

目 录

第一章 面试概述	3
1.1 面试考察要素.....	3
1.2 考官参考标准.....	7
1.3 结构化面试注意问题.....	21
第二章 公职人员自我认知梳理和行为准则	25
2.1 公职人员自我认知梳理.....	25
2.2 公职人员行为准则.....	25
2.3 自我认知类真题解析.....	26
第三章 人际应变	33
3.1 人际应变题答题思路.....	33
3.2 人际应变题答题思路细化详解.....	36
3.3 人际应变题真题解析.....	44
第四章 组织管理	51
4.1 组织管理答题思路.....	51
4.2 组织管理各个类型活动说明.....	54
4.3 组织管理题真题解析.....	56
第五章 综合分析	62
5.1 综合分析答题思路.....	62
5.2 名言金句题真题解析（一句话或两句话题目解析）.....	64

5.3 综合分析现象政策类看法理解题真题解析	67
5.4 启示感想题真题解析	77
5.5 演讲类题真题解析	78
第六章 面试备用素材（例子 金句 指导思想）	80
6.1 改变中国，让世界感叹的“新四大发明”	80
6.2 中国近代十大工程	81
6.3 中国古代四大工程	83
6.4 习近平总书记点赞新时代榜样	84
6.5 习近平总书记语录	88
6.6 常用金句和各领域（政治 经济 文化 社会 党建 生态）发展知识 ..	95
6.7 八项规定	118
6.8 十九大报告 30 个要点	119
第七章 坚决反对假大空旧的内容和套路框架备忘录	122
第八章 熟记一篇文章	123

第一章 面试概述

1.1 面试考察要素

面试考察要素说法一

面试主要测评八大要素包括：综合分析能力、言语表达能力、计划组织协调能力、应变能力、自我情绪控制、人际合作意识与技巧、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表。

每道面试题不单独对应单个分值，考官在认真听取考生答辩后，根据考生对各个问题的答辩和总体表现，根据评分参考，对考生的综合分析能力、计划组织协调能力、人际交际能力、应变能力、语言表达能力、举止仪表等要素进行综合分析把握。

1. 综合分析能力

观点明确，能很好的提出问题，分析论证，对策合理，能结合实际。

综合与分析是辩证思维的一种方法，也是公务员必须具备的一种能力，这项测评要素考察的是考生对政府政策、社会现象是否有清楚的认识，有正确而全面的理解。它不仅要求考生能明辨是非，还有能从整体和部分两方面深入分析事物的联系、本质，并提出解决对策。例如：随着经济的发展，我国已经成为第二大奢侈品消费国家，但是据统计年轻人占绝大比重。对此，谈谈你的看法。

2. 言语表达能力

言语表达能力是公务员必须具备的一项能力，在面试中这项测评要素贯穿于考试的始终，因为考生在回答问题时就是一种言语表达能力的体现。这项能力主要包括一下一个方面：理解他人的意思；口齿清晰，语言流畅；内容有条理；赋予逻辑性、他人能理解并具有一定的说服力；用词准确、恰当、有分寸。例如：请以“感恩”为主题做一篇演讲。

3. 应变能力

解决问题全面、准确和可行。

应变能力指的是面对变化的情况和突发事件，迅速作出反应，采取恰当方法和措施予以妥善解决的能力。它一般要求考生在遇到突发问题时保持情绪的稳定，对突发事件能够整体的驾驭，遇到复杂问题是能分清楚轻重缓急，对突出问题能够迅速解决。例如：某地方发生地陷，造成多处房屋倒塌，村民恐慌，作为当地负责人，你怎么处理？

4. 计划组织协调能力

计划组织协调能力指的是对自己、他人、部门各项活动做出计划，合理高效地安排时间和调配资源，并对在此过程中可能出现的矛盾冲突，按照一定标准进行协调的能力。简言之，这项能力包括三个方面，即计划、组织、协调。在落实工作前应该有合理而切实可行的计划，落实工作中安排好各方面资源，同时要协调好各部门和各方面的沟通它考察的是考生的执行力的能力。例如：单位里要组织老干部去旅游，由你负责，你该怎么办？

5. 人际合作的意识与技巧

在公务员面试中，人际合作的能力也是一项重要的考察方面，因为公务员在工作中要与各种人群沟通，包括同事、上级、群众、其他部门等，因此有良好的人际交往的意识和能力是很重要的。在面试中，这项能力主要包括：人际合作的主动性，对组织中权属关系的意识，人际间的适应，有效沟通以及处理人际关系的灵活性与原则性。例如：作为一名公务员，面对亲人找你办事时，你会怎么做？

6. 求知动机与拟任岗位的匹配性

求职动机是指在一定需要的刺激下，直接推动个体进行求职活动以达到求职目的的内部心理活动。个人的求职目的与拟任岗位所能提供的条件相一致时，个体胜任该岗位工作并稳定地从事该工作的可能性较大。通俗的理解就是考生

报考这个岗位的目的和原因是什么，考生的自身素质和需求是否与岗位的要求相匹配。这就要求考生对自己以及求职动机有很透彻的认识，同时对所报考岗位的职责和要求也有清楚的了解。例如：1. 请介绍一下你的家庭。2. 对于公务员岗位，你是把它当成一种事业还是一种职业？

7. 自我情绪控制能力

自我情绪控制能力指的是在受到较强刺激或处于不利的情境中时，能保持情绪稳定，并约束自己行为反应的能力。在公务员面试中，情绪控制能力的考察主要体现在考生在考场上心里紧张的控制状况。在面试考场上，考生面对不熟悉的环境和多位考官的注视，势必会产生心理压力，而在压力下能做到头脑清晰，表达流畅，这就是对自我情绪的控制。

8. 举止仪表

在考场上，考生呈现给考官的不仅仅是答题的内容，还包括外在的举止仪表。具体包括：穿着打扮是否得体；言行举止是否符合一般的礼节；是否有多余的动作等等。举止仪表看似只是一个外在的表现，但体现出考生的综合素质。

面试考察要素说法二

（一）综合分析能力；（二）计划组织协调能力；（三）应变能力；（四）语言表达能力；（五）人际交往的意识与技巧；（六）自我情绪控制；（七）求职动机与认职位的匹配性；（八）举止仪表；（九）专业能力

（一）综合分析能力

综合分析能力：广度，深度与敏捷性，条理性和辩证性，以及处理问题的合理性

观察要求：宏观结合微观、要点突出，入木三分、结构合理，逻辑性强，客观可行

注意事项：浮夸空洞，抓牛尾巴，层次不清，因果不明，主观臆断

(二) 计划组织协调能力

计划组织协调能力：兼具行为性和情景性，将考生至于某一情景，考察其决策的准确性，沟通的有效性以及行为的时效性

观察要求：综观全局，决策合理，配合恰当，人尽其能、物尽其用

注意事项：抓小放大，组织无序，沟通不畅，协调不力

(三) 应变能力

应变能力：应对突发事件及事物变化的灵活与敏捷程度

观察要求：镇静自若，处置有方。

注意事项：无所适从，黔驴技穷

(四) 语言表达能力。

语言表达能力：无专门试题，贯穿于整个过程

观察要求：言简意赅，逻辑清晰，口齿清楚，富有感染力

注意事项：方言土语，低级媚俗

(五) 人际交往的意识与技巧

人际交往的意识与技巧：能够从整体考虑，以多赢为目标，有说服力，有威信

观察要求：全局观念，服务意识。

注意事项：个人主义，狭隘主义

(六) 自我情绪控制

自我情绪控制：在极端情况下的处事艺术

观察要求：有成竹，临危不乱，高瞻远瞩

注意事项：因小失大，言行失控

(七) 求职动机与拟任职位的匹配性

求职动机与拟任职位的匹配性：寻找有效结合点

观察要求：意愿性强弱，能力，心理合同，适应性，经历

注意事项：心理期望值与未来发展

（八）举止仪表

举止仪表：无单独试题，贯穿始终

观察要求：穿着打扮，音容笑貌，举手投足，礼节恰当

注意事项：随意，张扬，失礼

（九）专业能力

专业能力：一般由考评小组专家成员负责

观察要求：专业术语，专业水平，专业业绩，未来发展

注意事项：科学严谨，内外兼修，了解趋势

1.2 考官参考标准

*综合分析题标准参考

1. 中小学生在寒暑假、节假日参加各种校外培训班，已成为普遍现象。有人认为过多的培训补习，增加了学习负担，影响了学生的健康成长；但也有人认为，学生不参加培训补习，容易输在人生的“起跑线上”。对此，你怎么看？为什么？

主要测评要素：综合分析

主要观察要点：（1）考生可选择任一观点作答，但要自圆其说，自证其理。（2）考生选择第一种观点，可以从以下方面展开分析。如：限制了学生自主学习，个人发展的空间，对学生身心健康成长不利；增加了学生学习负担，容易使学生产生厌学情绪；大量占用学生休息娱乐时间，影响学生健康成长，扰乱了正常的教学生态；高额补习费增加了家庭经济负担等。（3）选择第二种观点，能客观分析家长们的心理。如：现代社会竞争激烈，学生之间竞争也很激烈；学校教育难以满足学生个性发展需要等等。（4）能提出合理解决问题的办法。如：全面整治和规范校外培训机构，对不规范行为施以重拳；加快推进中小学教育改革；家长要转变观念，注重孩子德智体美的全面发展；设计“放学后计

划”，让孩子参加有益于身心健康的课外活动等。

参考评分标准：

好：观点鲜明，层次清楚，逻辑严密，分析有说服力，具有很强的综合分析能力。

中：观点较鲜明，有一定的层次，逻辑较严密，有一定的说服力，具有较强的综合分析能力。

差：观点不明确，没有层次，比较差的综合分析能力。

考官点评：这是一道综合分析题，很多考生用辩证的方法去分析，二种观点都陈述一番，看似滴水不漏，面面俱到。这样花费了时间，又缺乏个性和特点，倒不如选择一种观点，表明态度，说明理由和列举解决问题的措施。这样观点鲜明，又有说服力，会给考官更深印象，自然分数也会更高。

2. 据报道：当下一些企业使用手机定位的管理方式考勤员工。某企业员工离开工作岗位刷微博，10分钟后被系统定位发现，被扣罚20元；某银行员工在上海培训期间的周末违约去了迪士尼公园，被扣没了全部出差补助。这些企业认为，此举能够激发员工工作效率，给员工“上发条”；但一些员工都吐槽好像戴了一个24小时的“紧箍”，使人焦虑和压抑。对此，你怎么看？为什么？

主要测评要素：综合分析

主要观察要点：应该用全面、发展、联系的观点，多角度看待这一现象。企业加强管理是企业管理的自主权，利用手机定位等新技术辅助管理也是有益的尝试；但要掌握好分寸，下班午休、假期等时间应当关闭定位，不应打扰员工生活。对员工的处罚也应合理合法；企业员工要增强自觉性，工作期间服从管理，认真踏实工作；对企业不当管理等侵权行为，应积极理性维权等。

参考评分标准：

好：观点鲜明，层次清楚，逻辑严密；分析有说服力，具有很强的综合分析能力。

中：观点较鲜明，层次较清楚，逻辑较严密；分析尚可，具有较强的综合分析能力。

差：观点不鲜明，综合分析能力差。

考官点评：这是一道综合分析题，考生应全面、多角度看待这一现象，明确地表示，企业利用新技术管理员工无可厚非，员工应适应新的管理方式，服从管理；另一方面，企业管理也只能在八小时之内（上班时间），对员工进行管理，工作时间之外不能干涉员工生活，对员工处罚也应合理合法。另外，企业在运用科技手段加强对员工管理的同时，应该多增加对员工的人文关怀，这样才能让员工有“内生动力”，不至于焦虑和压抑。有些考生没有正确认识运用科技的正面性，运用新技术加强管理是企业管理的自主权，而是过多阐述这一现象的负面性，如企业管理严苛，侵犯隐私等等。

3. 漫画题：一位工作人员坐在电脑前在打字，一位老人一手拿拐杖，一手拿一张纸上写：QQ 通知去领补助，啥是 QQ？根据漫画信息并联系实际谈谈新的时代背景下如何提高和改善社区管理和养老质量？

[好]对当前社区管理和养老服务的认识和分析到位，能够换位思考，实事求是的解决老年人及社区居民的实际生活问题，就此提出切实可行的措施。

4. 俯视是一种愚蠢的自我夸张，仰视是灵魂的削价，站稳脚跟，挺直胸膛，面朝前方，调整好焦距，再放出明亮的眼光，我们平视社会、平视别人，平视自己。请谈谈这段话引发了你怎样的感悟？

[好]表明自己的立场看法，对俯视、仰视、平视有客观全面的认识，能联系实际论述。

5. 某著名导演的遗作《百鸟朝凤》上映期间面临国外大片冲击，国内市场过冷。宣传人方励不惜在媒体镜头前下跪，赢得市场关注，使得该片终于起死回生，有人认为“跪求”排片是坚守情怀，有人则认为是道德绑架，你认为这一现象？

[好]能客观评价这种现象，全面阐释这种现象的原因、影响，看问题辩证全面，能联系实际展开论述。

6. 蚂蚁与狮子、老虎相比较似乎是动物界的弱者，但力量强的狮子、老虎现在生存处境岌岌可危，而蚂蚁却因环境的变迁而不断改变自己的生存方式，他们不是下面对抗，而是迂回适应，结合资料，谈谈对人生奋斗的理解。

[好]人生观奋斗并不都意味着总量不屈不挠，勇往直前。另一层涵义是能积极适应变通。全面辩证看问题。

7. 习近平部总书记在同各界优秀青年代表座谈时指出，实现国家的梦，也是包括广大青年在内的每个中国人的梦，并引用了古语“得其大者可以兼其小”，请你结合实际谈谈你的理解。

[好]深刻理解只有把人生理想融入国家和民族的事业中才能成就一番事业，能够联系工作环境给予客观评价，说理透彻，论述深刻，层次清晰，语言流畅，立意高。

8. 网络造就了一批宅男宅女，成为信息时代的网底之蛙。有人说他们只能通过网络这口井看到网络的天空，这个天空看似很大，实际很小很小，请问你同意这个观点吗？

[好]能够意识到网络的覆盖范围越来越大，却给人们带来的活动空间越来越小，能联系实际看问题。

9. 有人在飞机上发现这样一种现象，同样年龄是 30—45 岁的旅客，头等舱的看书，公务舱的看杂志、用笔记本办公，经济舱的看报纸、看电影、玩游戏或聊天的居多。结合实际谈谈到底是位置影响了行为，还是行为影响了位置？

[好]能明确表明自己的观点，能客观辩证的看待题干中所说的“位置”和“行为”的关系，分析问题到位，层次清晰，语言流畅。

10. 一位著名作家在一次讲座中谈他成功的秘诀：“第一要归于坚持；第二也是坚持；第三还是坚持。”这时忽然有人问“有第四吗？”作家回答说：“第

四就是放弃”。请结合“三支一扶”工作实际，谈谈其中的道理。

【考察要素】综合分析，应变能力

【评分要点】

(1) 如果要做一件事情，有那么多坚持仍不成功，就要三思“自己的努力是否出了问题，自己的才能是否与追求的成功目标不匹配，自己的方法有没有严重失误。”

(2) 如果上述问题得到的是肯定答案，就应该选择放弃，这个时候放弃比坚持更难得。

(3) 放弃是一种智慧，没有明智的放弃就不会有更为正确的坚持。

(4) 放弃之后及时调整自己，寻找新的方向和目标。

(5) 在“三支一扶”工作服务的岗位，要学会适时的坚持与放弃，以保证工作质量和服务成效。

11. 在工作中，有些事如果严格按规定办，既强调原则性，有可能得罪人，影响同事之间的和谐；如果强调和谐，又可能影响原则性。对此，你怎么看？

【出题思路】

本题主要考察考生的综合分析能力。

【评分参考】

(优秀) 能够围绕原则性与和谐人际关系主题展开分析；能够联系实际，对坚持原则性，建立和谐人际关系进行正确解读，并在工作实践中如何处理好二者关系提出见解，分析有一定的高度和深度、重点突出、思路清晰，层次分明，详略得当，语言流畅；答辩所表现的基本素质好。

(良好) 基本能够围绕主题展开分析、分析思路、重点、层次等符合基本要求，答辩所表现的基本素质好。

(较差) 主题模糊，分析问题片面；答辩所表现的基本素质较差。

*人际事物处理题标准参考

1. A、B 两村分别在同一河道的上下游，A 村村民依河养殖，经常污染下游 B 村的生活用水；B 村村民于是对沿河上行至 A 村的公路设卡收费，两村村民矛盾越积越深。假如，乡领导派你去做两村的协调工作，您会怎么做？

主要测评要素：协调能力。

主要观察要点：（1）服从领导、接受任务。深入 A、B 两村调查事实，了解两村产生矛盾的原因、现状等。（2）分析判断 A、B 两村的不同诉求，是非曲直，争议的焦点、事实依据等。（3）做好两村村干部、村民代表和村民的工作，引导大家换位思考、摆事实，认识到两村团结和睦、互谅互助的重要性；强调放任两村矛盾激化的危害及应承担的责任等，争取大家的信任，化解矛盾。

参考评分标准：

好：能准确分析群众内部及群众之间存在的各种矛盾，协调处理的措施合理合法，积极有效，针对性强，考虑问题全面。

中：能分析群体内部及群众之间存在的矛盾，协调处理的措施合理合法，有效性较强，考虑问题较全面。

差：不能分析群体内部及群众之间存在的矛盾，措施简单，考虑问题片面。

考官点评：对于领导派去做这种协调工作，首先要有高度的认识。群众利益无小事，这种状况，不及时制止，将给社会安定团结，和谐发展带来严重危害。其次，调查研究、掌握基本情况。了解两村产生矛盾的原因、现状，问题的焦点、事实依据等。第三，沟通调解，化解矛盾。在协调统一两村主要当事人的思想后，召集两村党员、村干部、村民代表、主要当事人参加的座谈会。引导大家换位思考，摆事实、讲道理，明确指出上村污染河道、下村公路设卡的错误做法，任其下去必将造成矛盾激化，造成重大危害，并将究重大责任。进而取得共识，握手言欢。第四，加强互动，增进和谐。协调两村村委会每年逢年过节，可举办一些联谊会、龙灯会，团拜会等，让村民消除隔阂，增强“同

饮一江水，同走一条路，同是一家人”的意识，树立以邻为伴、以邻为善的文明村风。

2. 老李承包了某村水库搞立体养殖，他向乡干部小张反映，附近工业园区有家盐业化工厂，很有可能就是工厂产生的废气、污水影响了自己的养殖，导致近年来养殖效益越来越差，强烈要求盐业化工厂赔偿自己的损失，并停产整改。如果你是小张，该怎么办？

主要测评要素：群众工作能力

主要观察要点：（1）要有群众观点，善从群众立场考虑。（2）安抚老李情绪，认真听取诉求。（3）到环保部门了解盐业化工厂环保是否达标。（4）如果盐业化工厂环保达标，应向老李说明情况，并从支持地方经济发展的角度做好老李的说服教育工作，同时帮助老李分析效益不好的原因，提出解决办法。

（5）如果盐业化工厂环保不达标并确定可能造成老李的损失，一方面，要承诺协调有关部门督促盐业化工厂停产整改；另一方面，应建议老李依法合理提出补偿诉求，保障好群众利益。

参考评分标准：

好：考虑问题全面，处理方式方法恰当，服务态度好，具有很强的群众工作能力。

中：考虑问题较全面，处理问题方式方法比较恰当，服务态度较好，具有较强的群众工作能力。

差：考虑问题片面，处理方式方法差，群众工作能力差。

考官点评：一是有些考生答题时，审题不细，考虑问题不够全面。如：只是考虑到企业污染水库，如何处理；没有考虑到企业环保达标，养殖效益下降与企业无关这一方面。在取证时，只是个人赶赴现场，没有联系环保、农业等权威部门调查取证，作出结论。而是个人意断，没有说明依据。二是很多考生忘答了热情接待、安抚情绪、听取诉求这一环节。

3. 某单位需要选派一名优秀青年干部到扶贫点担任村第一书记，进行为期一年的驻村扶贫工作。现有小王、小刘两位同志符合条件，小王有 6 年基层工作经历，为人处事成熟稳重，但他的孩子刚出生不久；小刘刚参加工作一年，积极要求去担任第一书记。经过慎重考虑，组织上打算选派小王去。假如你在单位负责选派工作，将分别与他们谈一次话，你会怎么谈？

主要测评要素：人际沟通

主要观察要点：（1）先找小王谈话，做好小王的思想工作。如，扶贫工作的重点意义和担任第一书记的重要责任，说明组织决定的理由。如，有基层工作经验，更加成熟稳重等；希望小王能克服家庭困难，接受驻村工作任务。（2）听取小王的诉求，如果小王表示为难，打消他的思想顾虑。（3）与小刘谈话，肯定他积极主动要求驻村扶贫的行为，说清楚安排小王驻村扶贫的原因，请他予以理解。

参考评分标准：

好：角色清晰，任务明确，动之以情晓之以理，能准确表达自己的想法和意见，有很强的说服力和亲和力。

中：角色基本清晰，任务基本明确，能动之以情，晓之以理，基本表达出自己的想法和意见，有一定的说服力和亲和力。

差：角色不清，任务不明，假、套、空。

考官点评：因为这是一道与人谈话的题目，虽然没有情境模拟，但是大部分考生都按照情景模拟的形式进行。这样比一般性陈述更容易作答。其实，题目没有明确要求的，不论哪种形式，只要能说中要点，考官同样按标准给分。这题的重点、难点是如果小王表示为难，你如何为他解决困难，让他打消顾虑，接受任务。从而展现你的说服力和亲和力。

4. 在乘坐的火车上，你身边的几个乘客在议论着你单位工作人员殴打上访人员的事。此事发生时，你恰好就在现场，目睹了事件的整个过程。很显然，

他们的议论中有不少夸张的成分，有些情节也是不真实的。你遇上这事，该怎么办？

【出题思路】本题考查考生的应变能力和人际关系沟通能力。

【评分参考】

【好】能够坚持实事求是的原则，向乘客说明事实真相，主题鲜明，表现出对单位形象的关心；能够提出向乘客说明，解释事实真相的思路与措施，便显出较强的应变能力和沟通能力。

【中】基本能够把握主题，实事求是地向乘客说明事实真相；说明解释事实真相的思路与措施一般，表现出一定的应变能力和沟通能力。

【差】反应迟钝，主题模糊；说明、解释事实真相的思路与措施不够到位。

5. 小王工作已经八年了，这两年为了竞争副科长，他谁也不敢得罪，工作终于遇到了说明事情也不敢亮明自己的观点，人们把他称为“老好哥”，而小杨敢作敢为，敢于担当，虽然比小王晚工作了三年，但是，在民主测评的时候，小杨以绝对优势胜出，最后当上的副科长。对此，你有何评价？

【出题思路】本题重点考查考生人际关系的认知水平和处理能力。

【评分参考】

【好】能够围绕积极健康的人际关系处理方式方法主题开展分析；能够运用原则性与灵活性对其进行评价，把自己摆进去，联系实际，阐述建立良好的人际关系思路，表现出较强的人际关系处理的能力；思路清晰，层次分明，重点得当，语言流畅；答辩所表现的基本素质好。

【中】基本能把握主题；表现出一定的人际关系认知水平和处理能力，分析思路，层次重点等较好。答辩所表现的的基本素质好。

【差】主题模糊，反应迟钝；答辩所表现的基本素质较差。

怎么办

6. 领导让你配合同事小张一起组织和谐文明进社区系列活动，小张自恃是

上级，对社区干部颐指气使、指手划脚，制定了很多不适合社区的办法，引起社区干部群众的不满，你该怎么办？

【考察要素】 应变能力 协调能力 主动性 沟通能力

【评分要点】

(1) 点明小张做法不对，指出作为同事应对小张加以劝解，以及时化解矛盾，做好工作。

(2) 做法：首先，私下与小张沟通，提醒他良好的工作作风是创建和谐，开展工作的前提，社区干部比自己更了解群众的情况，必须尊重他们的意见和建议。

其次，应当面向社区干部承认错误，取得他们的谅解和支持；

第三，加强对社区群众的走访和调研，听取社区群众的意见和建议，立足实际制定切实可行的办法，并广泛征求意见。

第四，将该办法呈报给单位领导，请领导审阅把关。

第五，先行在几个社区做试点，及时总结经验教训。

第六，时机成熟，全面推开。

(3) 随时收集群众的意见，及时总结经验教训。

(4) 总结经验，加强宣传，建立长效机制。

7. 一天，一位醉醺醺的客户，无端指责小刘服务态度不好，并在办公室大吵大闹，还要找领导反映情况，引来不少人围观。你作为小刘的同事，目睹了眼前发生的事，你该怎么处理？

【出题思路】

本题主要考察考生的应变能力

【评分参考】

(优秀) 能够化解矛盾，消化不良影响提出处置思路；能够根据现场具体情况，采取得体的处置方式方法、稳定客户的情绪，恰当处理好小刘与客户之

间的矛盾及其关系，表现出较强的主动性和处理突发事件的能力；处事冷静，反应敏捷，思路清晰；答辩所表现的基本素质较好。

（良好）基本能够提出处置思路，处事方式方法基本得当有效；答辩所表现的基本素质较差。

（较差）处置思路模糊、缺乏冷静、反应迟钝、答辩所表现的基本素质较差。

*组织管理题标准参考

1. 某局打算组织机关干部赴挂点社区开展“不忘初心，永跟党走”主题活动，局领导指派你负责策划，要求活动形式尽可能新颖。请你创新思维，设计至少三项新颖的活动形式，并就其中一项作简单说明。

主要测评要素：创新能力

主要观察要点：（1）能围绕主题活动，充分发散思维。（2）能列举至少三个有创意而且切实可行的活动形式。如讲述我的入党故事，赠送政治生日贺卡，入党积极分子汇报思想，党员群众谈社区变化，上一堂微党课，朗诵《红色家书》，开展志愿服务等。（3）能对其中一项活动形式，分析说明其设计目的、针对性、可行性、新颖性等。

参考评分标准：

好：能实事求是、因地制宜、大胆开拓，活动形式新颖、创新能力强。

中：比较实事求是，因地制宜，活动形式较新颖，有一定的开拓创新能力。

差：脱离实际，假、套、空，思想保守，创新能力差。

考官点评：一是有些考生创新能力不够，活动形式的新颖度不够，没有在审题时没有抓住“新颖”这个关键词，突出“新颖”，列举的形式还是开座谈会、挂横幅、办宣传栏、放电影、重温入党誓词等老一套。二是针对性、目的性不强，在选择其中一项作说明时，没有根据社区的实际情况，因地制宜，做到有

针对性，说明为什么要选择这种形式？三是有的考生空话、套话较多，说“不忘初心、永跟党走”的意义，说得太多，过程说得太细，没有做到简洁明了。

2. 某市拟开展惠老助老专项工作，提出对老年人居住比例高的老旧多层住宅，优先加装电梯。为做好此项工作，需要开展前期调研，如果由你负责，你需要获得哪些信息？如何获得？

主要测评要素：信息获取

主要观察要点：（1）对本地老年人居住比例高的老旧多层住宅，优先加装电梯的基本情况调研。如本地老旧多层住宅加装电梯的数量，资金来源（政府补贴、业主众筹等），居民意愿，会遇到哪些阻力等；（2）到已经开展了老旧小区多层住宅加装电梯工作的地市进行实地考察，吸取经验和教训；（3）到房管部门相关小区、物业管理公司，小区居民家里，采取召开座谈会，上门走访、电话、网上问卷等方式获取相关信息，充分调查和听取意见后，形成调研报告，作为决策参考。

参考评分标准：

好：全面掌握信息获取的正确方法，并进行归纳整理和科学分析。

中：较全面掌握信息获取的正确方法，并具有归纳整理和分析意识。

差：没有正确的信息获取方法。

考官点评：这道题很容易作答。只要看清题目，找准定位，把握题意，问什么？答什么？就可以。为老年人居住比例高的老旧多层住宅加装电梯，需要获得哪些信息？当然是一些基本信息。如：多少幢房屋？需要多少电梯？涉及多少老人？所需多少资金？资金来源（政府补贴、社会赞助、业主众筹），居民意愿，有哪些阻力等。如何获得？就是找有关部门（房管、民政、社区、物业等）；找有关人员（老年人、社区工作人员、老年人子女等）；采取座谈会、上门走访、电话、网上问卷等形式获取。再就是上网查找其他先进地市的成功做法和到其他先进市进行实地考察，吸取经验和教训，结合本地实际形成报告，

交领导决策。

3. 单位领导决定对一些重点服务单位开展“上门服务”。实施“上门服务”的具体安排，还需要广泛征求服务对象的意见。领导安排你带领十几个工作人员，征求有关服务单位的意见，你将怎么开展工作？

【出题思路】

本题主要考察考生的组织计划协调能力

【评分参考】

（优秀）能够准确定位本人“角色”，围绕实施“上门服务”的征求意见工作，提出工作思路、工作计划、工作过程、总结汇报等环节，人员分工、组织协调等方面安排得当，衔接紧凑；思维缜密，措施有力，表现出较强的组织计划协调能力；思路清晰。层次分明、重点得当、语言流畅；答辩所表现出的基本素质好。

（良好）基本能够进行“角色”定位，工作思路基本符合要求，答辩所表现的基本素质较好。

（较差）“角色”定位不准，缺乏工作思路，答辩所表现的基本素质较差。

***情景模拟题标准参考**

1. 小张是某局财务科的科长，在该局工作了12年，工作踏实，业务能力强，领导同事都认可。上个月，新上任的局长在工作中推行新的财务管理理念和业务流程，小张很不适应，屡次挨批，深感委屈。如果你是小张的好朋友，你如何劝导小张，请你现场模拟。

主要测评要素：心理调适能力

主要观察要点：（1）能营造良好的沟通氛围，并帮助小张分析工作不适应的原因。如：安慰小张他以前工作努力，表现优秀，领导同事对他的工作都是认可的。但因新领导的工作理念和方法不同，工作没有及时跟上领导的思路等。

(2) 能指出小张对待领导批评态度上。如一遇挫折就深感委屈，说明思想上不够成熟，过于情绪化。(3) 能帮助小张调整心态，建议小张提高情商和努力工作，更新知识，理念，提高工作能力。改进工作方法，适应新的业务需要，为长远发展打好基础。(4) 态度诚恳、措辞得当，现场模拟具有较强情境针对性。

好：营造沟通氛围良好，分析原因恰当，建议合理，心理调适能力强。

中：营造沟通氛围良好，分析原因较恰当，建议一般，心理调适能力较强。

差：营造沟通氛围较差，原因分析不清，无合理化建议，心理调适能力差。

考官点评：情境模拟，角色定位很重要。这道题可以把自己定位为既是小张的好朋友，更是一位无话不说的“诤友”，老铁哥。这样就便以自己说话，“诤言”。不会说成一般朋友的泛泛而谈。分析原因时可更有针对性。比如，可直接指出，其满足于以前工作成绩上，以功自傲，不思进取；不能与时俱进，不能适应新领导和新的工作要求；思想不成熟，过于情绪化，不能正确对待领导的批评。建议和措施更加恰当。比如，要求其调整好心态，放下包袱、积极工作；主动与新领导沟通，承认错误，表示决心，重新取得领导的信任；积极帮助其更新知识，提高工作能力，改进工作方法等等。

*自我认知类型题标准参考

1. 在事业中需要有两种角色：一种是开创者，开创新业绩，开创新局面；另一种是补漏者，修补工作漏洞，保障工作平稳有效运行，你善于做哪种角色？结合实际工作谈谈？

[好]能客观辩证地分析两种角色的本质差别，能联系实际结合自己的能力对两种角色与自己的契合度、匹配度分析到位。

2. 每个人都有表达自己愿望，都有参与工作积极性的愿望，让一个人付出比给予他更能让他有成就感，你是否参与过一项任务的活动，讲给我们听听。

[好]能认识到积极参与是一种生活工作的态度，能结合个人的实际行动讲

述。思考清晰，语言流畅，态度端正。

3. 有人将做人的境界归结为三个字：一是“上”，积极求上进；二是“止”，学会适可而止；三是“正”，正直不圆滑，上述三个境界中哪一个是你最难做到的？如何克服？

[好]能够阐述三种境界的本质内涵，提出的克服办法切合实际，语言流畅，层次分明。

1.3 结构化面试注意问题

*进出场和整个答题过程还原

我：尊敬的各位考官，大家好，我是8号考生！

考官：请坐！

我：谢谢您！谢谢在场的每一位工作人员！ + 鞠躬

考官：讲一些规则，最后问你都明白了吗？

我：明白了，谢谢。

考官：面试开始，开始计时。

我：下面回答第一题... 第一题回答完毕！

下面开始回答第二题... 回答完毕！

下面开始回答第三题... 回答完毕！

考官：请退场！

我：谢谢大家！ + 离场

***目标：**超越别人，超越自己；用状态气场震撼考官，用人格思想打动评委！

***路径：**内容与形式的统一，缺一不可，形式是内容的载体。

***具体表现：**外在：眼神、表情、声音、姿态；内容：金句、逻辑、重点问

题分析解决、创意。

***具体操作：**

*个性就是自信，要体现个性，得高分者均有个性。

*大胆，再大胆！疾风知劲草，狭路相逢勇者胜！

*细节决定成败。我们的细节是……

*沟通是关键，世界因你而变，考场气氛因你而变。

*自信的人最美，当然也要文明礼貌，真善美。

***形式方面的基本要求：**

*进出场：充满阳光和朝气，自信果敢，精神饱满，面带微笑，身姿挺拔，肩膀勿晃，摆手控制，动作轻快有力，协调自然，及时转身，气定神闲，不慌不忙，有始有终，桌凳小心。

*问好致谢：站稳，大声响亮，亲切自然，诚恳，微笑点头，注视考官，鞠躬到位。

*坐姿：男生四平八稳，女生自然得体，注意头正、脸正、肩平、手放松，抬头挺胸，收下巴，上身正，稍前倾。

*眼神：看所有考官，慢慢地去看，不要快速移动眼神。

*表情：柔和、坚定、自信，因题而变，因势而变（男生沉稳女生活跃）。

*声音：响亮，语速中等，有快有慢，有轻有重，注意停顿。

*手势：自然放松，大大方方，适可而止，防止多动。

*表达方式：成熟，稳重，自然，真正向考官表达，适时提醒考官，便于考官听和理解。

*对考官：尊重考官，服从考官，加强沟通，积极主动，调节现场气氛。

*控制好思考时间和答题时间，作好准备，应对各种可能性。

*克服多余动作和无意识动作、口头禅，不要在意口误。

*答题时不要老是低头（看纸）！

***候考注意事项：**适度空腹，保存体力，活动放松，转移注意力。

***内容方面的基本要求：**

*规范承接语和结束语。

*各个点的展开为是、为、做、例、反。

*准确切题，紧紧围绕考官问题进行回答，开门见山，不啰嗦，少客套。

*先破题，再展开，先总后分，再总，结合题干，总结性结尾，标准化结尾。

*条理清楚，便于考官记忆与理解，先措施再理由。

*语言一定要自然，口语化，符合生活实际，符合行政机关环境要求。

*具体化，逻辑性，常规内容和创意内容。高分要点！

*综合分析怎么看的题目要观点明确，分析论证，找到深层次原因并提出解决办法。

*名言金句题要理解句子含义，并理解其本质，同时论证合理，有启发和做法。

*背景性题结合自身情况一定要自然，不要刻意去结合，多联系实际，事例要真实！

*人际关系题及应变题要灵活运用，不要死套原则，措施全面、准确和可行。多表扬，多道歉，多做工作，不仅仅扯关系，要回到工作的本质上来！

*计划组织题要注意自身角色、程序和内容的关系，分条分块，考虑各种可能性！

*应变题以措施内容为主，措施全面、准确和可行。想法不要代替行为，多做事，不要早请示晚汇报生搬硬套！

*演说题注意表情、角色、语气！注意场合！注意多个不同对象！合理补充情节，结尾发表号召。

*情景模拟题要注意文明礼貌，照顾情绪，多表扬，多道歉，同时要解决问题，多帮助对方解决问题。情景模拟可用于劝说、安慰、交流、开导等问法的

题目。

*联想题、看图说话题一定要先解释图的内容，答题结合图中内容讲！不要拘泥于图中内容，要注意引申！

*串词题联想题要注意主题词贯穿始终，用好每个词，先定关键词和局限词，高度和丰富创意！

*创新类题目要沉着应对，就题答题，不要跑题，多思考，把握典型特点，加强现场交流！

*启示联想感想类题目即经验教训的分析，是什么，为什么，怎么办；扣出题干的关键字词的启示出处。

*多事物排序题目要分清轻重缓急，可以大胆取舍，也要说明是什么，为什么和怎么办。可以做一件事的同时处理联系另外几件事；按重要性，时间线，以工作为重，群众利益，平衡各方利益（但不必平均），尽量不遗漏事物，巧妙变通，时间排序等善于利用图表打草稿；务实不务虚，自我假设合理情况，按同类项归类。

第二章 公职人员自我认知梳理和行为准则

2.1 公职人员自我认知梳理

- 1、介绍经历——思想上（入党、党性觉悟）；学习上（专业成绩、学习习惯）；生活上（感恩、生活态度）；工作上（工作成绩、工作态度）；
- 2、为什么报考——思想上；经验能力上；自身价值和社会价值；工作稳定；
- 3、如何化解压力——思想上认识压力；做好工作；直面问题压力；调整学习化解；继续做好工作
- 4、优点——思想上；专业上；工作能力素质上；和岗位匹配的优势
- 5、缺点——理论不足；走出去了解不够；创新不够；大局观不够；灵活应变能力不够
- 6、近期目标——熟悉环境和工作；加强学习；做好工作；深入基层和群众
- 7、远期目标——标兵能手；理论研究创新；群众点赞和满意

2.2 公职人员行为准则

- 1、不能“不信马列信鬼神，不信科学信迷信”。
- 2、不乱转发不良信息。
- 3、不收受任何群众给的钱财，小到一包烟都不能收。
- 4、开会不能在会议桌上摆水果。
- 5、不出入娱乐场所。
- 6、不能请人代写发言材料、学习体会、工作总结等。
- 7、不以同学会、老学会等名义搞小圈子。
- 8、不得在高档宾馆和名胜古迹中进行学习培训。
- 9、不得在机场、码头等进行欢送。
- 10、不得安排专场晚会等。
- 11、会议不能安排宴请和发放礼品。

12、在职的公职人员不能在企业等进行兼职；离职的公职人员在企业等兼职也不能领取企业的报酬。

13、严禁参加任何形式的赌博活动。

14、严禁党员干部特别是领导干部在丧事活动中大操大办、铺张浪费。

15、不能在队伍中称兄道题。

16、行政执法：从事行政执法活动，应当仪表整洁、语言文明、举止得体、方式得当。行政执法人员在行政执法中，不得使用粗俗、歧视、侮辱以及威胁性语言，不得刁难当事人或者做出有损行政执法人员形象的行为。应当向当事人出示行政执法证件；除适用简易程序外，必须两人以上共同进行。行政执法人员与案件有利害关系、可能影响公正处理的，应当回避。不得以利诱、欺诈、胁迫、暴力等不正当手段收集证据。行政执法人员不得指派无行政执法资格的人员进行调查取证。行政执法人员应当告知当事人行政检查的理由、内容、要求以及程序。行政执法人员实施行政处罚，纠正违法行为，应当坚持处罚与教育相结合的原则。行政执法人员暂扣物品后，应当告知当事人在规定期限内至指定地点接受处理，说明逾期不接受处理，其暂扣物品将予以处置的后果，并及时移交行政执法单位妥善保管，不得使用或者损毁。

17、有所为有所不为，有所言有所不言。

18、人际沟通问题等，不要总是围绕关系处理，始终把工作摆在第一，群众利益和服务摆在第一。

2.3 自我认知类真题解析

例题 1：请用三分钟左右介绍一下你自己？

开头（引言）：

很高兴也很荣幸能够在这里做一个简要的自我介绍，希望通过我的介绍之后，各位考官对我有一个相对清晰的认识，接下来我将在思想上、工作上、学

习上、生活上和不足之后五个方面介绍我自己。

中间：

第一：思想上有一定的高度；我有着3年的党龄，成为一名党员之后我一直积极努力的向党组织靠拢，并积极参加党组织举行的各种学习活动，有一定的政治觉悟和意识，同时思想上时刻不敢放松对自己的要求，努力学习党章党规。是非分明，立场坚定，树立了正确的人生观，世界观，价值观，杜绝一切腐败思想的侵犯。拥护党的领导，努力做到“心中四有”：心中有党，心中有责，心中有民和心中有戒。

第二：工作上有一定的成绩；我积极参加单位开展的各项工作，并有一个良好的工作态度，多次在单位被评委先进分子，在工作中能团结同事和群众等等。

第三：学习上求上进；作为一民普通的基层干部，我坚定的认为我们要有点墨水，有工作能力。所以我在工作中不断提高工作经验，在工作之余也喜欢看看新闻和报纸，关心农业生产等方面的各种情况；同时我保持了一个学习的习惯。我深刻认为学习很重要，习主席说的好“我们的国家要进步、党要进步，就要求我们党员不断的学习学习再学习，实践实践再实践”。

第四：生活上豁达感恩；在生活中我看淡得与失，知足常乐，乐观向上的看待周围这一切，尊重生活中的每一位，同时保持着和家人的和睦关系，保持着和周围群众的良好关系；在生活总感恩家人、朋友、更感恩群众。

第五：谈谈我的不足之处吧；我的理论实践水平和实践能力还有待于进一步提高，另外我这个人做事有一点点急，要求也高，所以有时会让自己的心太辛苦太累，以后我也会调整状态，释放自己的压力。

结尾：

总而言之，我这个人在思想和工作学习等各方面我觉得还是很不错的，同时也会继续提高自己，希望各位可以对我多批评指正。

例题 2：请谈谈你的工作经历？（解析以村干部面试为例）

开头（引言）：

很高兴很荣幸能够在这里谈谈我的工作经历，希望通过我的交流之后各位考官对我有一个相对清晰的认识，接下来把我 20 年的工作经历跟各位进行一个汇报交流。

中间：

第一：在来到村里工作之前；我是一个村里的木工，那是我 22 岁到 28 岁的时候，那段时间我经常去各个老乡家里做木工活，那段时间很苦很累，但我不怕，因为很多人请我去都是对我的一个信任，说实话，做木工我还是得到了老乡的认可，他们觉得我做的东西挺好的。那段时间我学会了帮别人做事就要做好的这个思想。

第二：来到村里当会计的 7 年工作经历；28 岁之后，我就在大家的推荐下当了我们村里的一名会计，在做会计工作的那 7 年里，我把村里的账目还是做得比较细比较清楚。这几年我也做了村里的其他工作，包括配合村书记主任安排的计划生育等其他工作，还经常去村里的各个组上对接交流工作，让我对村里各项工作有了一个相对的认识，我开始喜欢上了村里的工作，这个会计的工作我干到了 35 岁，干了 7 年，我发现我是一个喜欢跟群众打交道的人。这个工作让我学会了做事要认真细致，学会了打交道。

第三：当村主任和村书记的这 13 年里；在这个岗位上，我才发现村里工作不容易，也很重要，我没有半点松懈。就比方说现在的打非除恶工作，我们也一直高度重视，取得了很好的成效，村里的村风非常好；同时我们村里的集体和个人经济也在大家的努力下搞上去了，人均收入有了很大的提高；村里的环境得到了改善，路上基本没有垃圾，有垃圾也会及时清理；而且近几年我们的扶贫工作也得到了很大的落实和突破，也做到了精准扶贫的各项要求；特别是

现在有了我们村干部的共同努力，我们的党建工作有了进一步的提升。

结尾：

以上就是我的工作经历，最后我想说，我们都是追梦人，我们都是奋斗者，我会坚定地走好这条路，真正做一名党组织放心和群众满意的好干部。

例题 3：如果这次考试你通过了，你有什么打算？

开头（引言）：

如果通过了这次考试，我在思想上、工作上、学习上和目标上都有新的 4 点打算。

中间：

第一：思想观念和角色上要进一步提高和转变；要更加感谢党和政府、人民对我的信任，我会更高要求自己，调整状态，转变角色，接受领导对工作的各项安排。

第二：要把之前工作和新工作都处理好；考上了的话，我会把之前生活和工作情况做到一个良好的对接，迎接全新的负有责任和使命感的工作，并及时熟悉新的工作。

第三：进一步努力学习；既要学习村里之前工作的相关知识能力，也要进一步武装自己的头脑、文化知识和其他能力，因为可能考上了之后有更多工作的安排和要求，我会给自己制定一个学习计划去学习。

第四：打算给我自己设定一个新的目标；新的目标就是通过以后在工作上的努力，希望取得好的成绩，成为工作上的榜样和标兵，成为一名好干部，当然路还很长很长，任重道远我不怕，我会设定这个目标坚定走下去。

结尾：

最后我还是想说感谢组织和群众的信任，我通过了这次考试我会更加努力做好各项工作。

答题中举例子素材：

***消防官兵：**消防兵担负着公安消防保卫任务和应付突发事件的职能，是党和人民的忠诚卫士。在之前发生的在扑灭四川凉山木里县立尔村的森林火灾时，30名扑火队员不幸殉职。其中27人是来自凉山州森林消防支队的官兵，他们其中1个80后，24个90后，2个00后。我们要学习他们的奉献精神，国家利益为重，牺牲个人利益，敬业精神等。他们中很多人没有结婚，很多人来到部队之后就没回过家了，很多人没有见过自己刚出生的小孩等。

***吴孟超，“中国肝脏外科之父”——敬业、奉献、关怀、专业、学习研究等素质**

他名字总是和“奇迹”相连，被无数病人称为“当代神医”，是国家最高科学技术奖获得者。他说：“救治病人是我的天职。”

无数的第一和荣誉，使得吴孟超成为了肝脏外科研究上的世界巨人。但对吴老来说，他的眼里，心里，只有病人，他总说：“我想背着每一位病人过河。”

96岁高龄的吴孟超，拯救了超过1.5万位患者的余生。直到现在，依旧保持着每周门诊、每年约200台手术的惊人工作量。

早在2011年，科技日报曾经刊发过一组系列报道，深度解读吴孟超的人生历程，回顾这些故事，我们能够深切感受到他对事业无比忠诚，感受到他爱党爱国爱民的博大情怀。

出身贫寒：1922年夏天，吴孟超出生在福建闽清。因为家境贫寒，在他3岁时，父亲就背井离乡到马来西亚谋生。5岁那年，吴孟超跟着妈妈到马来西亚投奔父亲。很快，小孟超就帮着家里舂米、割橡胶了。

手术时间长：吴孟超的额头渗出了汗水。护士见状，连忙用纱布帮他吸掉。不断渗出，不断吸掉。

当钟表指向晚上 8 点 30 分，在手术台上站了整整 12 个小时的吴孟超顺利完成了手术！

科研试验：反复失败，反复试验！三个执著的年轻人，一口气摸索试验了两个多月，终于做成了第一个能够满足需要的肝脏腐蚀标本。

眼里看的是病，心里想的是人

2009 年 8 月，一个晚期肝癌、肝硬化、肝腹水的病人来看吴孟超的门诊。之前，他辗转多家医院均被拒收，心理负担很重。

吴孟超拉着病人的手说：“生病不可怕，关键是要保持好心态。不用急，我给你开张住院证先住下来，咱们一起努力，争取让你早日康复。”

病人离开后，助手不解地问：“吴老，这个病人不能手术，用药也没有太大意义，咱们的病床又紧张，干吗还把他收进来？”

“我也知道把他收进来做不了太多，可是他已经被多家医院拒之门外了，如果我们再不收他，他肯定会绝望，说不定会做出傻事来。”吴孟超看了一眼助手说，“我们既要看病，更要救人。”

每周二上午，是吴孟超门诊的时间。

平时，一到早上 8 点，他总是精神抖擞，穿着整洁的白大褂，和蔼可亲地出现在病人面前。

可有一次，他迟到了。8 点刚过 2 分钟，吴孟超一进门，就冲着病人和家属鞠躬说：“对不起大家了，临时有急事我晚到了，耽误了大家的时间，我向你们道歉。”

随后，他步入诊室。“不要着急，不要着急，慢慢来，先让病人进来。”一位病人刚躺到检查床上，自己就把衣服拉了上去。吴孟超忙说“不急”，顺手把病人的衣服拉了下来，再搓一搓手，等到自己双手变暖，才开始医生的“问、触、叩、听”四部曲。

生命有尽头，奋斗无止境。如斗士永远不知疲倦的吴孟超，始终保持着战

士一般的冲锋姿势。“如果有一天倒在手术台上，那就是我最大的幸福！”

吴孟超不仅得到许许多多人的感念，更将那坚持奋斗，救死扶伤的身影留在人们心底的。

鸿途教育

第三章 人际应变

3.1 人际应变题答题思路

1、框架一：传统时间流程答题思路：我思想——对方（进行时紧急情况）——本职工作（题中的事情不急就要兼顾本职工作）——了解——化解——跟进——提升避免

以上框架更多用于人际处理题，人际关系处理题关系处理是一个方面，关系处理还是更多的要落脚在工作完成上来

2、框架二：关键词和针对矛盾处理（直奔问题矛盾）答题思路：我思想——直接找出材料和题目中的矛盾问题（好的问题——你能力强、受大家表扬、努力工作等，坏的问题——冲突、评判、不满、没时间、能力不够等，题中正常事物——在某项工作中等）提化解办法 1 2 3 4 ——结尾

以上框架更多用于事物处理解决题

3、框架三：多种情况假设答题思路：我思想——如果是 1 怎么办——如果是 2 怎么办——如果是 3 怎么办——结尾

框架 1 细化：

下面考生开始回答第一题：

工作中出现问题不可怕，党员干部要杜绝“怕慢假庸散”。具体来讲我将在以下 7 点做到位，将这个事情处理好。

第一：思想上引起重视；后面展开为（是什么；为什么；做什么；举例子；反过来说不这样；所以要这样）

第二：及时安抚对方；后面展开为（是；为；做；例；反；所以）

第三：把本职工作做好；后面展开为（是；为；做；例；反；所以）

第四：及时了解情况；后面展开为（是；为；做；例；反；所以）

第五：做到有效解决；后面展开为（是；为；做；例；反；所以）

第六：跟进后期处理效果；后面展开为（是；为；做；例；反；所以）

第七：总结反思提升能力。后面展开为（是；为；做；例；反；所以）

所以说，面对这一问题，我会思想上引起重视，及时安抚对方，把本职工作做好，及时了解情况和有效解决。

答题完毕，谢谢各位考官。

框架 2 细化：

下面考生开始回答第一题：

习近平多次强调我们要不断地践行自我净化、自我完善、自我革新、自我提高。为此，碰到题目中的这个问题，我将在以下 5 点处理到位。

第一：我会（具体办法）…后面展开为（是；为；做；例；反；所以）

第二：我会（具体办法）…后面展开为（是；为；做；例；反；所以）

第三：我会（具体办法）…后面展开为（是；为；做；例；反；所以）

第四：我会（具体办法）…后面展开为（是；为；做；例；反；所以）

第五：我会（具体办法）…后面展开为（是；为；做；例；反；所以）

所以说，面对这一问题，（概括法总结）我会…将这一问题解决到位。

答题完毕，谢谢各位考官。

框架 3 细化：

下面考生开始回答第一题：

作为公职人员，我们要像“四讲四有”中提到的，讲政治有信念，讲规矩有纪律，讲道德有品行，讲奉献有作为。题目中出现的这个问题就需要我们讲奉献有作为，有担当地去做好。为此，碰到题目中的这个问题，我将在以下 5

点处理到位。

第一：思想上引起重视；后面展开为（是；为；做；例；反；所以）

第二：及时了解情况；后面展开为（是；为；做；例；反；所以）

第三：如果说是什么情况，我会…后面展开为（是；为；做；例；反；所以）

第四：如果说是什么情况，我会…后面展开为（是；为；做；例；反；所以）

第五：如果说是什么情况，我会…后面展开为（是；为；做；例；反；所以）

所以说，面对这一问题，（概括法总结）我会…将这一问题解决到位。

答题完毕，谢谢各位考官。

注意要答细：

比如：

我会了解对方情况——去他办公室问问，做好记录；去群众家里了解，并热情礼貌的询问，最好还和当地的工作同志一起过去；误会电话询问这位群众的情况，耐心细致的询问，并做好记录…

我会加班加点的完成——加少自己的午休时间，下午下班继续坚守岗位，并和家人说明我的工作情况，请求家人的支持，当然加班的过程中也一定要注意一下身体，早上可以加强锻炼。

我会提升我的能力，加强学习——根据单位的操作能力和政策知识的需要去提升，可以多看看单位之前工作的总结材料加以学习，可以借阅单位相关的图书资料，日常工作不忙的时候学习，可以在网上购买一些专业相关书籍进行学习；同时给自己罗列安排学习计划，周计划，月计划等，并在手机备忘录和办公桌的日历上进行提醒，让自己时刻谨记，并养成好一个良好的长期学习习惯。

3.2 人际应变题答题思路细化详解

一、答题框架

- 1、开头（金句开头）；
- 2、中间（思路一，思路二或思路三）；
- 3、结尾（概括法）

二、人际沟通类出现题型：

服从题、合作题、协调题、监督题、指导题、能力强弱题、服务题、现场冲突题、出现过错题、有自我想法题、个人矛盾题、个人情感偏向题、面对竞争题、是否相信他人题、他人针对你题...

三、开头、中间和结尾 解析

1. 开头惯用语

* 我们都是河水里的沙石，只有凝结在一起才能形成高楼大厦，像题目中所出现的这种情况，需要我们及时有效地处理好。为此，我将在以下 5 点进行处理。（只要出现多人合作和关系类题）

* 习主席多次强调，我们要敢于批评和自我批评，让“红红脸、出出汗”成为常态。像题目当中出现的这种情况就是敢于批评的表现，同时也需要我们及时有效全面地处理好。具体来讲我将在以下 4 点做到位，将这个事情处理好。（不良情况都可用）

* 习近平多次强调我们要不断地践行“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的要求，出现了像题目中的这种情况，就需要我们及时有效全面地处理好。具体我将在以下 4 点做到位，将这个事情处理好。（不良情况都可用）

* 习近平多次强调我们要不断地践行自我净化、自我完善、自我革新、自我提高，改善工作中的不足就是我们完善和提高的很好方式。为此，碰到题目

中的这个问题，我将在以下 5 点处理到位。（不良情况都可用）

* 作为公职人员，我们要像“四讲四有”中提到的，讲政治有信念，讲规矩有纪律，讲道德有品行，讲奉献有作为。题目中出现的这个问题就需要我们有作为，有担当地去做好。为此，碰到题目中的这个问题，我将在以下 5 点处理到位。

* 工作中碰到问题不可怕，只要我们敢于去面对，并想办法去处理，碰到题目中的这个问题，我将在以下 4 点处理到位。（不良情况都可用）

* 社会主义核心价值观对个人层面的要求中提到，我们要爱国、敬业、诚信和友善，工作中有一个友善的团队氛围和关系非常重要，但出现题目中所出现的这种不和谐和友善的问题不应该，需要我们共同努力去处理好，为此，我将在以下 5 点处理到位。（凡是关系不融洽都可用）

* 在工作中，处理好和同事、群众的关系非常重要，良好和谐的人际关系有助于工作的开展，针对题目中出现的这个问题，需要我们及时有效地处理好。（凡是关系不融洽都可用）

* 践行党的群众路线教育实践活动是对我们的要求，我们要积极处理好为人民服务的各项工作，为此，出现了题目中的这个问题，我将在以下 4 点积极开展好工作。（服务题）

* 纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。作为年轻的我们，还有许多需要提升和改善的地方，为此，像出现题目当中的这种问题，我将在以下 5 点积极有效地处理好。（不良情况都可用）

* 尺有所短寸有所长，每个人都有优缺点，我们不能骄傲自满，也不能妄自菲薄，像题目中出现的这个问题，需要我们积极有效地处理好，我将在以下 5 点进行处理。（能力强弱题）

* 习主席在对部队的要求中讲到“听党指挥、能打胜仗、作风优良”，作为一名普通的公职人员，我们也必须要做到听党、国家和组织的指挥。为此，

碰到题目中的这个问题，我将在以下 4 点进行处理。（服从领导安排题）

* 作为领导，在工作中，应该对各项工作和问题有一个全面、准确的分析和把握，通过团队建设打造出一支素质过硬、能力过硬的有竞争力、战斗力和凝聚力的队伍。为此，碰到题目中的这个问题，我将在以下 5 点进行解决。（领导协调题）

2. 中间思路

2.1 我心态上的处理（人的问题——我）

* 第一、思想上引起重视。因为只有我引起了重视，才能将这件事情有效地进行处理。

* 第一、摆正积极心态。我不能对他人和环境有过高的要求，而应该在自己身上发现问题，寻找原因，抱着一颗解决问题的心态去处理这个事情。

* 第一、心态上接受这个事情。既然发生了这个事情，就需要我们抱着一颗积极的心态去处理，不能怨天尤人，而是要去面对这个现实，并想办法去解决。

* 第一、冷静地去处理。虽然面对地这个情况确实不是很理想，但我也不能慌乱，更不能逃避，我要冷静地去面对，去处理，只有心态上冷静，才能更好地处理这个事情。

* 第一、心态上积极的看待这个事情。既然这个事情发生了，就需要我们大胆的面对，妥善的去处理，反过来说，如果我们质疑和逃避，这个事情将得不到解决。

* 第一、心态上客观的看待自我和他人。在工作岗位上，我们既要相信自己，也要相信他人，当然，每个人不可能在各个方面都是技术能手和顶尖人才，所以我们也要对他人予以理解。

* 第一、抱着公平公正的态度看待这个事情。作为一名公职人员，任何时

候都要对我们工作中地各种情况抱着实事求是公平公正的态度去看待和处理，这是我们该有的担当、责任和底线。缺少了这种思维和意识，我们可能会掉入悬崖，走入深渊。

* 第一、我保持冷静。既然现场出现了这种情况，就需要我们自身冷静下来，如果我们自己都不能保持冷静，只会让这种情况变得更糟。所以，我们要保持冷静，让现场得以更好地控制。

2.2 安抚解决对方情绪（人的问题——对方）

* 第二、及时安抚对方情绪。我会这样跟这位同事说——您好！我理解您现在的心情，我相信您也是就事论事，为了更好的解决这个工作，让我们一起冷静下来一些，这样对这项工作的处理会更有帮助。我相信通过我这样的交流，他会缓和自己的情绪，并投入到接下来的工作中。（安抚同事）

* 第二、及时安抚群众情绪。在现场我会这样跟群众说——各位群众大家好！刚刚我也看到了大家的情况，我理解各位现在的心情，确实我们有做得不够的地方，让我们一起冷静一下。接下来我们将努力帮大家解决这个问题，请大家给我们一点时间，谢谢大家的配合。我相信通过我这样的交流，群众会缓和下来，投入到这项工作的处理中去。（安抚群众）

* 第二、我会积极承认错误。我会向领导（同事或群众）说明具体情况，并接受他们的批评，同时承认自己的问题和过错，请求对方的理解。

2.3 本职工作（题目中没有立刻马上要做的事情）

* 第三、把本职工作做好。虽然说现在我碰到了这个问题，但不能影响我手头的本职工作，因为这是我们对于工作的基本要求，如果我们因为这个事情而影响了我们的本职工作，那就极其不应该，所以我们应该把本职工作做好。

* 第三、把本职工作做好。虽然碰到了这个事情，但是我还是要将本职工作做好，不能因为这个事情影响我的本职工作，继续按照之前的计划和安排把工作做好。

2.4 了解

* 第四、了解这个问题具体的情况和原因，看是由于什么问题给造成的这方面的问題。只有了解清楚这个问题具体的情况，才能为接下来处理这个事情提供良好的依据和处理的办法。

2.5 解决（面对的可能出现的困难：群众抱怨；群众或同事不配合；领导、同事或群众不信任；领导、同事或群众不满意；群众或同事抵触；群众或同事情绪激动；工作必须共同完成，但请假；工作服务时网络故障；群众或同事当众骂你；群众食物中毒；工作时碰到媒体采访；和群众或同事双方争执；面对群众上访；群众之间有纠纷；代人处理分外工作；同事工作失实失真；工作方式不对；群众利益受损；面对问题要指出错误否；工作时间冲突（时间不够）；工作准备不足；工作计划有变；双方误会；工作效率低下；网上不文明；物品损坏；权责范围以外；面对他人破坏纪律；被人误解；提升地方经济；面对大压力；碰到某某联系不上；服务时人太多太乱；面对工作时东西丢失；人员变动；面对举报；不能胜任；能力出众；上司矛盾；领导安排；领导表扬；领导批评；领导出差；同事竞争；他人指责刁难；领导、同事和群众有意见；工作繁忙；能力不够；工作碰到失误；电话服务问题；急事遇到冲突；公共突发事件。）

*群众抱怨——了解具体抱怨的地方在哪里；进行相对应问题的解决；具体的抱怨的地方可能有不了解政策；工作人员的工作方式方法不对；触碰到了群众的利益等；后期跟踪群众满意度...

*同事不配合——说明情况；分工明确，量化考核；过程中提醒；帮助支持；工作结束成绩分享...

*领导、同事或群众不信任——做好本职工作；进行说明情况；分工明确，量化考核；帮助支持、工作成绩分享...

*领导、同事或群众不满意——道歉；了解具体不满意的问题在哪里；进行

改正；后期跟踪满意度...

*群众或同事抵触——了解情况；相对应问题进行安抚；分工明确，量化考核；后期跟踪大家满意度...

*群众或同事情绪激动——安抚情绪；了解情况；相对应解决；后期跟踪...

*工作必须共同完成，但同事请假——根据单位规定予以批准；请假离开前工作交接；请假过程中提供人文关怀给请假人；请假结束后继续作交接...

*工作服务时网络故障——安抚情绪；提供服务；网络维修；修好后提供高效服务...

*群众或同事当众骂你——我冷静；安抚对方；了解具体情况；解决问题；后续跟踪服务...

*群众食物中毒——打 120 请求救援；打 110 报警；配合调查；进行惩处；食品安全宣传教育...

*工作时碰到媒体采访（善用媒体、善待媒体、善管媒体）——热情接待；实事求是做工作；进行采访说明情况；跟踪媒体报道反响...

*和群众或同事双方争执——道歉；说明情况；处理工作；后期跟踪...

*面对群众上访——登记，接待了解情况；调查了解；说明后续处理情况；跟踪服务，归档...

*群众之间有纠纷——安抚控制情况；了解情况；解释说明处理问题；是否需要赔偿等；后期跟踪...

*代人处理分外工作（工作本职不分内外）——接待；引导；解释说明并处理工作；告知同事；后期跟踪...

*同事工作失实失真——了解查证情况；进行告知；真实情况处理；后期跟踪...

*工作方式不对——调整工作方式；进行学习宣传新方式；进行监督；后期跟踪...

鸿途教育——每个人都是演说家

*群众利益受损——进行了解；解释说明；进行补救；跟踪处理...

*面对问题要指出错误否——查证真伪；大胆指出；继续做工作；后续提升...

*工作时间冲突（时间不够）——做好计划；加班加点；提升能力；多人支援；提前汇报...

*工作计划有变——了解情况；进行宣传告知；后期跟踪...

*双方误会——解释说明；做工作；后期跟踪...

*工作效率低下——提升能力；做工作计划；分工明确，量化考核；安排多人帮忙处理；后期跟踪...

*网上不文明——了解网络发言情况；适当引导；线下了解解决；线上再说明真实情况...

*物品损坏——了解情况；物品维修；更换物品；后期跟踪...

*权责范围以外——了解情况；做好服务；引导带领；后期跟踪...

*面对他人破坏纪律——查证是否真实；大胆说明情况；解释说明提醒；后期跟踪...

*被人误解——做好本职；解释说明；后期跟踪...

*提升地方经济——招商引资；发展特色经济；扩大就业；就业培训；加强教育...

*面对大压力——做好本职工作；工作生活调整；汇报情况；迎难而上；后期跟踪...

*碰到某某联系不上——电话联系；调整节目时间；更换形式（视频等）；汇报情况...

*服务时人太多太乱——安抚情况；做好人文关怀服务（茶水等）；提高效率；增派人手；控制秩序；后期跟踪...

*面对工作时东西丢失——了解情况；寻找；补救补充；更换新形式；汇报

跟踪；

*面对举报——了解情况；大胆举报；提醒告诫；后期跟踪...

*不能胜任——接受任务；提升能力；做好工作；请求帮助；进行汇报后期提升...

*能力出众——做好工作；成绩分享；能力培训分享；后期跟踪...

*上司矛盾——倾听；做好工作；做好工作建议；提升团队了解信任熟悉...

*领导安排——服从；做工作；提升能力；请求汇报；后期跟踪...

*领导表扬——接受；分享成绩；做好工作；后期跟踪...

*领导批评——接受；道歉；承担责任；提升能力；后期跟踪...

*领导出差——接受安排；做好工作；做好记录；如实汇报；后期跟踪...

*同事竞争——接受竞争；做好工作；分享帮助；后期跟踪...

*他人指责刁难——做好工作；接受批评；提升能力；后期跟踪...

*领导、同事和群众有意见——接受；提升能力；做好工作；后期跟踪...

*工作繁忙——安排计划；做好工作；加班加点；寻求帮助；后期跟踪...

*能力不够——安排计划；做好工作；加班加点；寻求帮助；进行汇报；后期跟踪...

*工作碰到失误——汇报情况；及时补救；后期跟踪...

*电话服务问题——热情接待；做好记录；实地现场解决；后期回访跟踪...

*急事遇到冲突——解决冲突；做好急事工作；后期解决跟踪冲突...

*公共突发事件——启动应急预案；赶赴并控制现场；解救人身财产安全；消除舆论影响；注意二次灾害；灾后重建；后期做好预防...

2.6 跟进——跟踪服务和跟进这件事的效果（特别是群众问题要跟进）

* 第*点、做好记录以便查询；通过电话跟踪服务效果和满意度；

2.7 提升避免

第*点、提升题中出现的能力不足点避免再犯；事后宣传告知，扩大宣传，学习等...

3. 结尾（概括法）

* 所以说，碰到这个问题，我会做到思想上重视，安抚对方，通过了解具体情况，并及时作出处理，同时做到后续跟踪服务的办法将此类问题得以解决。

* 总而言之，针对题目中的这个问题，我会做到（概括法），相信通过这样的处理方式可以将这个问题处理到位。

*最后，在此我也表个态吧！如果在工作岗位中确实碰到这种情况，我将在思想上和行动上竭尽全力做好，不负众望，不辱使命。

3.3 人际应变题真题解析

例题 1: 你来到新的工作岗位，你不能很好的适应工作，同事对你的能力表示怀疑，领导也不信任你，你怎么办？

此题目第一种解析

金句开头——

作为一名公职人员，我们要学党章党规，学系列讲话，做合格党员，碰到题目中的这个问题，我们也要处理好，所以我在以下三点做好。

中间回答三点（所有题目都用这三步——思想重视；解决；总结提升）——

第一：对这个问题我要重视；既然发生了这个问题，我们就要想办法去解决它，这才是我们的要求，如果说这个问题我们不重视，那就没有办法解决它，这是我们大家都不愿意看到的结果。

第二：解决题目出现的问题；我会调整自己的心态努力适应新的工作，提升自己解决工作中问题的能力，多和同事去沟通和交流让同事信任我。对于领导不信任，我会进一步摆正心态，多和领导汇报思想和工作情况，并进一步向

领导学习。

第三：通过这件事情进一步总结提升；以后多去注意工作中出现的问题，加强自己能力的提升，我要多学习，多和同事群众交流，加强团队关系。

结尾：最后我也表个态，我会努力解决这一问题，将工作做好，改变这种情况，我相信可以解决好。

此题目第二种解析（扣题目中出现四点问题，即扣题目关键问题要素进行答题——新工作岗位；我不能很好的适应工作；同事怀疑我的能力；领导不信任我）

金句开头——

作为一名基层干部，我们要像刘奇书记所讲到的杜绝“怕慢假庸散”，出现了题目中的问题，我们也不要怕，要想办法解决，为此，我将在以下四点处理好。

中间回答四点——

第一：熟悉新的工作岗位的工作；既然来到了新的岗位，我就要努力的去转变和接受新的岗位要求。

第二：努力适应工作；因为不能很好的胜任意味着我会碰到困难，所以我要调整我的状态和角色，努力调整心态，将工作做到罗列整理，并一项一项去完成。

第三：接受同事的意见并多和同事交流；既然同事怀疑我的能力，我就要去接受，并提升相对应欠缺的能力，多和同事交流请教，并多做记录。

第四：加强和领导的沟通；领导不信任我，我也会接受，并摆正心态，有问题就多和领导去汇报和交流，努力把领导交代的事情做好

结尾：最后我在此表个态，我有信心和能力会努力解决这一问题。

例题 2：在工作岗位上，你会如何处理和同事之间的关系？

此题目第一种解析

概述题目开头——

在工作岗位上，我会这样来处理同事之间的关系。

中间回答三点（所有题目都用这三步——思想重视；解决；总结提升）——

第一：对这个问题我要重视；同事之间的关系处理好非常的重要，没有一个很好的同事关系我们不能很好的开展工作，有了很好的同事关系对我们工作的开展很有帮助，所以我要努力处理好同事之间的关系。

第二：努力处理好关系；我会在工作中多和同事去交流沟通工作中出现的问题，有问题一起去解决；多向同事去学习他们的优点，并做好记录；同时在工作中多去帮助和表扬同事，多看到对方的优点，接受对方的不足等等。

第三：以后继续加强提升；以后多去注意工作保持一个良好的同事关系，让大家工作更好的开展。

结尾：我会努力解决这一问题，将工作做好，保持良好的同事关系。

此题目第二种解析

金句开头——

我们都是追梦人，我们都是奋斗者，保持一个良好的同事关系也很重要，我们要为之追梦和奋斗，所以我将在这四点处理同事关系。

中间：

第一：尊重同事；因为每个人有每个人不一样的价值观和思想，我们要尊重，没有平等和尊重我们处理不好关系。

第二：多向同事学习；每个同事都有自己的优点，我们要多去看对方的优点，并通过多种渠道去学习，我们可以询问对方的经验，我们也可以在在工作中多观察对方的做法，多去学习。

第三：努力把工作做好；只有把工作做好了关系才能够处理好，没有良好

的工作成绩，工作中总是出现问题的话关系很难好，所以我会努力把我的工作做好，得到大家的认可。

第四：接受对方的不足多帮助；每个人都有优势和不足，对于不足的地方我们少去批评，多去帮助和提醒同事，自然关系也就好了。

结尾：总而言之，在此我向各位表一个态吧！我会通过各种办法去加强和同事之间的关系。

例题 3：你做事讲规矩，群众觉得你办事死板，对你的意见很大，向上级反映，并到你办公室来闹，你怎么办？

金句开头——

作为一名公职人员，我们要像习主席讲到的我们都是追梦人，我们都是奋斗者，碰到题目中的这个问题，我们要努力为之奋斗解决好这一问题，所以我在以下三点做好。

中间回答三点（所有题目都用这三步——思想重视；解决；总结提升）——

第一：对这个问题我要重视；既然发生了这个问题，我们就要想办法去解决它，这才是我们的要求，如果说这个问题我们不重视，那就没有办法解决它，这是我们大家都不愿意看到的结果。

第二：解决题目出现的问题；我会对来到我办公室的群众做到安抚情绪，让大家缓和下来，保持冷静，并且会询问大家对我的看法和意见，同时加以改正，并以后多去了解群众的具体情况，具体问题具体分析有针对性解决对方的问题，并且向上级领导反映这一情况，同时自己多做检讨。

第三：通过这件事情进一步总结提升；以后多去注意工作中出现的问题，加强自己能力的提升，我要学习，多和群众交流，多解决群众问题。

结尾：总而言之，在此我向各位表个态吧！我会努力解决这一问题，将工作做好，改变这种情况。

此题目第二种解析（题目中出现四点问题——我讲规矩；群众觉得我死板有意见；到办公室闹事；向上级反映了）

金句开头——

作为一名国家电网工作人员，我们要践行党的群众路线教育实践活动，解决好群众诉求等问题，为此，我将在以下四点处理好。

中间回答四点——

第一：对于我讲规矩这一点；以后继续做到讲规矩守规矩，特别是党章党纪等。

第二：安抚办公室来闹的群众的情绪；我会告诉大家有话好好说慢慢说，请给他们倒上水，同时请他们坐下来好好交流。

第三：了解群众对我的具体意见；我会做到询问和记录，同时解释我的一些守规矩做法的目的和实际情况，当然群众反映的具体不足问题我也会及时改正。

第四：向上级汇报这一事情；因为上级知道了这个情况，我要进一步把群众意见和我的之前工作说清楚，同时汇报这件事情的处理结果和现在群众的情况。

结尾：总而言之，在此我向各位表个态吧！我会努力解决这一问题，将群众问题解决好。

例题 4: 情景模拟题型: 你一个朋友因为上岗竞争职位失败而失落, 你怎么劝他?

(现场模拟) ——一对一情景模拟(不站)

答题思路一般为: 理解; 表扬; 解决; 相信双方和道别

解析: 下面我以我是跟他年龄相仿的同事朋友的身份在他的办公室做这一次的交流劝说, 下面情景模拟开始! (设定情况)

老张，你好！好久没来你办公室坐一坐了，我也刚好忙完了手头的工作，看你也刚忙完了工作，所以跟你请教交流一下问题。（开场白）

是这样的，一方面我也知道，你确实这一次因为上岗竞争职位失败而有点失落，我理解你，要是我我也会失落，所以请放开一点。

另一方面我想说，你很多方面比我厉害优秀得多，您看，我连竞争的机会都没有，想当初，我们还是一起进入单位的呢？照这么说，我就更失落了。同时我需要跟你交流的是，你看跟你一起竞争的那位同事，他比我们先来单位好多年，而且也和你一样优秀，这次竞争最后的选票他也就比你多几张而已，所以你还是很优秀的。

但是第三个方面还是不得不跟你说的是，你这种状态影响工作确实不好，影响工作的效率和效果，当然了，你现在失落我也知道只是暂时的，你也知道这样不好，接下来有机会去跑跑步，锻炼一下身体，释放一下压力，有问题也可以和分管领导汇报一下思想情况和工作情况，我相信你没问题的，很快就能够投入到工作中去。

好哦，我也不多说了，你比我优秀的多，你的调整能力也很好，是我多想了，也多说了，我就不耽误你时间了，我那边还有工作，我先去完成，工作要像你一样不拖拉，那我就先去忙了，拜拜！（结束语）

以上就是我的情景模拟，相信通过我这样的说法和之后的交流对他会有所帮助。

答题完毕，谢谢各位考官！

例题 5：有消息说，规划中的地铁会经过小区，小区居民聚合在一起，打算要去集体上访，你是小区负责人，你怎么处理？现场模拟。——一对多情景模拟（站着）

答题思路一般为：道歉；了解；解决、相信双方和道别

解析：下面我以小区负责人的身份对小区居民在居委会做这一次的情景模拟，为了更好地还原当时的情景和表示对大家的尊重，我请求站着做这一次的交流模拟，下面情景模拟开始。（设定情况）

各位群众，大家好！好久不见了，我是咱们小区的负责人，今天大家来到这里我也知道具体情况，下面我就跟大家交流一下这方面的几个情况。（开场白）

一方面，先跟你们说声对不起，确实非常抱歉，为什么这么说呢？因为有关这个地铁建设的相关问题没有及时和大家作交流，请大家原谅。

第二个方面，我理解大家现在的心情，你们是关心我们小区这边建设地铁的问题，所以来到这里进行交流，有很多问题你们存在不解，你们担心有噪音的问题，你们担心之后建设过程中不方便的问题，你们担心小区环境受影响的问题等，请大家放心，我需要告诉你们的是，今天的不方便是为了明天的方便，不要担心。

第三方面，我要告诉你们的是，我们小区这边建立地铁，还会进一步方便大家以后的出行呢，而且我们小区的房价还会上涨，他们其他几个地方的居民想让地铁建过去还想不到呢，所以这样说这还是个好事，这么好的事情不应该去上访，请大家缓和一下。

最后一个方面，各位居民，这个事情现在还没有具体明确规划，只是有这个�息而已，所以之后我们会去进一步了解情况，具体会不会建设的情况当我们了解了之后我们会及时通知告知大家，请大家不用太担心。

好哦，今天我就说到这里，免得耽误大家太多的时间，这边告诉大家我的联系电话，有疑问可以及时和我交流，不用去上访啥的，那今天就交流到这里吧，各位再见！（结束语）

以上是我的情景模拟，相信能解决他们的疑问。

答题完毕，谢谢各位考官。

第四章 组织管理

4.1 组织管理答题思路

一、传统流程题型（会议、比赛、听证会、接待、晚会、考察、专项整治等）

开头：要开展好这个活动，需要我们做到全面规划，分步实施，突出重点，稳步推进，有计划分步骤的落实，具体来讲这个活动我将在以下四点全面展开。

中间：

前 第一：明确任务，制定方案（具体活动形式，时间，地点），进行汇报

第二：宣传告知，做好准备（安排联系人，准备物资）……

中 第三：按计划进行活动处理，为了更好的落实这个事情，我将把握好这个活动的重点、考虑到活动的难点和突出活动的亮点。具体来讲，重点是…
难点是…亮点是…（有事说事）

重点：这项工作要达到的目的即为重点；同时整个组织过程的任何一环都可以作为重点，只要能说出理由即可，

难点：人多秩序乱；安全问题；涉及人多宣传不到位问题；能力不够问题；多方参与协调问题；经费节约问题；时间紧任务重的难点…

亮点：两微一端推广宣传方式亮点；举办方式创新亮点；把握活动某个细节亮点；系列活动贯穿亮点；参与人群扩大亮点；后期跟踪活动亮点；

后 第四：有事说事，长效机制，感谢大家，整理归档汇报。

结尾：……

二、方法多样题型（学习、调研、宣传、培训、专项整治等）

开头（前期）：要开展好这个活动，需要我们做到全面规划，分步实施，突出重点，稳步推进，有计划分步骤的落实，做好方案制定和具体人员安排和各项事物准备，为了更好地进行本次的调查活动，我将通过四种方式形成“组合拳”的形式进行调查。

中间（具体方式）：

第一；我会（按人群调查）…

第二；我会（按方式调查调查）…

第三；我会（横向调查）…

第四；我会（纵向调查）…

结尾（后期）：有事说事，长效机制，感谢大家，整理归档汇报。

调研：针对对象分组（家长、学生、老师、专家），针对区域部门分组（欠发达、发达、部门）；调研方式分组（问卷、电话、网络、文献调查、实地走访、暗访、数据对比）；横向对比调查（兄弟部门）；纵向对比调查（调查之前和之后的情况）。

宣传：针对对象分组（家长、学生、老师），针对区域分组（酒吧、学校），宣传方式分组（宣传单、网络专题、两微一端、电视广播）。

学习、培训：大会报告学习，小组讨论学习，实践学习、理论学习，实地考察学习，单独指导学习，自我提升学习，心得体会分享学习，评优评先标准……

三、活动解决细节题（真实有效性、工作思路、你将做哪些工作、仅仅一个两个人的活动等）

开头（前期）：金句+接受任务，做好计划方案，时间，地点，进行汇报，宣传告知，安排人员，准备物资，为了务实的操作我将有以下四种方式进

行这次的宣传（调研、学习）……为了更好的务实做好这个活动，我将通过多种形式形成“组合拳”的进行展开这个活动。

中间（具体办法和对策）：第一；第二；第三；第四。

结尾（后期）：有事说事，长效机制，汇报跟进。

真实有效性：思想重视动员；计划合理可行；分工明确，监督考核；方式多样；基数大；和历年数据对比；专家询问对比；数据整理汇总准确严谨...

重点：做方案和准备；宣传告知；思想重视动员；这件事本身的重点和难点；事后问题...

谈谈你的工作思路：计划方案；宣传告知和做准备；过程中重点难点亮点；事后...

创新性做法：宣传告知方式；参与人员；具体形式；事后网上互动交流宣传；长效机制...

难点：方案合理是难点；宣传到位是难点；我的能力；细节问题；创新性方法；务实有效；过程多方协调；秩序问题；经费问题；参与度积极性问题...

建议：建议即重点难点亮点问题；建议即不同于他人的细节...

调动大家积极性：告知活动重要性；告知责任；明确分工和考核；挖掘对大家兴趣点和帮助点；评优评先...

前期准备工作：调研调查；听取意见；方案制定；宣传告知和做物资的准备；分工明确；量化考核方式...

活动情况有变（人，物品，时间，地点，天气）：努力克服；更换；改变...

由你负责联络工作：活动要求；通讯录；邮件，短信，电话联系；联络情况记录（来与不来）；活动前提醒大家做准备；活动开始前人员到场情况；不能来的后期跟踪提醒服务...

新颖的活动形式：垃圾分类活动；社区运动会；家庭医生；关爱烈士家属；

关爱退伍军人；关爱青年学子；微电影微视频；结合单位工作编排舞台剧；结合单位工作编排相声；博物馆参观同事做讲解员...

4.2 组织管理各个类型活动说明

1 调研调查（多种方式，调查信息，整理归档）

调查方式包括：问卷调查、网络调查、现场询问、电话调查、专家询问、对比调查等。

调研把握四个方向：分人群调研，分方式调研，横向对比调研，纵向对比调研。

2 会议（会议流程，发言准备，会议交流，宣传，安排）

会议类型包括：动员会议、宣传会议、表彰会议、批评会议、工作安排、紧急会议。

3 比赛（评委，评分标准，颁奖）

形式，时间，地点；

评委，选手，观众；物资；评分标准；

重点：竞争反映水平；难点：积极性；评判标准；亮点：初赛复赛决赛；老中青三代同志参与；

颁奖，感谢，长效机制，总结归档汇报。

4 听证会（听取多方意见，表决做决定）

形式，时间，地点

相关利益方；听证会的主题做告知，提供电话邮件等联系方式报名，要请大家做准备；说明交流材料；

重点：了解大家意见；难点：发言积极性，参与人员面窄；亮点：听证信息及时公布；

感谢，总结汇报，拿出可行方案，总结归档汇报。

5 培训（学习提高）

形式，时间，地点

培训师；被培训人；资料和设备。

重点：让大家学会；难点：一次培训不够；亮点：后期跟踪指导；

6 接待（食宿行安排，工作对接安排）

时间（双方交流确定），地点；

我们自己接待人员做好准备，来访方；食宿行等安排，文字总结材料和实地考察学习准备；

重点：让他们对我们工作了解认识，通过文字材料座谈汇报形式和实地考察；难点：时间好短；我能力不够；我们之间工作存在差异化，可能需求和具体工作不一样；亮点：走出去引进来；他们提意见，我们学习；

感谢信任，长效机制相互学习，总结整理汇报。

7 专项整治（整治提高）——第二种多种方式答题

网络新闻媒体发布信息，通知大家；

围绕高发地整治和人员宣传。

8 晚会（节目晚会，交流等）

形式，时间，地点；

演员，主持人，观众，工作人员；场地，道具，节目单，节目（收集，指导，彩排）；

重点：晚会顺利进行，自娱自乐；难点：节目效果和类型，节目衔接；亮点：主流价值观；老干部或同事家人请来；节目形式互动，小品相声结合单位工作实际好笑好玩的渗透到节目中；

感谢，长效机制，总结整理汇报。

9 宣传（多种方式宣传）

宣传形式：讲座、网络、电视、座谈会、社区一封信、学校班级班会、

高发地宣传。

10 考察（实地考察，座谈交流）——和接待相对的活动

时间，地点；

我们要过去的人，对方联络接待；目标设定，具体内容准备；

重点：学习，多问多请假多学习，虚心，方面要广

难点：时间短，不全面，单位性质可能有差异

亮点：走出去引进来；

感谢，总结整理汇报，长效机制。

4.3 组织管理题真题解析

1、传统类题目（此类活动为大家做这个活动形式基本一样）

例：单位要开展一次篮球比赛，请问你会如何展开？

开头：

要开展好这个活动，需要我们做到全面规划，分步实施，突出重点，稳步推进，有计划分步骤的落实，具体来讲这个活动我将在以下四点全面展开。

中间：

第一，明确任务，制定方案；根据单位的要求我要确定具体的活动方案，作为篮球比赛，会根据单位的人数情况按照科室分为两个组别进行对抗全场比赛的形式，时间定在本周五下午 3 点后开始，地点选择在邻近学校的篮球场，并提前和学校负责场地安排的老师做好沟通。同时对此方案进行汇报。

第二，宣传告知，做好准备；根据这次活动的方案情况告知各个科室同事，并请大家积极报名参加比赛和参与到啦啦队的过程中来；同时会提前邀请兄弟单位有经验的篮球爱好者作为本次篮球比赛的裁判，并提前准备好口哨和篮球等物资，以此做好各项准备工作。

第三，在这次篮球比赛具体的活动过程中，为了把这次活动开展好，我将把握这次篮球比赛组织好的重点难点和亮点。本次篮球比赛的重点是发挥大家

的对于体育的热爱和团队精神，这是我们这次活动的重点，始终坚持友谊第一和团队第一的原则，以此为契机提高团队意识；本次篮球比赛的难点是怎么让更多的同事参与到这次活动中来，所以需要前期做积极的动员，并协调好比赛期间各科室的工作正常展开；组织此次比赛的亮点在于让更多的同志体验到此次活动，那么针对有些老同志不能打全场和一些女同志不会打篮球的情况，我们将在比赛中场开展趣味投篮等老年人和女同志参加的趣味活动，让更多的人可以参与其中，分享团队荣誉和快乐。

第四，做好比赛后期颁奖并形成长效机制；根据比赛成绩进行颁奖，以后多去举办类似的文体活动。

结尾（概括法）：

所以说，作为组织者，针对这次的篮球比赛，我会做到接受任务，制定方案，宣传告知，做好准备，过程中把握重点、难点和亮点，并形成长效机制将此类活动办好。

2、方法多样题型（学习、调研、宣传、培训、专项整治等）

例：现在越来越多的小学生成为低头族，单位安排你做一个关于小学生平时玩手机的情况调查，你将如何开展？

开头：要开展好这个活动，需要我们做到全面规划，分步实施，突出重点，稳步推进，有计划分步骤的落实，做好方案制定和具体人员安排和各项事物准备，为了更好地进行本次的调查活动，我将通过四种方式形成“组合拳”的形式进行调查。

中间（具体方式）：

第一，第一种方式是对学校老师进行调查；因为学校老师很清楚小学生玩手机的具体情况，所以我会去学校向老师和年级主任等进行询问具体情况，并做好记录。

第二；第二种方式是对学生家长进行调查；询问家长朋友对于小学生玩手

机的情况，在家里玩手机的发生频率，用手机具体玩一些什么内容，来通过这种方式进行调查。

第三；第三种方式是直接向小学生进行调查；因为这是了解的直接对象和群体；为此，我们会来到学校，跟班主任老师在课间休息的时候礼貌的询问班级里面的小学生朋友，我们问小学生们喜不喜欢玩手机，为什么玩手机，花了多长时间每天玩手机等问题。

第四；第四种方式是在网络进行调查；这种方式调查能够起到大范围大基数的数据调查，大家进行评论和发言，了解各位家长和群众对于这个问题的看法等。

结尾（后期）：通过这四种方式进行调查，并做好数据的分门别类处理和记录，形成文案以备数据分析，将此次调查活动处理到位。

3. 活动解决细节题（真实有效性、保证活动的安全进行、工作思路、你将做哪些工作、仅仅一个两个人的活动等）

例：单位安排你做一个农民朋友年收入情况的调查，你如何保证数据的真实有效性。

开头（前期）：要开展好这个活动，需要我们做到全面规划，分步实施，突出重点，稳步推进，有计划分步骤的落实，做好方案制定和具体人员安排和各项事物准备，为了保证这次调查数据的真实有效性，我将在以下 6 点做好工作。

中间（具体办法和对策）：

第一；思想上引起重视；作为组织者的我，要重视这个工作，做好各项安排和协调，全方位的把握此次调查活动，工作人员一致高度重视，不务虚和流于形式，有一个好的开始，这项工作就成功了一半。

第二；调查的方式多样；因为通过一种方式调查，可能得来的数据单一，

所以通过多种方式调查能更好地把握真实有效的调查数据，所以我会通过实地调查询问，电话调查在外务工的农民朋友，网络进行发言调查等方式进行调查。

第三：调查的基数庞大；对更多的人群进行调查也能更好地体现数据的真实，因为调查 10 个人的结果肯定没有调查 1000 人的结果准确，为此，我们会做更多的对象调查，花多一些时间和精力投入到这次调查中去，以此来保证数据的真实有效。

第四：调查区域广泛；仅仅调查发展好的乡镇或是不理想的乡镇的群众收入的话，数据真实有效都得不到保证，为此，我会对发展优良，一般和不理想的乡镇进行调查，来进行统一结合达到数据的真实有效。

第五：调查数据处理严谨细致；再好的调查过程，最后在数据处理方面出现逻辑等方面的错误，那都不能保证数据的真实准确和有效。为此，我会安排有这方面专长和具有严谨细致的同事进行最后的数据分析处理，并安排专人进行检验检查，通过电脑和数据分析达到数据的真实有效。

第六：调查数据最后进行对比；调查的结果直观看不出真实有效，所以我们可以向人社局和统计部门的数据进行对比，请专家人士分析这次的调查结果，来检验我们的数据真实有效性。

结尾（后期）：我相信有了思想上的重视，方式的多样性，基数的庞大，区域的广泛，处理数据的严谨和后期的数据进行对比，来确保此次调查数据的真实有效性的把握。

例：单位安排你组织一次对单位先进人物的表彰宣传活动，你如何开展？

开头：

开展表彰宣传活动很有意义，能让更多的人有所学习，既然让我来安排，我会做好整体把握，也会做好细节处理，我将在以下四点开展这个宣传活动。

中间：

第一：做好方案计划；这一次单位表彰宣传活动就以对单位内部人员做先

进人物表彰和宣传先进事迹的会议形式展开，时间定在下周三的下午两点至四点举行，地点就在单位的大会议室。

第二：做好前期宣传通知和准备；通知相关人员，包括单位各位同事，让大家知道这个事情，这样大家才能及时参加。同时很重要的通知对象是先进人物本身，让他参与。另外做好其他各项准备，主要是指会场准备，先进人物材料打印准备，因为要下发给与会人员，同时先进人物颁奖环节和奖品也要做好准备。

第三：按计划组织开展；过程中我们将先进人物先进事迹进行一个详细说明，让大家有所学习，同时考虑这个活动的**难点**就是注意活动秩序，让大家都能专心听。

第四：活动结束后；感谢大家的参与，特别是感谢新进人物自身的到场参与；同时形成文字材料进行总结和向领导汇报。

结尾：

所以说，我相信我通过努力可以办好这个活动。

例：由你负责调查你们村里群众对精准扶贫工作满意度的调查活动，你会如何开展这次调查？

开头：

开展这个活动很有意义，能让我们了解群众对这个问题的满意度，能让我们发现精准扶贫做得好和做得不好的地方。既然让我来安排开展，我会做好整体把握，也会做好细节处理，我将在以下四点开展这个调查活动。

中间：

第一：做好方案计划；这一次调查活动就是去进行询问的方式调查他们的意见建议等各种满意度，时间定在下周一全天的时间，地点的话是分别在扶贫对象家中开展。

第二：做好前期宣传通知和准备；通知相关扶贫干部参与，让大家知道这个事情，这样大家才能及时参加，同时很重要的通知对象是帮扶对象本身，让群众知道这个事情和参与到调查中来，并做好调查工具等准备。

第三：按计划组织开展；过程中我们让扶贫干部分别对自己帮扶的对象进行询问，问问他们的意见，并做好记录；同时考虑这个调查工作的**难点**是我们调查中不能流于形式，要多去问问大家意见，并记录清楚。

第四：活动结束后；感谢大家的参与，特别是感谢扶贫对象的直接大胆对我们提出的评价；同时形成文字材料进行总结和向领导汇报。

结尾：

所以说，我相信我通过努力可以办好这个活动。

鸿途教育

第五章 综合分析

5.1 综合分析答题思路

可以把别人的观点放在开头里面说，也可以放在为什么里面说或是怎么办里面说。

1、消极类：次要问题先带一带，再对主要问题表态——为什么不好（主体和维度）123——发生的原因（主体和维度）——对策（主体维度）123——总结

2、客观类：次要问题先带一带，再对主要问题表态——接受和出现的原因（主体和维度）——对策（主体和维度）1 2 3 ——总结

3、积极类：次要问题先带一带，再对主要问题表态——为什么好 123——更好 12——总结

4、积极类、消极类、辩证客观可接受类通用框架：表态——第一为什么，第二为什么，第三原因；第四怎么办；第五怎么办

5、观点类一句话：表态——第一：是什么；第二：为什么；第三：举例子；第四：联系实际和自我该怎么做

6、观点类两句话：表态——第一：说第一句话（是什么意思，为什么）；第二：说第二句话（是什么意思，为什么）；第三：说两句话关系；第四：联系实际怎么办

*万能分析方向：这件事跟什么有关（尽量说细说细）

政府行为政策好处理由——创新；担当；对具体利益方。

群众受益所有做法对策都可以——学习；践行；坚持

思路框架举例：

思路 1：（消极类题目）

下面考生开始回答第一题

题目中出现的这个问题我认为非常的不好，非常的不理想，我们要引起重视，并找到它深层次的原因予以解决。（当然题目中的…问题我觉得…）

为什么我觉得…问题非常不好呢？第一…第二…第三…所以我认为它非常不好。

为了更好的解决这一问题，我们需要挖掘它深层次的原因，原因是多方面的，包括…为此，我们要立行立改，采取行动，有所作为，我们可以怎么做（改变这种情况）呢？第一…第二…第三…

结尾：略。

答题完毕，谢谢各位考官！

思路 2：（积极类题目）

下面考生开始回答第一题

题目中出现的这个问题我认为非常的好，我们应该举双手赞成，并想办法去发扬，宣传和推广。

为什么我觉得它非常好呢？第一…第二…第三…所以我认为它非常好。

为了将这个问题做得更好，我们要考虑它的细节（瑕疵）之处，是它变得更加合理。我们可以怎么做（改变这种情况）呢？第一…第二…第三…

结尾：略。

答题完毕，谢谢各位考官！

思路 3：（客观的不好不坏类型）

下面考生开始回答第一题

题目中出现的这个问题我认为可以接受，需要我们正确的看待，引起我们的重视，并让他变得更好。

为什么我觉得可以接受呢？第一…第二…第三…。

为了将这个问题做得更好，我们要考虑它的细节（瑕疵）之处，是它变得更加合理。我们可以怎么做（改变这种情况）呢？第一…第二…第三…

结尾：略。

答题完毕，谢谢各位考官！

思路 4：（观点名言金句类）

下面考生开始回答第一题

我认为…这句话讲的非常的好，非常的有道理，给我的学习，生活和工作很多的指导，很多的帮助和借鉴。

第一，这句话的意思是…本质是在告诉我们（说明）…

第二，为什么我觉得它非常有道理呢…

第三，在我们身边有非常多的例子，比如习主席点赞的时代楷模…所以生活当中有很多的这种例子，我认为这句话确实体现的非常好。

第四，对于这句话，我们应该怎么做好呢，我们可以…可以…可以…

答题完毕，谢谢各位考官！

政府政策行为对政府自身主要发散方向：创新；担当；群众受益。当然还包括党群关系和干群关系提升等。

5.2 名言金句题真题解析（一句话或两句话题目解析）

例题 1：对于“不忘初心，方得始终”这句话谈谈你的理解（认识、看法）？

解析：

开头：“不忘初心，方得始终”这句话讲的非常的好，非常的有道理，给

我的学习，生活和工作很多的指导，很多的帮助。

中间：

第一：这句话的意思是我们要在工作过程中保持我们的最初的目的去工作，并且能够坚持和一直保持，最终就能成功。这句话本质是告诉我们要始终坚持自己的纯洁的内心。（是什么意思，本质是什么）

第二：为什么我觉得这句话讲的有道理呢？因为人如果总是这山望着那山高，总是改变自己的梦想，改变自己的做法，那么就确实不能轻易成功，因为任何一件事情都会碰到挫折和碰到诱惑。所以要保持纯洁的内心去坚持才能不走弯路和歪路（为什么要这样）

第三：在我们身边有很多这种例子，记得以前我们村里有位老书记，他总是记着自己为群众办事的梦想目标，同时总是踏踏实实的坚持着去干，最后得到了全村群众的满意和认可。还有很多这样的例子。（举例子）

第四：对于这句话在基层岗位的我，我该怎么做呢？我也要坚持我的初心，就是为群众服务和发发展村里的那个初心，面对困难我也不会忘记这个初心。同时我也会坚定信心以后一定可以成功。（怎么践行，也就是怎么办）

结尾：总而言之，我觉得这句话讲的有道理，我要去学习和落实。

例题 2：有人说“知足常乐”；有人说“不知足才能进步”，谈谈你的理解（认识、看法）？

解析：

开头：我觉得这两句话都讲的非常的好，非常的有道理，他们并不矛盾，给我的学习，生活和工作很多的指导，很多的帮助。

中间：

第一：第一句话“知足常乐”的意思是我们要在生活中知足，不要有太多的欲望，这样我们才能活得轻松自在，才能保持乐观向上的心看待得失；如果

总是不知足，那么可能会有贪念和不好的违法行为出现。（是什么意思，为什么要这样）

第二：第二句话“不知足才能进步”的意思是我们要在工作和学习中不知足，这样我们就会高要求自己的工作和学习，就能不断的突破自己。如果在工作和学习中我们总是知足，那就会满足于眼前的成绩，就会没有进步。（是什么意思，为什么要这样）

第三：这两句话本身都没有矛盾，我们都应该理性的看待。其实在我们身边有很多的例子。记得以前我们有位老书记，他总是在自己的个人名利上知足，不过分追求得失，但是他在工作中总是高要求和不知足，最后把我们村里建设和发展的很好。（讲两者关系和举例子）

第四：对于这两句话在基层岗位的我，我该怎么做呢？不过分追求金钱等物质要求，放宽自己的心态，但是在工作中我要努力高要求，把每个问题和细节尽全力处理好，让群众满意。（怎么践行怎么做）

结尾：总而言之，我觉得这两句话讲的有道理，我要去学习和落实。

例题 3：“人生是勇攀高峰的过程”，谈谈你的理解。

解析：“人生是勇攀高峰的过程”这句话讲的非常的有道理，给我的学习，生活和工作很多的指导，很多的指引，很多的帮助和借鉴。（开头）

第一，“人生是勇攀高峰的过程”这句话的意思是说人的一生要敢于有勇气为自己的梦想付出行动，同时注重这一整个过程，确实说的非常的有道理，说的非常的好。（解释是什么）

第二，“人生是勇攀高峰的过程”这句话的“勇”字我觉得讲的非常好，为什么这么讲呢？因为现在我们很多人缺少对自己工作和生活困难改善和努力的勇气；但是没有勇气做任何事情都很难成功，有那么一句话说得非常好——怕，你就会输一辈子；所以我们要勇敢。（为什么）

第三，“人生是勇攀高峰的过程”这句话在我们身边有很多很多的例子，您比方说在我读大学的时候，我的一位同学大三开始准备考研，但是第一次没有考上，但是为了这个考研成功的高峰他继续鼓起勇气为之努力，后面终于成功了，这就是活生生的例子，同时还有很多很多这样勇攀高峰的成功例子，所以这句话非常的有意义。（举例子）

第四，我们要去学习，真正学习“人生是勇攀高峰的过程”这就给我们带来的思想层面的提高，而且要真正融入到我们的骨子里，真正明白这句话的内在含义。我们要去践行，纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行，光在书本知道这就话的意思不够，要付诸行动才有意义，所以在工作和生活中我们要做到“人生是勇攀高峰的过程”这句话带来的帮助，并在每一件事情中体现这就话给我们带来的影响，有勇气践行我们高峰的攀登。我们要去坚持，勇敢的为梦想去攀登，这样去做一天两天三天容易吗？容易。但是，做一天两天三天够吗？不够。我们要坚持的去践行这句话的内在意义，坚持行动践行，并坚持十年二十年三十年四十年，直到我退休，退休还不够，还要一直坚持到我老去，这才叫真正的坚持。（怎么做）

所以说，我觉得“人生是勇攀高峰的过程”这句话说得非常好，我们要去学习、践行和坚持地去做好，直到我老去，同时注重过程和结果。

答题完毕，谢谢各位考官！

5.3 综合分析现象政策类看法理解题真题解析

题目的问法（怎么看，怎么理解，怎么认为，启示）——社会现象，国家政策

测评要求：观点明确，分析透彻，能把握问题的关键，论证充分，能有效的提出问题和解决问题。

***例题 1:** 对于在医院中出现的医生和患者关系日趋紧张的问题，谈谈你的看法？

现象类的题目（不好类型）

开头表态:

对于医院中出现的医生和患者关系日趋紧张的问题我觉得不好，我们要引起重视，找到原因予以解决。

中间:

为什么我觉得它非常不好呢？

（从相关利益群体分析，跟谁有关；可以围绕一个最主要的人群多分析几点）

第一: 影响病人治疗效果，因为病人不相信医生，双方关系不好，会造成病情的延误。

第二: 影响医生治疗方案，夸张一点还会影响人身安全，因为医疗纠纷和矛盾影响医生的治疗方案实施。

第三: 影响整个医院的正常工作秩序，因为出现个别病人的无理取闹等。所以说，我觉得它非常不好。

为了更好的解决这一问题，我们要找到它的原因，原因包括医生的医德医技不高；包括医生和患者的交流沟通少等各种原因造成的。

所以，发现这些原因，我们要找到办法解决这一问题，我们可以怎么做呢？

第一: 提高医生医德医技；我们可以加强医生的培训和考核，让医生能力有所提高。

第二: 提高医生交流沟通能力；医生在工作过程中多用文明礼貌用语等等，多听听病人的心声。

第三: 病人要积极面对病情，配合尊重理解医生；理解和相信医生的治疗方案。

结尾：

所以我认为这个问题不好，我们要想办法解决好。

***例题 2：社会上有种说法，有的机关干部“给了好处才办事，不给好处难办事”。谈谈你的看法？**

说法是一句话的题目还是现象类的题目？？？

开头表态：

对于有的机关干部出现的给好处办事不给好处不办事的问题我觉得非常不好，我们要引起重视，找到深层次原因予以解决。

中间：

为什么我觉得它非常不好呢？

第一：这是一种违法行为；收受贿赂是违反党章党纪要求的行为。

第二：损害群众的办事效率；因为不给好处的话这个事情办不了或者办事效率很低下，所以不好。

第三：损害群众的切身利益；在给好处过程中出现吃拿卡要的的情况，给好处的同时就造成了群众的经济等利益损失。

第四：有损机关的形象；因为部分干部这种做法影响更多党员干部在群众中的形象。所以说我认为它非常的不好

为了更好的解决这一行为，我们要找到这个问题出现的原因，原因是多方面的，包括...（少部分干部确实存在以权谋私等行为，监督机制不健全，办事流程繁琐和不公开透明，群众自己维权意识不够，群众自己的行贿等问题造成）等原因。

所以我们要及时解决好这个问题，

我们应该怎么办呢？（所有题目对策都可以用：学习；务实践行；坚持）

第一：提高公职人员的服务意识纪律意识权利意识。（培训学习）

第二：简政放权，开展放管服，透明办公，公开流程。（怎么办）

第三：加强监督机制。（党内监督，群众监督，网络监督）

第四：群众自身也要加强自己的有所为有所无为，不能出现行贿等行为。

万能对策的用法：

我们应该怎么办呢？

第一：我们要对这个问题中出现的情况进行学习，学习这个问题带来的影响和不好的方面，并引起重视。

第二：务实践行改变这种情况，不能让其他更多的干部出现这个问题，大家要在工作中不犯这种错误。

第三：坚持的去改变这个问题，一定要想办法解决到位，不能短期内改变了一下没有坚持改变下去。

结尾：

所以我认为这个问题不好，我们要想办法解决好。

***例题 3：新年之际，某医院贴出以“恭喜发财”为主题的对联，对于这个问题，你怎么看？**

开头表态：对于某医院贴出以“恭喜发财”为主题的对联我认为非常的不好，我们要引起重视，找到原因予以解决。

中间：

为什么我觉得它非常不好呢？

第一：违背医院为民服务的本质；展开（因为）

第二：对医院目的产生误解；展开（因为）

第三：这也会让医院医务工作者对他们的工作目的产生质疑；展开（因为）

所以我觉得它不好，要解决这一问题，我们要找到其原因，原因包括工作人员做事考虑不周，医院确实没有站在服务为民的角度考虑问题等造成。

为此，我们要想办法解决这个问题，我们可以怎么做呢？

第一：道歉消除影响；展开（怎么办）

第二：马上撕下来，换上祝大家身体健康相关的春联；展开（怎么办）

第三：对这个张贴的同志进行批评教育；展开（怎么办）

结尾：

所以这个问题我们要引起重视，想办法解决。

***例题 4: 现在越来越多的大学生走向基层, 请你谈谈大学生当村官的看法?**

开头表态:

我认为题目中这种现象和做法非常的好，举双手赞成，并且予以推广和落实。

具体来讲，为什么我觉得它非常好呢？（政策万能好的理由：创新；担当；群众百姓喜欢）

第一：锻炼大学生的社会实践能力，提高工作能力；因为...

第二：解决就业问题；因为...

第三：给基层单位注入新鲜血液和人才梯队建设；因为...

第四：为基础人民群众带去新的服务；因为...

所以说我认为这种做法非常的好，为了让它更好，还可以怎么做呢？（所有题目万能做法：学习；务实践行；坚持）

第一：提高大学生的实际基层工作能力；展开（为什么怎么办）

第二：给予大学生生活的关怀保障；展开（为什么怎么办）

第三：鼓励更多的人践行；展开（为什么怎么办）

万能对策的用法：

所以说我认为这种做法非常的好，为了让它更好，还可以怎么做呢？

第一：对这一政策进行学习，让更多的地方知道这一政策。

第二：务实践行落实这一政策；好的政策不去落实没有用，我们要执行下去。

第三：坚持的去落实这个政策，不能短期内执行，既然是好的问题就要长期坚持下去落实。

结尾：

所以说这个政策非常的好，我们要去落实和推广。

***例题 5：**某市政府透明办公，将行政管理人员的姓名、性别、学历等个人资料全部公开，请谈谈你的看法。

开头表态：

我认为题目中这种做法非常的好，举双手赞成，并且予以推广和落实。

具体来讲，为什么我觉得它非常好呢？（政策好的万能理由：创新；担当；群众百姓喜欢）

群众：第一：方便群众办事效率，交流；展开（因为）

第二：加强群众的信任度；展开（因为）

第三：加强办事的公平；展开（因为）

干部：第四：提高他们的工作效率；展开（因为）

第五：提升他们的服务水平，一言一行；展开（因为）

所以说我认为这种做法非常的好，为了让它更好，还可以怎么做呢？（万能做法：学习；务实践行；坚持）

第一：不要侵犯个人不该公开的隐私；展开（为什么，怎么办）

第二：公开真实有效信息；展开（为什么，怎么办）

第三：既然公开了之后党员干部就要更加身体力行接受监督；展开（为什么，怎么办）

结尾：

所以说这个政策非常的好，我们要去落实和推广。

***例题 6：**现在很多城市开展一个人才的争夺战，政策上的优惠或者是落户上面的一些方便来吸引人才，对于这种现象你怎么看？

开头表态：

我认为题目中这种做法非常的好，举双手赞成，并且予以推广和落实。

中间：

具体来讲，为什么我觉得它非常好呢？（政策万能好的理由：创新；担当；群众百姓喜欢）

第一：留住人才，让当地有更多的创新创业人才。

第二：解决了对应人才和更多的人的就业问题。

第三：这样能让企业和单位留住更多的人才。

所以说我认为这种做法非常的好，为了让它更好，还可以怎么做呢？（万能做法：学习；务实践行；坚持）

第一：对人才吸引公平竞争；展开（为什么怎么办）

第二：晋升空间通道；展开（为什么怎么办）

第三：政策落实，不要他们过去了之后又不实施这一优惠政策；展开（为什么怎么办）

第四：用好人才，包括人才本身也要依据自己能力等各方情况选择职业；展开（为什么怎么办）

结尾：

所以说这个政策非常的好，我们要去落实和推广。

***例题 7：**据调查，有 1000 位高考状元在以后的发展过程中都没有在从商、从政、教育、科研等方面成为顶尖人才，对此，你是怎样理解的？

开头表态：

题目中出现的这个现象我认为是可以接受的，需要我们正确的看待，引起我们的重视，并想办法予以改变让其更好。

中间：为什么我觉得它可以接受呢？

第一：高考分数和顶尖人才本身没有必然关系；展开为（因为）

第二：高考状元来到大学之后不一定还能做到刻苦努力学习；展开为（因为）

第三：顶尖人才数量有限，高考状元人数较多，所以也不可能都是前多少位的顶尖人才；展开为（因为）

第四：每个人职业态度价值观念等确实不同（知足常乐、不断要求），多多少少做了贡献；展开为（因为）

所以说我认为这种情况可以接受，当然了，为了更好的让更多的高考状元成为顶尖人才，我们可以怎么做呢？

第一：大学期间继续刻苦学习，实践。

第二：找到合适的领域，你只要努力了，不要求一定要最好。

第三：高考毕业之后失去自我，骄傲自满。

结尾：

所以说这个我们要正确看待，想办法做得更好。

例题 8：在乡村振兴战略实施过程中，有人认为发展经济重要；有人认为发展民生重要。对此，你怎么看？

开头表态：

在乡村振兴战略实施过程中，我认为认为发展经济和发展民生都很重要。

中间：

为什么我觉得都重要呢？

第一：经济的发展是我们开展好很多工作很重要的一个前提条件，因为民

生工程和问题都需要经济条件的保障，没有了经济的基层很多事情没有办法去做。您比方说我们村里，很多的工作和民生问题都需要花钱...

第二：发展民生是我们很重要要考虑的地方，发展经济也就是为了更好的提升群众生活指数和幸福感，所以发展民生重要，我们不能忘记这一点。举个例子来说的，村里经济好了，民生问题没有考虑到的话群众也不会满意。

所以两者都重要，为了更好的做好这两方面的问题，我们应该怎么做呢？

第一：多发展经济，发展农村合作经济和新型经济，带动更多的群众参与。

第二：多考虑民生问题，多去听取群众最想要的民生问题，多去落实环境治理和精准扶贫等各项工作。

结尾：

所以说这个问题我们要正确看待，想办法做得更好。

***例题 9：对于精准扶贫的这个政策，有人非常支持，有人认为存在不公平问题，谈谈你的看法？**

开头表态：

我认为精准扶贫这个政策非常好，我表示支持。

中间：

为什么我觉得它好呢？（政策万能好的理由：创新；担当；群众百姓喜欢）

第一：这个精准扶贫政策从无到有就是一种创新，说明我们的国家在思考问题，并想到了一定的办法解决困难人群的基本保障问题。

第二：这体现了我们国家担当，敢于直面问题和承担责任，这个问题其实不容易完全解决，但我们国家有这个态度和立场去担当起来解决它。

第三：这个政策更多的群众百姓喜欢，因为确实帮助到了很多的困难人群。

为了更好的落实这个政策，我们可以怎么做呢？

第一：确实考虑到里面的不公平的问题，有些该纳入扶贫对象的群众没有被纳入，所以要进一步排查到位。

第二：这个政策的落实不能流于形式和痕迹注意，要真正落实到位到实处。

第三：要根据每个村和每个群众不一样的困难情况精准施策，争做能帮到他们。

结尾：

我们会想办法落实好这个政策。

***例题 10：现在刚毕业大学生初始工资不高，针对这个现象谈谈你的看法？（不好不坏的客观题）**

解析：现在刚毕业大学生初始工资不高的问题我们需要积极客观的去看待，并且引起重视，思考和改变。

为什么说我觉得可以接受呢？

第一、现在就业难

第二、大学生经验不够

第三、工作都有一个过程

当然既然大家觉得可以让大学生在工资待遇方面有所提高，

具体来讲我们可以怎么办呢？

第一、大学生自身可以提高他们的理论水平和动手能力，在学校把理论知识学习好，并多去实验室走一走，同时多参加社会实践。

第二、企业也可以给大学生更多的机会和空间，给予大学生更多的支持。学校方面也可以做到有针对性的教育和指导，让大学生能够更好地适应社会的竞争。

总而言之，大学生初始工资不高的这个问题需要引起我们的重视，并发现其原因予以及时的解决。

答题完毕，谢谢各位考官！

5.4 启示感想题真题解析

例 1：芦山地震发生后，某地一位 90 多岁的退休老人把自己平时省吃俭用攒下的存款 10 万多元交到当地一家慈善机构工作人员手中，并再三叮嘱：“一定要帮到灾区的老百姓。”许多网友深受感动，称赞他为“最美爷爷”；也有网友质疑老人是给该慈善机构“当托”造假。请谈谈你对上述现象的谈谈你的启示。（启示题）

解析：这件事情中老人的行为很好，值得点赞，确实值得我们思考，给了我们每个人很多的启示。

第一，从题目当中我们可以看到，90 多岁的退休老人还能做到这种事情，给我的启示是做好事什么时候都不晚，我们为社会做点有意义的事情也什么时候都不晚，告诉我我在工作和生活中也要坚持的去做好事，直到老去。

第二，这位老人把自己平时省吃俭用攒下的存款 10 万多元交到慈善机构，让我想到我们在平时生活中也要勤俭节约，不论你贫穷还是富有，我们都要想毛主席讲到的那样艰苦奋斗。

第三，这位老人在做慈善的时候再三叮嘱“一定要帮到灾区的老百姓”，告诉和启发我做事要明确目标，同时做工作要解决关键人的关键问题，不要花了时间和精力没有解决实际问题，那也是很不应该的。

第四，许多网友称赞他为“最美爷爷”，说明大家有一个很好的价值判断，但是也有人说这是“当托”造假，给我的启示是做事也要做到及时有效地宣传告知说明情况，解决大家的疑问。

第五，这件事情也启发告诉我，我们在面对我们周围发生的灾难性事件和群众困难性事件时，也要像这位老人家一样伸出援手，付出行动，解决群众的问题。

总而言之，这位 90 多岁的退休老人的爱心事迹给我很多的启发，我们要去学习，践行，并坚持的去做好，直到我们老去。

答题完毕，谢谢各位考官！

5.5 演讲类题真题解析

例题：请以“知与行”为主题发表一个演讲。（站着）

解析：下面我以学校老师的身份对学校的学生在大礼堂做这一次的演讲，为了更好地还原当时的情景和表示对学生的尊重，我请求站着做这一次的演讲，下面演讲开始。（设定情况）

各位同学，大家好！很高兴今天能够来着这里为你们做这一次的演讲，我是我们学校的老师，今天我演讲的题目是“知行合一，你我同行”。接下来我将在三个方面做这次的演讲，分别是什么是知，什么是行，怎么做到知行合一。（开场白、引出主题）

各位同学，各位朋友！第一，什么是知呢？知，顾名思义，就是知道，就是知识，就是我们思想和内心层面的东西，现在摆在你们面前的知是什么呢？那就是你们的专业知识，你们的计算机办公知识，你们思想层面的感恩和奉献。请问你们有没有掌握这些知识，有没有认识到知的重要性。我们应该在理论和思想层面有所提高。

各位同学，各位朋友！第二，什么是行呢？行就是行动，对于在校的大学生和即将走向社会的你们，我们的行应该是多去操场跑一跑，多去图书馆借借书，多去实验室走一走，我们的行需要我们马上行动起来，不论你现在取得良好的成绩，还是你现在面临一些问题，都请赶紧行动起来吧！时间还不晚。

各位同学，各位朋友！第三，怎么做到知行合一呢？要做到知行合一确实不容易，需要我们做好学习计划，工作计划，并为这个计划付诸努力，同时我们也会碰到一定的问题，可能计划有变，可能觉得自己没时间或是能力不够，

但这更是体现我们知行合一行动起来的时候，所以我们要能够做到知行合一，克服困难，迎难而上。

好了，这就是今天的交流和探讨的内容，希望对大家有所帮助，同时也祝愿大家学习进步，工作顺利。最后，我提议让我们一起大声呼喊——执行合一，你我同行！谢谢大家！这里有我的联系方式，请大家记录一下，有机会继续交流探讨，今天的演讲就到这里，谢谢各位！再见！（号召和结束语）

以上就是我的演讲，答题完毕，谢谢各位考官！

鸿途教育

第六章 面试备用素材（例子 金句 指导思想）

6.1 改变中国，让世界感叹的“新四大发明”

古有造纸术、指南针、火药、印刷术“四大发明”。今有高铁、移动支付、共享单车、网购“新四大发明”，中国古代的“四大发明”影响了世界，中国现代的“新四大发明”改变了中国。

1. 高铁——让世界惊叹的“中国速度”

高铁位居“中国新四大发明”之首。高铁（高速铁路）又一次大幅度提高了中国人民的出行速度，缩短了人们出行所需要的时间，改变了中国人民的生活。中国高铁是世界上速度最快的铁路系统，中国也是世界高铁商业运营速度最高的国家。中国现在已经基本建成了世界上最大的“四纵四横”高铁网络，而“八纵八横”高铁网络也已经规划完毕。中国在高速铁路上的突出成绩也让许多国家认可了中国铁路方面的制造实力，现在中国除了铺设规划本国的高速铁路网络之外，也为国外许多国家生产铁路相关产品和建造铁路。

2. 移动支付——轻轻一扫，交易完成

以前人们外出必备三大件——“钱包、钥匙、手机”。现在，只需一个手机就够了，钱包和钥匙都可以用手机代替。现在几乎所有的商户都可以使用支付宝、微信等移动支付，手机一扫，钱已到账，非常方便。而且中国的移动支付也在一直进化，指纹支付、声波支付、刷脸支付等，让支付方式更加多样。而且，移动支付也登陆了国外许多国家和地区，同样让国外消费者的支付体验更加便捷。

3. 共享单车——第三大城市出行方式

作为“共享经济”的代表，共享单车已经成为第三大城市出行方式，实实在在地改变了我们的生活。以往出行除了开车之外，就只能乘坐公交、地

铁等公共交通工具，而现在我们可以选择共享单车这种绿色低碳，节能环保的出行方式。而且，共享单车不仅遍布中国各大城市，也已经成功走向了海外。在美国、英国、德国、意大利等国家的街头都可以见到中国共享单车的身影。

4. 网购——动动手指买遍全世界

网络购物改变了人们的购物方式，与传统的线下购物相比，现在的消费者更喜欢网上购物。只需手机轻轻一点，商品就会在几天之内送到。由网络购物也兴起了许多电商平台和物流公司。它们和消费者共同组成了中国庞大的网络购物生态，改变了人们的消费模式。网络购物不仅让消费者的购物体验更加方便快捷，也为国家的经济发展做出了巨大的贡献。

不管是古代“四大发明”，还是现代“新四大发明”，都是中国人民的智慧结晶。高铁、移动支付、共享单车、网购，都是值得我们为之自豪的发明创造，它们改变了中国，影响着世界。中国人民有着无穷的创造力，可以预见中国以后也会继续创造更多让世界惊叹的“中国发明”。

6.2 中国近代十大工程

我们祖国曾经虽然是落后，但是经过我们的不断发展，中国已经变得不断繁荣昌盛了，让世界不断的更好认识中国。今天文章就单从建筑工程来讲，不管是三峡大坝、港珠澳大桥，还是青藏铁路，这些都让西方人认识到了中国的凝聚力和创造力，现在让我们来看看中国的超级工程有哪些吧！

1. 北盘江大桥

2016年09月10日，坐落于云南宣威与贵州水城交界处，跨越云贵两省的北盘江大桥正式建成，这座大桥全长1341.4米，距离地面565米，是目前世界上的第一高桥。

2. 杭州湾跨海大桥

2008年5月1日杭州湾跨海大桥正式通车，这座大桥全长36公里，是一座横跨中国杭州湾海域的跨海大桥，同时也是曾经的世界第一跨海大桥。

3. 青岛跨海大桥

青岛跨海大桥青岛胶州湾，连接着青岛东、西两个主要城区，于2007年开工直到2011年6月30日才通车，青岛海湾大桥全长36.48公里，比杭州湾跨海大桥长0.48公里。

4. 青藏铁路

1879年开始铺轨，2006年7月1日建成通车运营，2016年9月12日，青藏铁路无缝钢轨换铺工程完成，做为世界上海拔最高、在冻土上路程最长的高原铁路是世界铁路建设史上的一座丰碑，同时也是我们中国人民的骄傲。

5. 三峡大坝

三峡大坝是当今世界最大的水利发电工程，现在也是我国的一道旅游景观点，2015年12月，三峡大坝入选长江三峡30个最佳旅游新景观之一。三峡大坝全长约2308m，给我国带来了很好的经济效益，在这个榜单上排第五。

6. 港珠澳大桥

2016年6月20日港珠澳大桥主体工程全线贯通，上图就是港珠澳大桥全景图，这座全长55公里的大桥是目前世界上的第一跨海大桥。2017年8月25日，港珠澳大桥主体工程全线贯通，自2017年9月1日起启动申领工作。

7. 厦漳跨海大桥

2013年05月28日，位于福建省漳州市的厦漳跨海大桥（又名漳州湾跨海大桥）正式开通，北连漳州台商投资区和厦门海沧投资区，南接漳州开发区，海沧大桥一路向西8公里，而这同样是一座世界级的大桥。

8. 白龙江3号特大桥

做为兰渝铁路全线最长的一座铁路桥梁白龙江 3 号特大桥全长 10.9 公里，位于于陇南市武都区，犹如一条银龙在大山间蜿蜒而行，场面壮观让人热血沸腾。

9. 南水北调工程

我国的战略性工程，其目的是将中国汉江流域丰盈的水资源抽调一部分送到华北和西北地区，从而改善我国北方地区的水资源短缺问题，总投资额 5000 亿元人民币。

10. 西电东送工程

西电东送工程在这个榜单上排第十，是西部大开发的标志性工程，也是其核心工程，其目的是将西部丰富的电力资源输送到电力紧缺的东部沿海地区，总投资 5265 亿以上。

6.3 中国古代四大工程

1. 京杭大运河

京杭大运河在春秋时期就开始萌芽，一番修建和酝酿后，隋代正式完工。隋炀帝动用两百万人修建大运河，耗费国力的同时，也让它成为了中国古代最伟大也最有价值的运河。京杭大运河全长 2400 千米，以东都洛阳为中心，北起涿郡，南达杭州，大力推动了江淮地区的经济。

如果说郑国渠和都江堰起灌溉和防洪作用，京杭大运河则是古代漕运的巅峰。隋代以后，京杭大运河就一直为历代漕运要道，对南北方经济和文化交流起到重大影响，被称为贯通南北的大动脉，至今都有作用。

2. 长城

长城最早为燕赵所修建，目的是防御北方的外敌入侵，秦统一六国后，开始大规模修建长城。史书记载，秦始皇时期，秦国动用了 30 万军队和上百万的劳力修长城，整个过程没有动用任何机械，全由人力完成。

汉武帝时，匈奴远遁漠北，秦长城随之被遗弃。明朝时又修复长城，称为明长城，后来，戚继光又修建了南山岭长城、八达岭长城。中国历代长城总长 21196 千米，分布在全国的 15 个省市。如今的长城居高临下，连绵不绝，宏伟壮观。

3. 都江堰

秦国控制巴蜀地区后，发现这里水旱灾害严重，为了将这里打造成自己的粮仓，秦昭襄王决心修建水利工程解决这个问题，于是任李冰为蜀国郡守根治岷江水患。跟郑国渠相比，都江堰不仅仅要起灌溉作用，它还要做到防洪和航运，加上巴蜀地区地形复杂，气候变幻莫测，都江堰的修建难度极高。李冰吸收前人经验，带领大家克服重重困难，八年后建成了都江堰。1872 年，德国地理学家李希霍芬称都江堰的灌溉方法在全世界都是无与伦比的，都江堰也确实配得起这样的赞美。二千年前，都江堰就解决了江水自动分流、自动排沙、控制进水流量等问题。都江堰的伟大之处还在于二千年来经久不衰，至今都起着作用。

4. 郑国渠

战国末年，秦国成为最大的霸主，为了加快自己的兼并战争，秦国需要发展关中的水利来提高经济，但苦于水利技术落后。恰巧此时韩国派出间谍著名水利工程人员郑国来秦国以“疲秦”，二者不谋而合。十多年后，全渠完工，称郑国渠，郑国渠的修建，大大增加了秦国的粮食产量，为秦国统一六国奠定基础。郑国渠西引泾水东注洛水，长达 300 余里。泾河从陕西北部群山中冲出，流至礼泉就进入关中平原。直到现在，也是十分宏伟的。

6.4 习近平总书记点赞新时代榜样

黄群、宋月才、姜开斌

2018年8月20日，台风“温比亚”过境辽宁省大连市，受其影响，停靠在中国船舶重工集团有限公司第七六〇研究所的国家某重点试验平台出现重大险情。在危急紧要关头，第七六〇研究所党委委员、副所长黄群带领11名同志组成抢险队，对试验平台进行加固作业。作业过程中，黄群、宋月才、姜开斌同志被巨浪卷入海中，英勇牺牲。

黄群、宋月才、姜开斌三位同志面对台风和巨浪，挺身而出、英勇无惧，为保护国家重点试验平台壮烈牺牲，用实际行动诠释了共产党员对党忠诚、恪尽职守、不怕牺牲的优秀品格，用宝贵生命践行了共产党员“随时准备为党和人民牺牲一切”的初心和誓言，他们是共产党员的优秀代表、时代楷模。

广大党员干部要以黄群、宋月才、姜开斌同志为榜样，坚定理想信念，不忘初心、牢记使命，履职尽责、许党报国，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献智慧和力量。

王继才

王继才生前是江苏省灌云县开山岛民兵哨所所长。开山岛位于我国黄海前哨，面积只有两个足球场大，战略位置十分重要。1985年部队撤编后，设立民兵哨所，但因条件艰苦，先后上岛的10多位民兵都不愿长期值守。1986年，26岁的王继才接受了守岛任务，从此与妻子以海岛为家，与孤独相伴，在没水没电、植物都难以存活的孤岛上默默坚守，把青春年华全部献给了祖国的海防事业。2014年，王继才夫妇被评为全国“时代楷模”。2018年7月27日，王继才在执勤时突发疾病，经抢救无效去世，年仅58岁。王继才同志守岛卫国32年，用无怨无悔的坚守和付出，在平凡的岗位上书写了不平凡的人生华章。我们要大力倡导这种爱国奉献精神，使之成为新时代奋斗者的价值追求。

黄大年

黄大年同志是著名地球物理学家，生前担任吉林大学地球探测科学与技术学院教授、博士生导师。2009年，黄大年同志毅然放弃国外优越条件回到祖国，

刻苦钻研、勇于创新，取得了一系列重大科技成果，填补了多项国内技术空白，2017年1月8日不幸因病去世，年仅58岁。

我们要以黄大年同志为榜样，学习他心有大我、至诚报国的爱国情怀，学习他教书育人、敢为人先的敬业精神，学习他淡泊名利、甘于奉献的高尚情操，把爱国之情、报国之志融入祖国改革发展的伟大事业之中、融入人民创造历史的伟大奋斗之中，从自己做起，从本职岗位做起，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献智慧和力量。

廖俊波

廖俊波同志生前是福建省南平市委常委、副市长，武夷新区党工委书记，曾任政和县县委书记，2015年6月被中央组织部授予“全国优秀县委书记”称号。2017年3月18日，廖俊波同志在赶往武夷新区主持召开会议途中不幸发生车祸，因公殉职。

廖俊波同志任职期间，牢记党的嘱托，尽心尽责，带领当地干部群众扑下身子、苦干实干，以实际行动体现了对党忠诚、心系群众、忘我工作、无私奉献的优秀品质，无愧于“全国优秀县委书记”的称号。广大党员、干部要向廖俊波同志学习，不忘初心、扎实工作、廉洁奉公，身体力行把党的方针政策落实到基层和群众中去，真心实意为人民造福。

李保国

李保国生前是河北农业大学教授、博士生导师。他把太行山区生态治理和群众脱贫奔小康作为毕生追求，每年深入基层200多天，让140万亩荒山披绿，带领10万农民脱贫致富。常年高强度工作让李保国积劳成疾，2016年4月10日凌晨，58岁的他突发心脏病，经抢救无效去世。李保国去世后被迫授“全国优秀共产党员”“时代楷模”“全国优秀教师”等荣誉称号。

李保国同志35年如一日，坚持全心全意为人民服务的宗旨，长期奋战在扶贫攻坚和科技创新第一线，把毕生精力投入到山区生态建设和科技富民事业之

中，用自己的模范行动彰显了共产党员的优秀品格，事迹感人至深。李保国同志堪称新时期共产党人的楷模，知识分子的优秀代表，太行山上的新愚公。广大党员、干部和教育、科技工作者要学习李保国同志心系群众、扎实苦干、奋发作为、无私奉献的高尚精神，自觉为人民服务、为人民造福，努力做出无愧于时代的业绩。

邹碧华

邹碧华生前是上海市高级人民法院副院长，投身司法事业 26 年。2014 年 12 月，他突发心脏病经抢救无效因公殉职，终年 47 岁。邹碧华去世后，中宣部追授其“时代楷模”荣誉称号，最高人民法院追授其“全国模范法官”荣誉称号。

邹碧华同志是新时期公正为民的好法官、敢于担当的好干部。他崇法尚德，践行党的宗旨、捍卫公平正义，特别是在司法改革中，敢啃硬骨头，甘当“燃灯者”，生动诠释了一名共产党员对党和人民事业的忠诚。广大党员干部特别是政法干部要以邹碧华同志为榜样，在全面深化改革、全面依法治国的征程中，坚定理想信念，坚守法治精神，忠诚敬业、锐意进取、勇于创新、乐于奉献，努力作出无愧于时代、无愧于人民、无愧于历史的业绩。

兰辉

兰辉同志生前是四川省北川羌族自治县副县长。他一心为民、无私奉献，时刻牵挂群众安危冷暖，奉行“群众的事再小都是大事，自己的事再大也是小事”，在汶川特大地震后，强忍失去 3 个亲人的悲痛，勇挑重担、主动作为，始终战斗在抢险救灾、灾后恢复重建一线，一次又一次组织抢通了灾区的“生命通道”。2013 年 5 月 23 日，他在检查乡镇道路和安全生产时不幸坠崖，因公殉职。

兰辉同志始终把党和人民的事业放在心中最高位置，是用生命践行党的群众路线的好干部，是新时期共产党人的楷模。广大党员干部要学习他信念坚定、

对党忠诚的政治品质，心系群众、为民尽责的公仆情怀，忘我工作、务实进取的敬业精神，克己奉公、敢于担当的崇高品格，牢固树立宗旨意识，自觉做到为民务实清廉，更好发挥表率作用，不断做出经得起实践、人民、历史检验的实绩。

罗阳

罗阳是歼-15 舰载机研制现场总指挥、中航工业沈阳飞机工业(集团)有限公司董事长、总经理。他投身祖国航空事业 30 年来，秉持航空报国的志向，坚持敬业诚信、创新超越的理念，兢兢业业，攻坚克难，长年超负荷工作，带领工程技术人员完成了多个重点型号研制，直至生命的最后一刻，为我国航空事业发展做出了突出贡献。2012 年 11 月 25 日 12 时 48 分，罗阳在大连执行任务时，突发急性心肌梗死、心源性猝死，经抢救无效，在工作岗位上殉职，享年 51 岁。

罗阳同志秉持航空报国的志向，为我国航空事业发展做出了突出贡献，他的英年早逝是党和国家的一个重大损失。要很好地总结和宣传罗阳同志的先进事迹，广大党员、干部要学习罗阳同志的优秀品质和可贵精神。

6.5 习近平总书记语录

我们都是追梦人，我们都是奋斗者。

有所敬，才会行有所循；心有所畏，才会行有所止。

开展思想政治工作，“细雨”的力量有时比“惊雷”更能撼动人心。

常存平常之心，常养坚韧之力，常守宁静之道，常问自己“初心是否还在，追求是否依旧”。

每一名党员也应当常问自己“我是谁”，牢记第一身份、第一职责，擦亮共产党员这块“金字招牌”。

对梦想多一分执著坚守，就会多一分永葆初心的坚定，就会多一分克服困难的坚韧，就会让建功军营、人生出彩多一分激情和动力。

在朋友圈发声或转帖，某种程度上代表立场，反映一个人的思想境界、生活态度与审美情趣。

调整改革过后，不是可以放松的时候，而是要提振精气神，重整行装再出发。

千难万难，勇于担当就不难。

硬起手腕向“精神贿赂”说“不”，让文风会风这个“软指标”成为“硬杠杠”。

实干是一种高尚的境界，一种可贵的品质，一种成事兴业不可或缺的作风。善于鼓励人的人，开展批评会更有力量。

说话算数首先要心中有数，把真实情况搞准确，把现实底数摸清楚。

不懂不要紧，关键是肯学；一时干不好不要紧，关键在坚持。

不走正道的出名，一是不能持久，来去匆匆，就像美丽的肥皂泡，一旦破裂啥都没有；二是即便出名也是臭名、骂名。

在真诚交流中把道理讲清讲透，把困难和问题说清说实，才能引起群众共鸣，更好地开展工作。

始终把自己置于组织的领导之下，融入人民群众之中，把自己放低点，把自己那点功劳看低点。

改革征途多艰险，改革关头勇者胜。越是这个时候，党员领导干部越要负重前行，越要能“吃重”。

真正的情怀不是留恋过往止步不前，而是即使面对山重水复、荆棘丛生，也不改初心、坚守本心。

作为一个精神实体，爱情在演变中总是受到物质和理性的挑战。而我们的军人则会用一等一的情怀与才情，带你去领略“一生情重嫌春浅”的美丽人生。

学会做欲望的主人，在任何时候任何情况下都不忘记思想改造，不放松对欲望的调控。

不能回避“牢骚话”，更不能不分青红皂白地批评训斥，而应该把“牢骚话”当作一种善意批评，多从“牢骚话”中反思工作中存在的不足。

一名合格的领导干部，必然是一个品德高尚、充满人格魅力的人。忠诚、干净、担当就是领导干部修身做人的核心素养。

木桶能装多少水往往取决于短板，人的成长和发展往往是在克服缺点中实现的。既然身在组织，缺什么就要由组织来认定。

事业的开拓需要高个子、急先锋，但也离不开“补缝隙的小石头”。

为强军事业把好选才用人关，必须注重德才实绩，使选才用人在阳光下运行，让德才兼备、实绩突出、群众基础好的人才脱颖而出。

常想“当官为什么”“用权干什么”，以如临深渊、如履薄冰的态度用权，不辜负组织的信任和人民的期待。

舍弃贪念，知足知止，才能卸下包袱轻松上路，使自己行得更远，收获美好人生。

微信不可全信，只能“微信”。全信了，太信了，就容易上当受骗，被一些垃圾信息所误。

人生天地间，路路九曲弯。走弯路不可怕，可怕的是失去目标，不知自己要走向哪里。

用全面的观点来深学，用联系的观点来深思，用发展的观点来深悟，才能既学出咬定青山的思想定力，又练就拨云见日的政治眼力和落地生效的实践功力。

有了目标方向，就要开始行动，很多问题会在行动中迎刃而解。

无论你处于什么岗位，也无论你工作有多重要、表现有多优秀，都不要骄傲自满、夜郎自大。

奋斗是青春最亮丽的底色。

官品乃从政之本、立业之基，党员干部应当把修从政品德作为一种修养目标和境界追求。

强军兴军的信心和能力从哪里来？如何才能做到三个“有信心、有能力”？这是新的历史起点上，每名官兵都必须认真思考和回答的问题。

如果额头终将刻上皱纹，你只能做到，不让皱纹刻在你心上。

常识，无非是些人人都知、个个皆懂的道理，但正因为它单纯如一眼见底的清水，反倒总是能够透视、评判人的良知与心灵。

“工完场清”的底色是“清”。清是本色，清是本分，清是人格魅力。

扭住问题“关节点”，着眼“价值偏移”的误区，夯实理论教育；着眼“无知无畏”的盲区，加强法纪教育；着眼“侥幸冒险”的心理，突出警示教育。

为敢于担当的干部担当，为敢于负责的干部负责，不能仅仅停留在其遇到挫折时帮一把、陷入失落时拉一把，还应该主动挺身为他们遮风挡雨。

老好人思想要不得，该扛的责任要扛起来，该抓的事情要抓到位，该干的工作要干出高标准。

遇到矛盾困难就选择逃避，短期看好像走了捷径，实际上却是走了弯路。

一支锈蚀的长矛不可能刺穿敌人的盔甲，一支腐败的军队不可能战胜强大的敌人。

一个人最大的敌人就是自己，最难战胜的也是自己。要想成事成功，战胜自己的弱点至关重要。

以上率下、身先士卒，这样的军队必定所向披靡、战无不胜。

专注是最好的努力，是打开成功之门的钥匙。越努力，越幸运；越专注，越成功。

与群众同坐一条凳，同食一锅饭，同喝一碗汤，体味群众冷暖，解群众所急所需。

整齐的步伐，必然汇聚排山倒海的力量；昂扬的精神，必然创造惊人的奇迹。

用“责於外”的能力素质，证明“盛於内”的赤胆忠诚，才会筑就忠诚的品格高地。

不去后顾，才能义无反顾，勇往直前；没有退路，才能杀出血路，赢得胜利。

与其患得患失，不如拓展能力素质，让“羽翼”变得更加丰满。

人活一口气，贵在精神上的强健，事业上的成就，人格上的完善。

考验面前，像“钢铁战士”麦贤得那样战时忘死、平时忘我，站稳脚跟、保持定力，听从号令、令行禁止，就能不断开创事业和人生的新境界。

将学会归零作为人生必修课，以归零心态开启有为状态，在新的起点上重新起航。

有阻力的地方，必然会有动力。缺少了阻力，却隐藏着危险。

理“旧账”，是责任，是胸怀，更是担当。

五个“敢于”，本质核心是考验共产党员的担当勇气。是否具有担当精神，敢不敢担起一名共产党员应尽之责，检验的是共产党员的先进性、纯洁性和忠诚度。

重塑，就要摆脱落后思想观念束缚、提升个人能力素质、主动创新工作方式。

潇洒显于外而源于心，或者说是心智彻悟后的自信，也是一种理性的个性提升。

立言先立德，做文先做人。人品扭曲，文品就好不到哪里，官德肯定也不怎么样，其言便难以服众。

要让远大志向变为现实，离不开干事创业所必需的学识、见识和胆识。

在工作中有所追求，坚持高标准，凝神聚力、矢志不渝地干好岗位上的事、主业中的事、职责内的事，干出名堂，干出实绩。

问题面前能不能开处方，梗阻面前善不善于扎银针，是衡量一名党员领导干部称不称职的重要方面。

在面对纷繁复杂的矛盾问题和现实困难时，多一些对制度的敬畏和严格遵循，少一些“差不多”式的变通和走样。

从自己做起，从小事做起，带头立好样子，就能把部队带出样子。

促一方发展、保一方平安、正一方风气，这才是当领导做干部的真正意义与价值所在。党员干部务必铭记主席的教诲：要拎着“乌纱帽”为民干事，不要捂着“乌纱帽”为己做官。

真正的“吃苦在前，享受在后”，是始终牢记宗旨，不忘初心，勇挑重担，以苦为乐，乐民之乐。

简者“减”也，不慕虚华见本真。简单则心无杂念，简单则执着笃定，简单则清白干净。可以说，简单彰显着信念操守、责任担当、胸怀境界。

提醒自己始终牢记“第一身份”“第一职责”，在传承党的宗旨、擦亮金字招牌、保持先锋底色中，汇聚前行的信念之力，砥砺奋发进取之志。

服从组织需要既是革命军人应有的思想觉悟，也是我们实现理想抱负的重要前提，要靠行动来体现。

留点愧意，心中就会多一条道德篱笆，多一分理智清醒，当个人利益与全局利益产生矛盾时，就能够正确对待，取舍得当。

与腐败现象势不两立、水火不容，考量的是信念、立场和原则。

志向反映一个人的世界观、人生观、价值观。摆得正，就行得端，诚使志真；摆得不正，就会把自己引向歧途，利令智昏。

只有筑牢遏止欲望的堤坝，才能在各种利益诱惑面前，心不为其所动，志不为其所丧，行不为其所控。

从某种意义上说，对手是前进道路上的动力，也是走向成功的催化剂。

人生就像一列火车，不要只盯着车里那些人和事，要多往窗外看。往远处看，就能看到更大的风景。

“清清爽爽”就是要去私欲，存公心；去陋习，讲原则；去俗气，讲党性。要像爱护自己的眼睛一样，永远牢记、爱护、珍惜我们的“第一身份”。

一心向着自己目标前进的人，整个世界都给他让路。

善良并不是什么值得炫耀的奢侈品，也不是成功人士的标准，但它是做人的标准。

追赶之心是成功者的必备品质，是一种勇于挑战极限、勇于战胜困难的追求卓越之心。

拼，是一种勇敢无畏的人生态度，是一种昂扬向上的奋斗精神。爱拼才会赢，乃古今中外屡经验证的人生至理。

我们共产党人既要学习松树的原则性，也要学习柳树的灵活性，将二者统一于内在气质、外化为实际行动，才能既可亲又可靠，以求获得完美的人格。

得到与失去，从来就不是“一锤定音”。得失本无常，人们无法避免失去，却可以通过努力弥补所失，甚至赢得更大成功。

自律是一种高境界的修为。自己修炼好了，方可以身示范；自己修炼不到家，不可能服人。

不给巧言令色者以施展伎俩的机会，也会让自己减少因此而犯错误的机会。

有多大权力就要承担多大责任。强化“权力风险”意识，扣好履职用权的“第一粒扣子”，对权力始终心怀敬畏。

干别人干不了的事，是一种不一般的能力。

站得高一些、眼光放得远一些、功夫下得深一些，对自己高标准、严要求，自加压力、奋力争先。

党员干部的“获得感”，理应从对理想信念的追求中获得，从党的事业发展中获得，从为群众谋求幸福生活中获得。

以冲锋姿态做好改革强军伟业的亲历者、参与者、推动者，让军旅生涯的“最后一公里”变成展示先进形象、留下永恒回忆的“最美一公里”。

常怀思过之心，常扫心灵之尘，有错则认，有过则改，就能在不断修身中持续进步，赢得威信。

竹子的生长与人的成长进步何其相似：只有脚踏实地，把基础打得牢一些、根基扎得深一些、实一些，路才能走得稳一些、远一些。

心有定力，则能八风不动；保持定力，则能矢志笃行。

干部关键在“干”，思想觉悟、精神作风体现于“干”，能力素质、实绩进步来自并见之于“干”。

责任并不是你的负担，而是一种你应具有的信念。”改革没有换挡期，尽责只有进行时。

鸿途教育

6.6 常用金句和各领域（政治 经济 文化 社会 党建 生态）发展知识

学习强个人，学习强集体，学习强国。

中国梦，正式提出于 2012 年 11 月 29 日。实现中华民族伟大复兴，就是中华名族近代以来最伟大的梦想。

乡村振兴战略 20 字总要求 " 产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕 " 。

两个一百年——在中国共产单成立一百周年全面建成小康社会，在新中国成立一百周年建成富强民主文明和谐的社会主义现代化国家。

五位一体——经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和生态文明建设。

四个全面——全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党。

五大发展理念——创新、协调、绿色、开放、共享。

四个意识——政治意识、大局意识、核心意识和看齐意识。

五大思维——战略思维、创新思维、辩证思维、法治思维、底线思维。

四个考验——执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验。

四大危险——精神懈怠的危险、能力不足的危险、脱离群众的危险、消极腐败的危险。

三严三实——严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实。

开展批评和自我批评，让红红脸、出出汗成为常态。

两学一做——学党章党规、学系列讲话，做合格党员。

四个合格——政治合格、执行纪律合格、品德合格、发挥作用合格。

三个确保——确保党的组织充分履行职能、发挥核心作用，确保党员领导干部忠诚干净担当、发挥表率作用，确保广大党员党性坚强、发挥先锋模范作用。

四讲四有——讲政治、有信念，讲规矩、有纪律，讲道德、有品行，讲奉献、有作为。

四个自我——自我净化、自我完善、自我革新、自我提高。

八项规定——改进调查研究、精简会议活动、精简文件简报、规范出访活动、改进警卫工作、改进新闻报道、严格文稿发表、厉行勤俭节约。

供给侧改革——就是从提高供给质量出发，用改革的办法推进结构调整，矫正要素配置扭曲，扩大有效供给，提高供给结构对需求变化的适应性和灵活性，提高全要素生产率，更好的满足广大人民群众的需要，促进经济社会持续健康发展。

好干部五条标准——信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁。

心中四有——心中有党、心中有名、心中有责、心中有戒。

党内政治生活四性——政治性、时代性、原则性、战斗性。

双创——大众创业、万众创新。

一带一路——即“丝绸之路经济带”和“21世纪海上丝绸之路”的简称。

一带一路建设是系统性工程，是坚持共商共建共享原则。

丝路精神——丝绸之路精神，即“团结互信、平等互利、包容互鉴、合作共赢，不同种族、不同信仰、不同文化背景的国家可以共享和平，共同发展的丝绸之路精神”。

互联网+政务服务，让居民和企业少跑腿、好办事、不添堵。

放管服——简政放权、放管结合、优化服务。

第一要务

综合分析：辩证类的用思路二，多事务的用思路二。

报纸有字、广播有声、视频有影，扩大宣传面，提高实效性。

好干部：“五条标准”、四个“铁一般”。

五条标准——概括起来说，好干部要做到信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁。”

四个铁一般——实现全面建成小康社会奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦，关键在于培养造就一支具有铁一般信仰、铁一般信念、铁一般纪律、铁一般担当的干部队伍。”

政治：

只要我们不忘初心，牢记使命，立足新时代，坚定新思想，团结一心、苦干实干，就一定能乘风破浪，驶向光辉的彼岸。

说过去，看今朝，话未来。站在新的起点，面对新的挑战。

新时代呼唤新作为，新征程激励新担当，社会主义中国必将以崭新姿态屹立于世界的东方。

从根本上讲，人民是我们一切工作的出发点，也是落脚点。

习近平主席告诫全党：“一个民族、一个国家，必须知道自己是谁，是从哪里来的，要到哪里去。

认真学习宣传贯彻落实党的十九大精神。

中国共产党从成立之日起就以“开天辟地、敢为人先的首创精神，坚定理想信念、百折不挠的奋斗精神，立党为公、忠诚为民的奉献精神”。

党的十八大明确两个一百年目标，第一个百年奋斗目标是“全面建成小康社会”，第二个百年奋斗目标是“建成富强民主文明和谐的社会主义现代化国家”。

一代代共产党人救亡图存、独立自主、改革开放、砥砺奋进，使 13 亿多中国人体验到了国家从站起来、富起来到强起来的自豪感、幸福感。

习近平总书记无论是上山下乡、上大学和参军入伍，还是后来当县委书记、市委书记，都一直以焦裕禄为榜样。

1990 年 7 月 15 日，时任福州市委书记的习近平总书记正读着一篇《人民呼唤焦裕禄》的文章，思绪如潮，夜不能寐，满怀深情地写下词作《念奴娇·追思焦裕禄》。今天，我们从“路漫漫其修远矣，两袖清风来去。为官一任，造福一方，遂了平生意。”的词句中，能够直观地看到习近平总书记的政治品格和信仰轨迹。

来自人民、依靠人民、为了人民。

“最后一碗米送去做军粮，最后一尺布送去做军装，最后的老棉袄盖在担架上，最后的亲骨肉送他上战场”。

全面建成小康社会，是整个国家要实现的近期目标；全面深化改革，是我们推进全面实现小康目标的一个根本动力；全面推进依法治国是根本保障；习近平去年底考察江苏的时候提出“全面从严治党”，这是点睛之笔、神来之笔。如果没有这一笔，其他都不能实现，有了这一笔其他就都鲜活起来。

全面推进依法治国，必须走对路。如果路走错了，南辕北辙了，那再提什么要求和举措也都没有意义了。

今天，全面依法治国仍面临一系列突出问题，有法不依、执法不严、违法不究现象依然存在，选择性执法问题突出，司法不规范、不透明、不公平为群众所不满；一些国家工作人员依法办事观念不强、能力不足，知法犯法、以言代法，以权压法、徇私枉法现象尚未根除。让法治真正成为社会常态，就必须通过立法、执法和司法体制改革，从体制上规范和制约权力，加快全面依法治国进程。

紧紧围绕提高科学执政、民主执政、依法执政水平深化党的建设制度改革，加强民主集中制建设，完善党的领导体制和执政方式，保持党的先进性和纯洁性，为改革开放和社会主义现代化建设提供坚强政治保证。

促进依法行政、严格执法，维护宪法法律权威，维护社会公平正义，维护国家和社会公共利益。

天下之事，不难于立法，而难于法之必行。

现在，一些党员、干部仍然存在人治思想和长官意识，认为依法办事条条框框多、束缚手脚，凡事都要自己说了算，根本不知道有法律存在，大搞以言代法、以权压法。这种现象不改变，依法治国就难以真正落实。

各级领导干部要对法律怀有敬畏之心，带头依法办事，带头遵守法律，不断提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定能力。如果在抓法治建设上喊口号、练虚功、摆花架，只是叶公好龙，并不真抓实干，短时间内可能看不出什么大的危害，一旦问题到了积重难返的地步，后果就是灾难性的。对各级领导干部，不管什么人，不管涉及谁，只要违反法律就要依法追究责任，绝不允许出现执法和司法的“空挡”。要把法治建设成效作为衡量各级领导班子和领导干部工作实绩重要内容，把能不能遵守法律、依法办事作为考察干部重要依据。

我国社会主要矛盾已经从“人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾”转化为“人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”。我国社会主要矛盾的变化，是中国特色社会主义进入新时代的重要标志，也是新时代的重要特征。

100多年前，西方列强用坚船利炮打开中国大门，从那时起，中国人民为实现国家富强探索各种方案，中华民族伟大复兴便成为中国人民最伟大的梦想。

今天，我国经济实力、科技实力、国防实力、综合国力进入世界前列，中华民族正以崭新的面貌屹立于世界的东方。

法律是成文的道德，道德是内心的法律，法律和道德都具有规范社会行为、维护社会秩序的作用。治理国家、治理社会必须一手抓法治、一手抓德治，既重视发挥法律的规范作用，又重视发挥道德的教化作用，实现法律和道德相辅相成、法治和德治相得益彰。

坚持人民主体地位，必须坚持各方面为了人民、依靠人民、造福人民、保护人民。

中国特色社会主义进入了新时代，我们比历史上任何时候都更接近、更有信心和能力实现中华民族伟大复兴。

强调发展是硬道理，是党执政兴国的第一要务。

时间是梦想的刻刀，时间是奋斗者的朋友。

中华民族伟大复兴绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的，既需要党团结带领全国人民一件事情接着一件事情办、一年接着一年干，更需要高瞻远瞩的顶层设计和战略部署。

犹记 1984 年 35 周年国庆阅兵，让西方媒体惊呼“一个沉睡的东方巨人醒了”。

历史，往往需要经过岁月的风雨才能看得更清楚。这段革命、建设和改革的光辉历程，之所以推动久经磨难的中华民族，实现从站起来、富起来到强起

来的历史性飞跃，是因为中国共产党人的不懈奋斗，是因为人民共和国的众志成城。

能不能做到依法治国，关键在于党能不能坚持依法执政，各级政府能不能依法行政。

要把全面推进依法治国的工作重点放在基层，发挥基层党组织在全面推进依法治国中的战斗堡垒作用，加强基层法治机构和法治队伍建设，教育引导基层广大党员、干部增强法治观念、提高依法办事能力，努力把全会提出的各项工作和举措落实到基层。

领导干部是否称职，很重要的一个方面就是看有没有法治意识、具不具备法治能力、能不能坚持依法办事。这就需要各级领导干部顺应时代要求，带头学法尊法守法用法，努力做法治型领导干部。

如果能以法治思维和法治方式来服务社会、治理社会，让公平正义在法治的轨道上运行，社会矛盾和怨气就会大大减少。

准确领会把握党的十九大精神的思想精髓、核心要义，原原本本、原汁原味学习好党的十九大精神。

在党的建设上，强调党的建设科学化。

理论水平决定能看多远，政治素养决定能走多稳。

社会主义是干出来的，千秋伟业必将在实干担当中铸就。

按照十九大的部署，续写荡气回肠的拼搏史、创业史，拿出经得起历史和人民检验的新时代的成绩单，正是我们这代人的责任，正需我们这代人的担当。

只有信仰人民才能领导人民——这不仅是习近平主席一直强调的最重要的“初心”

当你脱离了 8000 万非体制内的普通党员，基层就没有人监督了，也就没有人去组织群众，群众就变成了一盘散沙，那么官员就可以高高在上，想干什么干什么，不想干什么就不干什么。

伴随着巨大的经济成就，党的建设也面临着诸多挑战，其中重要的一点就是执政党的腐化问题，但惩治腐败决不仅仅是打一两只老虎、拍一两只苍蝇能解决的。

理论创新每前进一步，理论武装就要跟进一步。实现新时代党的历史使命，统揽伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想，决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，必须用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党、指导实践、推动工作。

近代以来久经磨难的中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃

经济：

中国制造，中国创造，中国引领。

扎实做好经济体制改革各项工作，为经济社会发展提供动力和保障。

全面深化改革胆子要大、步子要稳。

我们能够在改革开放 40 年的时间走过欧洲 2 个多世纪才能完成的工业化、城市化和社会转型，改变了中国社会，使之达到一个新的层次和高度，都是源于改革，这也为今天全面深化改革提供了经验依据和正面能量。习总书记在党的十八届三中全会进一步强调：“改革开放是决定当代中国命运的关键抉择，是党和人民事业大踏步赶上时代的重要法宝。”人类历史并不是只经历一次选择、经历一次改革就可以一劳永逸，今天，发展面临新的阶段性特征，唯有改革才有突破，才有新的发展。

改革开放只有进行时没有完成时。

要突破，要跨越、要化解矛盾解决问题，渡过“深水期”、打赢“攻坚战”，不改革不行，单向改革也不行，必须拿出“啃硬骨头”、“涉险滩”的精神，唯有全面、系统和协调的全面改革才有关键性突破，才有新局面。

历史、现实、未来是相通的。历史是过去的现实，现实是未来的历史。

中国对世界经济增长贡献率稳居第一位

发展要紧紧依靠改革。

既要敢于担当，以壮士断腕的决心坚定不移推进改革，又要讲究策略方法，因地制宜、试点先行、积微成著，渐进式推进，努力取得改革新突破。

李克强指出，改革是最大动力，也是最大红利。

面对错综复杂的国际形势和艰巨繁重的国内改革发展稳定任务。

紧紧围绕全面深化改革总目标，牢固树立进取意识、机遇意识、责任意识，真抓实干、务求实效，切实把改革蓝图变成现实。

坚持稳中求进工作总基调，沉着应对各种风险挑战，着力开创新局面、营造新风气。

乡村发展的本质是人的健康发展，只有农民自身素质和能力不断提升，才能有效推进乡村的可持续发展。

加强各项改革的关联性、系统性、可行性研究，统筹考虑、全面论证、科学决策，把握好当前和长远、局部与全局、个人与集体等利益关系，努力兼顾改革相关各方合理利益，实现改革发展成果惠及人民。

懂农业，方能知轻重；爱农村，方能守初心。

党的十九大报告提出实施乡村振兴战略，强调“要坚持农业农村优先发展，按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求，建立健全城乡融合发展体制机制和政策体系，加快推进农业农村现代化。

人是生产力中最活跃的因素。

农民是乡村振兴的主体，也是受益者，必须要把亿万农民群众的积极性、主动性、创造性调动起来。

农村教育、科技、卫生、文化等公共资源投入少，导致农村人口素质偏低、人才缺乏。

乡村发展的本质是人的健康发展，只有农民自身素质和能力不断提升，才能有效推进乡村的可持续发展。因此，乡村振兴既要注重物质投入的硬件建设，更要重视提高乡村人口素质的软件建设，包括乡村基础教育、职业教育、就业培训、培智扶志等。要注重解决农村人口和农业劳动力的老龄化问题，引导部分农民工返乡，来自农村的大学生回乡，城市的科技人员下乡，各类群体到农村去创新创业，高起点发展现代农业和农村二三产业。

一方面，传统企业不改革、不技术改造和产业升级，就没有活路；另一方面，大量新兴产业、互联网+、新商业模式的创新型小企业正在迅速发展，它们重组了存量资源，在资本市场的助推下快速成长。

抓住供给侧结构性改革这个主线，去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板，不仅改变了一些具体行业的供求状况，而且对整个经济供求平衡大有裨益。

新经济时代，传统行业不进则退，互联网+、智能制造、居家办公等的出现，让很多以往走俏的工作岗位似乎一下子失去了市场。

我们也应当看到，无论技术如何一日千里的发展，“人”这一核心因素，永远不会被完全取代。

人工智能用好了便是利器，我们大可以把解放出来的时间和精力用于放飞个性、探索自我，让更多的“脑洞大开”带来更多职业的“异想天开”，充分发挥活力和创造力，进而为社会创造新的价值，倒不必过于杞人忧天。

人口优势最终还需转化到人力资源优势上，所以最迫切的问题是把低教育水平的人提升到适应科技革命所需要的人才水平，这也是失业人口再就业的关键破局所在。

在经历了40年的高速增长后，中国经济社会发展的现代化进程已经到达一个重要的历史时期。

我国近年来在创新产出方面取得了突出成就，专利申请量多年稳居世界第

一，但从目前以科技创新为核心的创新能力来看，我国自主创新能力整体上依然薄弱，创新投入的增加并未带动供给质量和全要素生产率的同步提高。

创新动力不足。市场经济体系中，企业理应是创新活动的主体并发挥核心作用，但创新成果尤其是知识具有非竞争性和非排他性等公共产品属性，使得企业创新的私人收益低于社会收益，企业创新投入低于社会最优值，这要求政府必须采取政策支持创新和为创新塑造良好的环境。

我国较大程度上采取了自上而下的创新组织形式，政府替代市场成为创新方向的引导者，此时，创新是外生的，是政府要求其创新，因此创新主体只有引进和模仿技术的积极性，没有内在动力去进行实质性创新，甚至为了获得政府政策资助而追求数量上、形式上的创新，忽视了创新成果供给和市场需求的匹配，致使市场在创新资源配置中的作用发挥不充分，这不利于企业尤其是国有企业等创新主体创造性和积极性的发挥，也不利于创新活动所蕴含风险的分散。

目前我国创新过程中过于看重渐近式创新等难度小、见效快的创新，对基础研究的前沿领域带来的突破性创新重视不够。这种创新投入结构在后发国家追赶先发国家的早期具有一定的合理性，但随着后发国家赶超过程中对技术前沿的逼近，只有通过高水平的自主创新才能达到前沿并实现赶超，而这显然需要基础研究等创新链前端环节投入的大幅增加。

创新人才缺乏。创新体系的核心在企业，根本在人才。当前科技队伍规模虽然较大，但人才供给侧和需求侧存在不对称，尤其创新型科技人才严重不足。激励科研人员尤其是基础研究领域中科研人员潜心研究的体制机制不到位，基础支撑条件不够，导致创新型人才不愿从事科研工作或无法充分发挥其作用；创新人才的培养、供给被应试教育化和行政化等各种违反人才培养规律的机制所扼制，工程技术人才培养与生产和创新实践脱节，具有创新意识的高层次人才极其缺乏；此外，具有企业家精神的管理人才明显缺乏，不能以企业内部的

机制创新、管理创新来提升企业经营效率。

创新是引领发展的第一动力，着力推进创新的供给侧结构性改革，推动实施创新驱动发展战略，让创新真正成为引领发展的第一动力，就能为中国经济转型升级和保持中高速增长提供源源不断的新动力。

推进创新“供给侧改革”的对策——健全创新的市场导向机制。加大政府对创新的支持力度。加强创新人才队伍建设。培育和发展创新文化。

创新是引领发展的第一动力，着力推进创新的供给侧结构性改革，推动实施创新驱动发展战略，让创新真正成为引领发展的第一动力，就能为中国经济转型升级和保持中高速增长提供源源不断的新动力。

历史已经证明，只有改革开放才能发展中国。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央推进全面深化改革，破除各方面体制机制弊端，使党和人民的事业获得强大动力。

创新、坚守、家国情怀这三条，是企业家精神最核心的三点。

国家邮政局预计，今年“双11”快递包裹超过15亿件。

既需要有“螃蟹可吃”的眼力，更需要有敢于“吃螃蟹”的胆量。

我国是一个制造大国，正在迈向制造强国

“中国号”巨轮前行的每一段都有风浪考验，但只要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，亿万人民撸起袖子同心干，一定能把我们的人民共和国建设得更加繁荣富强。

习近平主席说：“历史总是要前进的，历史从不等待一切犹豫者、观望者、懈怠者、软弱者”。

创新精神，按照习总书记的说法就是敢为人先、爱拼才会赢的拼搏精神。

习近平同志指出中国共产党人的初心和使命：为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。

紧扣创新驱动发展目标，以推动科技创新为核心，以破除体制机制障碍为

主攻方向，开展系统性、整体性、协同性的改革。

统筹推进“引进来”和“走出去”合作创新。

要高度重视全面深化改革引起的利益关系调整，通盘评估改革实施前、实施中、实施后的利益变化，统筹各方面各层次利益，分类指导，分类处理。

习近平总书记强调：“改革的成效好或不好，就是要看老百姓是否得到实惠，生活是否得到改善。”

在经济建设上，让市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用。

在政治建设上，坚持党的领导、人民当家作主、依法治国相统一。

习总书记为市场经济改革提出了“四个围绕”的总方向，也就是围绕以公有制为主体，多种经济共同发展的社会主义基本经济制度深化改革；围绕现代市场体系深化改革，加快形成统一开放，竞争有序的市场体系；围绕宏观调控体系深化改革，发挥好财政政策和货币政策，通过经济的手段来管理市场；围绕不断改善民生深化改革。

全面深化改革是一项系统工程，各项改革相互关联、相互影响。对于这样一个庞大复杂的系统工程，需要具有领导、谋划、推动、落实的能力和水平，坚持战略思维、辩证思维、法治思维、系统思维、底线思维和创新思维，统筹谋划，顶层设计，科学实施，正确、准确、有序、协调推进改革。

文化：

文化自信，文化自豪。

坚持以人民为中心的创作导向。

时代是思想之母，实践是理论之源。

文化自信，是近年来文化建设讨论中一个高频词。

好的文艺作品就应该像蓝天上的阳光、春季里的清风一样，能够启迪思想、温润心灵、陶冶人生，能够扫除颓废萎靡之风。

用栩栩如生的作品形象告诉人们什么是应该肯定和赞扬的，什么是必须反对和否定的，做到春风化雨、润物无声。

为人民抒写、为人民抒情、为人民抒怀，站在“人民创造历史”的宽阔视野上观察和评价文艺作品。

文化是民族的血脉，是人民的精神家园。

文化自信不是一种抽象的精神状态，而有其具体的规定性。

我们所要涵养的文化自信是立足当下、继往开来的文化自信。

我们所要涵养的文化自信是立足中国、面向世界的文化自信。

文化自信不等于文化上的自我迷恋、自我欣赏，更不是文化上的自我保守、自我封闭。

近平总书记指出：“各国各民族都应该虚心学习、积极借鉴别国别民族思想文化的长处和精华，这是增强本国本民族思想文化自尊、自信、自立的重要条件。”

立足中国、面向世界的文化自信，强调坚守中国文化的主体性，强调作出具有中华民族主体性原创性的文化开拓，也注重对世界优秀文化成果的吸纳镜鉴、对人类文明作出新的贡献。

社会主义核心价值观是社会主义制度的灵魂，是社会主义文化的精髓。

文化自信，立基于文化自知之上。

社会主义核心价值观是社会主义制度的灵魂，是社会主义文化的精髓。

文化能力建设的中心任务是文化创新创造能力的建设。

文艺是时代前进的号角，最能代表一个时代的风貌，最能引领一个时代的风气。

文艺是铸造灵魂的工程，文艺工作者是灵魂的工程师。

习近平：文艺不能在市场经济大潮中迷失方向

坚持以人民为中心的创作导向，努力创作更多无愧于时代的优秀作品，弘

扬中国精神、凝聚中国力量，鼓舞全国各族人民朝气蓬勃迈向未来。

纠正那些在市场经济条件下，只承认文艺的商品属性，否认文艺的审美的意识形态属性，只承认文艺的娱乐功能，否认文艺的教育审美功能的偏向。有力地匡正了方向，拨正了航向，使文艺能够在推进现代化建设的宏伟大业和实现中国梦的伟大征程中提供精神正能量。

“网络文学、网络动漫、微电影、网剧、脱口秀、段子等应该都在其列。”这可真真切切是一个“大杂烩”。

当代的中华民族，不能做望“洋”兴叹者，也不能做望“古”兴叹者，而是要有承于古、强于今的雄心和作为。

在文化建设上，建设社会主义的核心价值体系。

以高度的文化自信，推动中国文化软实力再上新台阶。

满足人民过上美好生活的新期待，必须提供丰富的精神食粮。

文化是一个国家、一个民族的灵魂。文化兴国运兴，文化强民族强。没有高度的文化自信，没有文化的繁荣兴盛，就没有中华民族伟大复兴。

习近平总书记在党的十九大报告中向全党全国人民发出了“坚定文化自信，推动社会主义文化繁荣兴盛”的伟大号召。

坚定文化自信，弘扬时代精神。

倡导讲品位、讲格调、讲责任，抵制低俗、庸俗、媚俗。

文学能感染人、凝聚人。

长期以来，广大文艺工作者致力于文艺创作、表演、研究、传播，在各自领域辛勤耕耘、服务人民，取得了显著成绩，作出了重要贡献。

，也不能否认，在文艺创作方面，也存在着有数量缺质量、有“高原”缺“高峰”的现象，存在着抄袭模仿、千篇一律的问题，存在着机械化生产、快餐式消费的问题。

精品之所以“精”，就在于其思想精深、艺术精湛、制作精良。

人民是文艺创作的源头活水，一旦离开人民，文艺就会变成无根的浮萍、无病的呻吟、无魂的躯壳。

文艺要反映好人民心声，就要坚持为人民服务、为社会主义服务这个根本方向。

低俗不是通俗，欲望不代表希望，单纯感官娱乐不等于精神快乐。

努力创作生产更多传播当代中国价值观念、体现中华文化精神、反映中国人审美追求，思想性、艺术性、观赏性有机统一的优秀作品。

文艺不能当市场的奴隶，不要沾满了铜臭气。优秀的文艺作品，最好是既能在思想上、艺术上取得成功，又能在市场上受到欢迎。

习近平强调，追求真善美是文艺的永恒价值。

文艺事业是党和人民的重要事业，文艺战线是党和人民的重要战线。

社会：

法律援助工作是一项重要的民生工程，要把维护人民群众合法权益作为出发点和落脚点，紧紧围绕人民群众实际需要，积极提供优质高效的法律援助服务，努力让人民群众在每一个案件中都感受到公平正义。

构建新的体制机制、法律法规，建立系统完备、科学规范、运行有效的制度体系，使制度更加成熟更加定型。要增强按制度办事、依法办事意识，善于运用制度和法律治理国家，推进国家治理体系和治理能力现代化。

在社会建设上，坚持“系统治理”、“依法治理”、“综合治理”和“源头治理”，确保社会既充满活力又和谐有序。

摆脱贫困事关全面建成小康社会，事关人民福祉，事关巩固党的执政基础，事关国家长治久安，事关我国国际形象。

近年来，曾经长期困扰人们的基本医疗问题已得到有效解决，但因病致贫、因病返贫的问题仍然较为突出，看大病贵仍是基层群众最关心、最急迫的问题

之一。

城乡居民虽有基本医保和新型农村合作医疗，但总的报销比例只有 40%左右，患大病家庭的经济负担依然很重。

过去“一人得病、几代受穷”“辛辛苦苦奔小康，得场大病全泡汤”的状况彻底得到改观。

大病保险的设想应运而生，其出发点是在基本医保的基础上增加对重特大疾病患者的保障力度，旨在从根本上解决因病致贫的问题。

我国国际影响力、感召力、塑造力进一步提高，为世界和平与发展作出新的重大贡献。

中国发展所蕴含的中国思想、中国价值、中国智慧。

消除深度贫困，需要非常之力。

不仅仅是把东西加入购物车那么简单，他们还需要获得快乐。”当指尖抢购逐渐成为全球时尚，购买这一古老的商业行为，也在现代社会找到了自己的定位。下单心仪已久的钓鱼竿，向子女“炫耀”自己的购物经历；看到“你的剁手打败了 80%的人”的提示，发现原来购物也能产生自我认同。

高质量是中国从“制造”到“创造”再到“智造”升级过程中，给全球经济带来的最大贡献之一。

贫困程度越深的地区，越需要提高扶贫效益。

如何让扶贫方式更对路，是一个值得高度关注的问题，也是一个需要认真研究的问题，否则就有可能事倍功半，甚至劳而无功。

现在距实现全面建成小康社会只有五、六年时间了，时不我待，扶贫开发要增强紧迫感，真抓实干，不能光喊口号，决不能让困难地区和困难群众掉队。要以更加明确的目标、更加有力的举措、更加有效的行动，深入实施精准扶贫、精准脱贫，项目安排和资金使用都要提高精准度，扶到点上、根上，让贫困群众真正得到实惠。

党中央的政策好不好，要看乡亲们是笑还是哭。

好日子是干出来的，贫困并不可怕，只要有信心、有决心，就没有克服不了的困难。

无论是输入产业，还是转移劳动力，最终都需要把扶贫合力精准地传递到贫困户身上，让他们的发展能力有所增加，才能形成内生动力，突出贫困的重围。

想新路子不能为新而新，而是坚决摒弃过去一些无效的做法，比如简单的给钱给物，而要多采用生产奖补、劳务补助、以工代赈等激励机制，让贫困人口充分参与到自我脱贫的过程中，从而让扶贫效益最优化。

党建：

要着力强化敢于担当、攻坚克难的用人导向，把那些想改革、谋改革、善改革的干部用起来，激励干部勇挑重担。

打铁还需自身硬。我们的责任，就是同全党同志一道，坚持党要管党、从严治党，切实解决自身存在的突出问题，切实改进工作作风，密切联系群众，使我们的党始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心。

各级领导干部特别是高级干部要自觉遵守廉政准则，既严于律己，又加强对亲属和身边工作人员的教育和约束，决不允许以权谋私，决不允许搞特权。对一切违反党纪国法的行为，都必须严惩不贷，决不能手软。

领导干部加强学习，根本目的是增强工作本领、提高解决实际问题的水平。要发扬理论联系实际的马克思主义学风，带着问题学，拜人民为师，做到干中学、学中干，学以致用、用以促学、学用相长。领导干部应该把学习作为一种追求、一种爱好、一种健康的生活方式，做到好学乐学，如饥似渴地学习，只要坚持下去，必定会积少成多、积沙成塔，积跬步以至千里。

各级领导干部要带头发扬劳模精神，出实策、鼓实劲、办实事，不图虚名，

不务虚功，坚决反对干部群众反映强烈的形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风“四风”，以身作则带领群众把各项工作落到实处。

领导干部要把深入改进作风与加强党性修养结合起来，自觉讲诚信、懂规矩、守纪律，襟怀坦白、言行一致，心存敬畏、手握戒尺，对党忠诚老实，对群众忠诚老实，做到台上台下一样表现，任何时候、任何情况下都不越界、越轨。

作为党的干部，就是要讲大公无私、公私分明、先公后私、公而忘私，只有一心为公、事事出于公心，才能坦荡做人、谨慎用权，才能光明正大、堂堂正正。作风问题都与公私问题有联系，都与公款、公权有关系。公款姓公，一分一厘都不能乱花；公权为民，一丝一毫都不能私用。领导干部必须时刻清楚这一点，做到公私分明、克己奉公、严格自律。

各级领导干部都要树立和发扬好的作风，既严以修身、严以用权、严以律己，又谋事要实、创业要实、做人要实。严以修身，就是要加强党性修养，坚定理想信念，提升道德境界，追求高尚情操，自觉远离低级趣味，自觉抵制歪风邪气。严以用权，就是要坚持用权为民，按规则、按制度行使权力，把权力关进制度的笼子里，任何时候都不搞特权、不以权谋私。严以律己，就是要心存敬畏、手握戒尺，慎独慎微、勤于自省，遵守党纪国法，做到为政清廉。谋事要实，就是要从实际出发谋划事业和工作，使点子、政策、方案符合实际情况、符合客观规律、符合科学精神，不好高骛远，不脱离实际。创业要实，就是要脚踏实地、真抓实干，敢于担当责任，勇于直面矛盾，善于解决问题，努力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩。做人要实，就是要对党、对组织、对人民、对同志忠诚老实，做老实人、说老实话、干老实事，襟怀坦白，公道正派。要发扬钉钉子精神，保持力度、保持韧劲，善始善终、善作善成，不断取得作风建设新成效。

我们共产党人的忧患意识，就是忧党、忧国、忧民意识，这是一种责任，

更是一种担当。要深刻认识党面临的执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验的长期性和复杂性，深刻认识党面临的精神懈怠危险、能力不足危险、脱离群众危险、消极腐败危险的尖锐性和严峻性，深刻认识增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力的重要性和紧迫性，坚持底线思维，做到居安思危。

要坚持用制度管权管事管人，抓紧形成不想腐、不能腐、不敢腐的有效机制，让人民监督权力，让权力在阳光下运行，把权力关进制度的笼子里。要坚持“老虎”、“苍蝇”一起打，坚持有腐必反、有贪必肃，下最大气力解决腐败问题，努力营造风清气正的党风政风和社会风气，不断以反腐倡廉的新成效取信于民。

我们的权力是党和人民赋予的，是为党和人民做事用的，只能用来为党分忧、为国干事、为民谋利。要正确行使权力，依法用权、秉公用权、廉洁用权，做到心有所畏、言有所戒、行有所止，处理好公和私、情和法、利和法的关系。

各级领导干部尤其要弄明白法律规定我们怎么用权，什么事能干、什么事不能干，心中高悬法律的明镜，手中紧握法律的戒尺，知晓为官做事的尺度。

每个党政组织、每个领导干部必须服从和遵守宪法法律，不能把党的领导作为个人以言代法、以权压法、徇私枉法的挡箭牌。权力是一把双刃剑，在法治轨道上行使可以造福人民，在法律之外行使则必然祸害国家和人民。把权力关进制度的笼子里，就是要依法设定权力、规范权力、制约权力、监督权力。

从严治党是一个永恒课题，党要管党丝毫不能松懈，从严治党一刻不能放松。

新时代我国社会主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。

基层干部是党执政大厦地基中的“钢筋”，基层干部的精神状态和工作作风，不仅关系着一个地方的发展，更影响着党的形象和公信力。

这正如人民群众所言：“基层干部是什么样，老百姓眼里的党和政府就是什么样。”那些“吃点喝点、转转看看”的不良作风，看似无伤大雅，但正是这些群众身边的不正之风，在党和群众之间打上了一堵无形之墙。

人民群众反对什么、痛恨什么，我们就要坚决防范和纠正什么。

无论是“坚持反腐败无禁区、全覆盖、零容忍，坚定不移‘打虎’、‘拍蝇’、‘猎狐’”的坚定决心，还是“凡是群众反映强烈的问题都要严肃认真对待，凡是损害群众利益的行为都要坚决纠正”的郑重宣示，抑或是“在市县党委建立巡察制度，加大整治群众身边腐败问题力度”的具体安排，一项项部署，一条条要求，都指向群众身边的不正之风，目的就是保持党同人民群众的血肉联系，汇聚成“夺取反腐败斗争压倒性胜利”的磅礴力量，通过不懈努力换来海晏河清、朗朗乾坤。

治国必先治党，治党务必从严，从严必依法度。

有的政府工作人员仍习惯以管理者自居，门难进、脸难看、事难办的现象依然存在。

一方面，要大力弘扬我党多年来积累的科学的先进的价值理念，弘扬忠诚老实、公道正派、实事求是、清正廉洁等价值观。另一方面，要始终与消极的、错误的政治文化理念作坚决斗争，坚决防止和反对个人主义、分散主义、自由主义、本位主义、好人主义，坚决防止和反对宗派主义、圈子文化、码头文化，坚决反对搞两面派、做两面人，鲜明划出是与非、对与错、优与劣的界限，让错误的政治文化失去存在的土壤。

全体党员特别是领导干部要不断加强党性锻炼，不断提高政治觉悟和政治能力，牢固树立政治理想，正确把握政治方向，坚定站稳政治立场，严格遵守政治纪律，把对党忠诚、为党分忧、为党尽职、为民造福作为根本政治担当，永葆共产党人政治本色。

要严守党的政治纪律和政治规矩。政治纪律和政治规矩是最重要、最核心

的纪律要求；确保全体党员严守政治纪律和政治规矩，是加强党的政治建设必须解决的突出问题。全体党员要不断强化纪律意识和规矩意识，坚定执行党的政治路线，严格遵守政治纪律和政治规矩，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致，保证全党服从中央，坚持党中央权威和集中统一领导。

党的干部是党和国家事业的中坚力量。

有些官员，凡是能与政绩挂上钩的就关心，与政绩无关的往往就不关心。

不能只停留在发言中、口头上、文件里，而应该是具体的、可行的，体现在每一项工作、每一件事情、每一个细节上。

思想是行动的先导，要高度重视做好思想政治工作，改革推进到哪一步，思想政治工作就要跟进到哪一步，有的放矢开展思想政治工作，引导大家争当改革促进派。

党的政治建设是党的根本性建设，决定党的建设方向和效果。

习近平同志在十九大报告中阐述新时代党的建设总要求时强调：“以加强党的长期执政能力建设、先进性和纯洁性建设为主线，以党的政治建设为统领，以坚定理想信念宗旨为根基，以调动全党积极性、主动性、创造性为着力点，全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中，深入推进反腐败斗争，不断提高党的建设质量，把党建设成为始终走在时代前列、人民衷心拥护、勇于自我革命、经得起各种风浪考验、朝气蓬勃的马克思主义执政党。”这标志着党的建设总体布局的重大创新。

人口优势最终还需转化到人力资源优势上，所以最迫切的问题是把低教育水平的人提升到适应科技革命所需要的人才水平，这也是失业人口再就业的关键破局所在。对国家而言，授人以鱼不如授人以渔，既要大力发展中高等职业教育与高校新职业专业学科建设，为就业人口奠定直面新职业时代挑战的基础；也应当充分发挥互联网技术发展带来的便利，大力拓展民众视野和思维，辅之

以各种形式的职业技能教育，进而提升失业人群再就业能力。

生态：

在生态建设上，从制度层面推进生态文明建设，深化生态体制建设，建设美丽中国。

习近平总书记强调，必须树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念，形成绿色发展方式和生活方式，坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，建设美丽中国，为人民创造良好生产生活环境，为全球生态安全作出贡献。

张高丽强调，要以调整产业结构、能源结构、交通结构为重点，持续实施大气污染防治行动，坚决打赢蓝天保卫战。

要系统推进水污染防治、水生态保护和水资源管理，加强地下水污染综合防治，严格保护水质安全和饮用水水源。

要突出重点区域、行业和污染物，加强土壤污染防治，实施农用地土壤环境分类管理和建设用地准入管理，开展土壤污染治理与修复，切实抓好农村环境保护。要从严把握、严加监管、督察问责。

要加强污染成因机理研究，攻克关键共性技术，加快实施生态环境保护大数据工程，完善国家环境监测网络，强化污染防治的科技和基础能力支撑。

清水下山，净水入库，加强上游水源保护工作。

全国人大将注意倾听和积极地回应人民在环境问题上的呼声，一是要加强环境保护的立法，包括修改和完善大气污染防治法和环境保护法等等。二是要加强对法律实施的监督和检查。三是要讲求实效，将环保成效和地方政府的考核挂钩、结合。

我们必须承认改革开放之后 40 年来，中国经济是在快速地发展，我们的成就是非常可观的，但是同时我们也付出了沉重的环境代价，也可以说是高昂的

代价。

家财万贯，带污染的不算。

6.7 八项规定

1. 要改进调查研究，到基层调研要深入了解真实情况，总结经验、研究问题、解决困难、指导工作，向群众学习、向实践学习，多同群众座谈，多同干部谈心，多商量讨论，多解剖典型，多到困难和矛盾集中、群众意见多的地方去，切忌走过场、搞形式主义；要轻车简从、减少陪同、简化接待，不张贴悬挂标语横幅，不安排群众迎送，不铺设迎宾地毯，不摆放花草，不安排宴请。

2. 要精简会议活动，切实改进会风，严格控制以中央名义召开的各类全国性会议和举行的重大活动，不开泛泛部署工作和提要求的会，未经中央批准一律不出席各类剪彩、奠基活动和庆祝会、纪念会、表彰会、博览会、研讨会及各类论坛；提高会议实效，开短会、讲短话，力戒空话、套话。

3. 要精简文件简报，切实改进文风，没有实质内容、可发可不发的文件、简报一律不发。

4. 要规范出访活动，从外交工作大局需要出发合理安排出访活动，严格控制出访随行人员，严格按照规定乘坐交通工具，一般不安排中资机构、华侨华人、留学生代表等到机场迎送。

5. 要改进警卫工作，坚持有利于联系群众的原则，减少交通管制，一般情况下不得封路、不清场闭馆。

6. 要改进新闻报道，中央政治局同志出席会议和活动应根据工作需要、新闻价值、社会效果决定是否报道，进一步压缩报道的数量、字数、时长。

7. 要严格文稿发表，除中央统一安排外，个人不公开出版著作、讲话单行本，不发贺信、贺电，不题词、题字。

8. 要厉行勤俭节约，严格遵守廉洁从政有关规定，严格执行住房、车辆配

备等有关工作和生活待遇的规定。

6.8 十九大报告 30 个要点

1. 大会的主题：不忘初心，牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

2. 中国共产党人的初心和使命：为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。

3. 促进全球治理体系变革：倡导构建人类命运共同体。

4. 我国发展新的历史方位：中国特色社会主义进入了新时代。

5. 中国特色社会主义进入新时代意味着：

(1) 近代以来久经磨难的中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，迎来了实现中华民族伟大复兴的光明前景；

(2) 科学社会主义在二十一世纪的中国焕发出强大生机活力，在世界上高高举起了中国特色社会主义伟大旗帜；

(3) 中国特色社会主义道路、理论、制度、文化不断发展，拓展了发展中国家走向现代化的途径，给世界上那些既希望加快发展又希望保持自身独立性的国家和民族提供了全新选择，为解决人类问题贡献了中国智慧和方案。

6. 新时代的内涵：

(1) 是承前启后，继往开来、在新的历史条件下继续夺取中国特色社会主义伟大胜利的时代；

(2) 是决胜全面建成小康社会、进而全面建设社会主义现代化强国的时代；

(3) 是全国各族人民团结奋斗、不断创造美好生活、逐步实现全体人民共同富裕的时代；

(4) 是全体中华儿女戮力同心、奋力实现中华民族伟大复兴中国梦的时代；

(5) 是我国日益走近世界舞台中央、不断为人类作出更大贡献的时代。

7. 中国特色社会主义进入新时代的主要矛盾：人日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。

8. 伟大工程：我们正在深入推进的党的建设新的伟大工程。

9. 改革开放以来党的全部理论和实践的主题：中国特色社会主义。

10. 党和人民历尽千辛万苦、付出巨大代价取得的根本成就：中国特色社会主义。

11. 实现社会主义现代化、创造人民美好生活的必由之路：中国特色社会主义道路系。

12. 指导党和人民实现中华民族伟大复兴的正确理论：中国特色社会主义理论体系。

13. 当代中国发展进步的根本制度保障：中国特色社会主义制度。

14. 激励全党全国各族人民奋勇前进的强大精神力量：中国特色社会主义文化。

15. 四个伟大：伟大斗争，伟大工程，伟大事业，伟大梦想，其中起决定性作用的是党的建设新的伟大工程。

16. 新时代中国特色社会主义思想的科学内涵：是对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的继承和发展，是马克思主义中国化最新成果，是党和人民实践经验和集体智慧的结晶，是中国特色社会主义理论体系的重要组成部分，是全党全国人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南，必须长期坚持并不断发展。

17. 社会主义政治发展的必然要求：坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一。

18. 中国特色社会主义的本质要求和重要保障：全面依法治国。

19. 一个国家、一个民族发展中更基本、更深沉、更持久的力量：文化自信。

20. 中华民族永续发展的千年大计：建设生态文明。

21. 我们党最鲜明的品格：勇于自我革命，从严管党治党。

22. 全面从严治党的根本遵循：党章。

23. 全面从严治党要把党的政治建设摆在首位。

24. 中国始终做：世界和平的建设者、全球发展的贡献者、国际秩序的维护者。

25. “两个阶段”安排：(1)第一个阶段，从 2020 年到 2035 年，在全面建成小康社会的基础上，再奋斗十五年，基本实现社会主义现代化。

(2)第二个阶段，从 2035 年到本世纪中叶，在基本实现现代化的基础上，再奋斗十五年，把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。

26. 我国经济发展阶段：由高速增长阶段转向高质量发展阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期。

27. 我国发展的主线：供给侧结构性改革。

28. 发展经济的着力点：实体经济。

29. 发展经济的主攻方向：提高供给体系质量。

30. 用人导向：坚持正确选人用人导向，匡正选人用人风气，突出政治标准，提拔重用牢固树立“四个意识”和“四个自信”、坚决维护党中央权威、全面贯彻执行党的理论和路线方针政策、忠诚干净担当的干部，选优配强各级领导班子。大力发现储备年轻干部，注重在基层一线和困难艰苦的地方培养锻炼年轻干部，源源不断选拔使用经过实践考验的优秀年轻干部。

鸿途教育——每个人都是演说家

第七章 坚决反对假大空旧的内容和套路框架备忘录

给考官不一样的形式、内容和逻辑

鸿途教育

“全体”动员，成为一名合格的共产党员

讲政治，有信念，做合格的共产党员，是党员干部自我净化、自我完善、自我革新和自我提高的基本要求。它不是一句口号，更不是一句空话，我们要将其标准化、具体化、实践化，真正用“讲政治、有信念”的要求武装党员干部的头脑，指导党员干部的行动，在工作当中践行敢为、能为、愿为和善为的那份担当。

十九大以来，以习近平同志为核心的党中央提出了许多治国理政的新理念、新思想和新战略。国家级顶层战略“一带一路”和顶层设计“精准扶贫”，都是*世情国情党情*在新形势下的新战略、新要求、新标准。作为一名共产党员，我们要坚持道路自信、理论自信、制度自信和文化自信；同时，我们亦要冷静地分析我们所面临的“四大危险”和“四大考验”，用铁一般信仰、铁一般信念、铁一般纪律和铁一般担当把工作“做实、做细、做足”。

习近平主席讲到，我们的干部要上进，我们的党要上进，我们的国家要上进，我们的民族要上进，就必须大兴学习之风，坚持学习、学习、再学习，坚持实践，实践，再实践。

讲政治、有信念，要求每一位党员干部自身要动起来，“全体”动员；党内所有党员干部都要动起来，全体动员，加强学习，落到实践。做一名讲政治、有信念的“八有”合格共产党员。

一是**胸中有格局**。格局是一种胸怀，是一种胸襟，是一种情怀，作为共产党员，我们要有气壮山河的胸怀，要有忍辱负重的胸襟，也要有大家大国的情怀。格局，求其上，得其中；求其中，得其下；求其下，必败也。诚然，我们在工作当中会遇到困难，也免不了会碰到障碍，但这就更要求我们胸怀格局，

只有这样才能做到运筹帷幄，才能不忘初心，和单位同志去创造荣誉，谋划发展，拼搏未来。胸中有格局，要真正把它放胸中。

二是心中有信念。信念——它不务虚，它不抽象，它不遥远；它实在，它具体，它就在眼前。党员干部缺少了信念就好比是墙头草，风一吹就两边倒；就好比是蒲公英，风一吹就站不住脚。我们要有“钉子”的定力和定功，只有这样才能走得稳、走得远，否则，因为没有信念会得软骨病，会摔倒，因为没有信念会看不清方向，会掉入深渊。信念——信也，念也，就是要坚定的相信，就是要时刻提醒自己。心中有信念，要真正把它放心上。

三是肩上有责任。作为党员干部，必须清楚地认清自己身上的责任，这份责任，即是人民群众对我们的呼唤，也是单位同志对我们的信任和要求。如果作为一名党员干部肩上缺少了这份责任，就会全身“轻飘飘”，并且“站不直”。因为有了责任，所以要担当；因为有了责任，所以要付出。我们要清楚的认识到责任之大，担子之重，所以，作为党员干部，我们要全力以赴，义无反顾，挑起这个担子。肩上有责任，要真正把它扛起来。

四是腹中有诗书。腹有诗书气自华，我们要内树素质，外树形象。党员干部要加强自身的文化修养和内功修炼，用知识武装头脑。“两学一做”，学党章党规，学系列讲话，做合格党员，没有内功何谈外力，没有外力何谈影响。多读书，读好书，好读书，任何时候都不过时，任何时候也为时不晚。我们不仅要去做，而且要将其形成长效机制，从自身做起，并且在单位中展开，在党员干部中形成“学习之风，读书之风”。腹中有诗书，要真正落实到学习。

五是手中有方法。我们的方法要有政治高度、政治立场；我们的方法要讲规矩，有纪律。做决策要讲究方法，搞管理要讲究方法，抓落实亦要讲究方法。否则那就成了“拍脑袋”的干部，最后就变成了“拍屁股”走人的干部。作为一名合格的共产党员，要有方法管好自己，管好同志，管好家人。手中有方法，要真正把它握手中。

六是眼中有群众。时刻把群众放在首位，放在第一位，要坚持党的群众路线教育实践活动要求，密切联系群众，深入群众，只有把群众放眼中，群众才会把你放台上。坚决反对“四风”，要经常以群众的要求去“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”。眼中没有群众，我们就会视线模糊，失去方向。时刻和群众站在一起，在工作中用心去体会，用劲去突破，用情去感化。现在的精准扶贫工作就是密切联系和关注群众的最直接和有效做法，我们必须做到“精准，精准，再精准”。眼中有群众，要真正把他们去关注。

七是耳中有忠言。忠言逆耳利于心、践于行。作为领导干部，要听得进群众的声音，听得进同志的声音，听得进八方之声。信念不是对自己无底线的自信，否则那就是一言堂，那就会失去我们周围的群众和身边的同志，那是非常危险的。我们的党要发展，我们的干部要成长，我们的服务要提高，就必须广开言路，多听取各方不同的声音，同时加强批评和自我批评。党员干部有问题不可怕，有问题不敢提才可怕，有问题不去听才可怕。耳中有忠言，要真正把它听进去。

八是脚下有力量。习近平同志指出：“长征胜利启示我们，心中有信仰，脚下有力量”，这也是对我们党员干部提出的迫切要求。在正确的政治思想和理想信念指导下，我们要敢于迈出自己的步子，有力的迈出那坚实的脚步。当下，我们极个别的党员干部存在不敢为不愿为的情况，这是极其不负责任的做法。试想，不敢为不愿为的工作作风，何谈在工作中取得成绩，何谈在工作中取得群众满意，何谈成就我们的“中国梦”。我们要找准思路，找准方法，大胆迈开那一步，做到谋事要实、创业要实和做人要实。脚下有力量，要坚实迈开那一步。

同志们，做“八有”共产党员，“全体”动员，全体动员，让我们思想上高度统一，讲政治；行动上方向一致，有信念；做一名合格的共产党员。

同志们！这是一个需要信念而且一定要坚定信念的时代，这是一个需要实

干而且一定能实干兴邦的时代。讲政治、有信念，做合格的“八有”共产党员，他会让我们每一位党员干部充满力量，这是一种无坚不摧的力量，这是一种不断壮大的力量，这是一种矢志不渝的力量，我们要将这股力量传递下去，直到永远……

鸿途教育