏了7万多元，之后最少还要吃5盒药。”

最初想到网络筹款的是宋林香的同事陈宏伟。“她来我们学校工作七八年了，一直都兢兢业业。她还利用业余时间做了很多公益活动，帮助了很多，让人敬佩。”陈宏伟希望能帮助同事渡过难关，便在水滴筹上发起了筹款，还在介休贴吧等网络发布筹款帖子。

山西介休蓝天救援队队长“伟哥”说，宋林香是2015年加入他们团队的，每次救援活动，宋林香几乎都会参加。大家都知道她身体不太好，但没想到竟然还得过癌症。

“她主要负责后勤，有时还会跟到现场，虽然辛苦，但她都能认真负责地做好每件事，”介休市好人促进会等公益团队工作人员胡女士说，宋林香参加了大多数爱心活动，最后一次见她是今年10月上旬，为社区老人服务，“当时她有些咳嗽，我以为她感冒了，前几天才知道她得了肺癌。”

对于做公益，宋林香说最初只是偶尔参加爱心活动，感觉挺好，后来就参加得越来越多。宋林香说她工作不忙，又有寒暑假，便用这些时间来做公益，进社区给老人理发，去山区给贫困儿童捐赠，街头、山区搜救走失老人……这些年她做了不少好事，虽然休息的时间少了，但她觉得很满足。说起公益，宋林香的声音轻快了一些。

对于这样热心的宋林香，身边敬佩的人很多。张先生是宋林香的亲戚，他说，平时忙碌只能在节假日见面，总见她穿着蓝天救援队的队服，有时甚至顾不上一起吃饭，来去匆匆，都在为别人忙，“她总在帮助别人，这次她遇到困难，我们也希望能帮她

渡过难关。”

根据以上材料，回答以下问题：

- 1、对于材料中宋林香帮助他们的事迹，谈谈你的看法？
- 2、如果你是宋林香的同事，为了让她度过难关，你如何组织这次的献爱心活动？  
（工作重点是什么？难点是什么？）
- 3、作为一名普通群众，你带着2万元钱准备献给宋林香，但是宋林香不愿意接受，你会如何劝说她接受？